



ضمن قدر دانی و سپاس از زحمات یکایک شما عزیزان، بطوریکه استحضار دارید شرکت مسئولیت تامین و توزیع اساسی ترین نیاز شهروندان را برعهده دارد و رضایتمندی مشتریان در ارائه خدمات را به عنوان یکی از اهداف سازمانی مورد توجه قرار داده است. لذا ضمن یادآوری رعایت موارد ذیل در جهت احترام به حق ارباب رجوع، امیدوارم با تلاش و کوشش مضاعف در امر خدمت رسانی به همشهریان محترم موفق و موید باشید.

محمد خانی

رئیس هیئت مدیره و مدیر عامل

- ✓ برای وقت ارباب رجوع اهمیت قابل شویم و همیشه سرعت عمل در انجام کار و پاسخگویی را مد نظر قرار دهیم.
- ✓ به پیشنهادات و انتقادات ارباب رجوع اهمیت داده و شکایات و مشکلات آنها را رسیدگی نماییم.
- ✓ در حیطه وظایف تخصصی خود به آخرین اطلاعات علمی و عملی مجهز باشیم و اگر درباره مطلبی آگاهی نداریم از اظهار نظر بپرهیزیم.
- ✓ زمانهای معینی را برای حضور در محل کار قطعی نماییم تا حتما ارباب رجوع در هنگام مراجعه، ما را ملاقات کند.
- ✓ اجازه ندهید تلفن برای مدت زمان طولانی زنگ بزند و تلفن را با گفتن واحد مربوطه جواب دهیم. بعنوان مثال: امور مشترکین بفرمائید.
- ✓ در محیط کاری همیشه مرتب و منظم بوده و محیط کاری را آراسته و منظم نماییم.
- ✓ امکانات و فضای مناسبی را برای آسایش و حضور ارباب رجوع فراهم نماییم.
- ✓ رعایت ادب، نزاکت، عدالت و انصاف در انجام امور را سرلوحه کارمان قرار دهیم.

روابط عمومی شرکت آب و فاضلاب استان آذربایجان شرقی