



باهداف رسیدگی به درخواست ها و مطالبات مردمی در خصوص مسائل آبی انجام شد

مهندس خانی مدیرعامل شرکت آب و فاضلاب استان با حضور در سامانه الکترونیکی ارتباط مردم و دولت (سامد) پاسخگوی سئوالات برخی از شهروندان در حوزه آب و فاضلاب بود.

به گزارش روابط عمومی شرکت آب و فاضلاب استان: در راستای اجرای نظام نامه مدیریت ارتباطات مردمی در بستر سامد و تبیین اهداف دولت تدبیر و امید و تحقق مصادیق حقوق شهروندی، مهندس خانی مدیرعامل شرکت آب و فاضلاب استان از ساعت 10 الی 12 روز چهارشنبه 31 خرداد ماه 1402 با حضور در محل استانداری آذربایجان شرقی از طریق سامانه تلفنی و الکترونیکی ارتباط مردم و دولت (سامد 111) شنونده صدای مردم استان بود و به سئوالات مردمی پاسخ داد.

مهندس خانی در مصاحبه با واحد خبر دفتر روابط عمومی شرکت آب و فاضلاب استان گفت: سامانه الکترونیکی مردم و دولت زمینه را برای تعامل بی واسطه مردم با مدیران دستگاه های اجرایی فراهم آورده و باعث تسریع در رسیدگی به مشکلات و افزایش رضایتمندی مردم می شود.

وی با تاکید بر اینکه سامانه تلفنی 111، شبکه یکپارچه ارتباط مردم و دولت (سامد) و در راستای ارتباط بی واسطه مردم و دستگاه های اجرایی و همچنین افزایش تعاملات در سراسر کشور برقرار شده است؛ و استمرار تعامل مردم و دولت و پاسخگویی به درخواست ها و مشکلات هموطنان، این امر را ایجاد فرصتی یکسان برای همه اقشار جامعه برای ارتباط مستقیم تلفنی با مسئولین و مدیران دستگاه های اجرایی شهروندان استانی از طریق شماره تلفن 111 سامانه سامد دانست.

وی افزود: اینگونه ارتباطات بستری مناسب برای آگاهی از مشکلات مردم عزیز استان و همچنین برای پیشبرد بهتر اهداف عالی شرکت آب و فاضلاب می باشد.