



بازدید مدیرکل دفتر بازرسی و عملکرد استانداری از میز خدمت شرکت آب و فاضلاب استان

مدیر کل دفتر بازرسی و مدیریت عملکرد استانداری به همراه معاون توسعه مدیریت و سرمایه انسانی سازمان برنامه و بودجه استان از میز خدمت آبفای منطقه ۲ شرکت آب و فاضلاب بازدید کرد.

به گزارش دفتر روابط عمومی آب و فاضلاب استان، دکتر سلطان زاده مدیر دفتر بازرسی در بازدید از میز خدمت منطقه ۲ آب و فاضلاب استان، از اقدامات و فعالیت های انجام گرفته شده شرکت آب و فاضلاب استان در ارتباط با توسعه میز خدمت حضوری و الکترونیکی و ارائه خدمات، در زمان کوتاه با سرعت و دقت بالا بازدید کرد.

وی گام نخست در شفاف سازی و ارتقای رضایتمندی مردم از عملکرد دستگاه های اجرایی دولت را اجرای اینگونه اقدامات و پیشبرد دستگاه های اجرایی در ارائه خدمات راحت و آسان برای ارباب رجوع دانست.

دکتر سلطان زاده: توسعه دولت الکترونیک را برای اصلاح نظام اداری و کاهش نیروی انسانی مثبت و کارآمد دانسته و آن را باعث اثربخشی و افزایش کارایی و بهره مندی خدمات و کاهش شکایت مردمی و افزایش مسئولیت پذیری و پاسخ گویی دستگاه های اجرایی به مردم برشمرد.

دکتر فتح زاده در این بازدید توسعه دولت الکترونیک را بسیار ارزشمند و کارآمد و اجرای آن را باعث تقویت اعتماد و سرمایه اجتماعی دانست.

و ی همچنین توسعه خدمات الکترونیکی را در شفاف سازی فعالیت اداری با رویکرد سیستمی و ارزیابی عملکرد دستگاه اجرایی حیاتی برشمرد و توسعه و گسترش آن به سایر دستگاه های اجرایی استان با رویکرد برنامه تحول دولت سیزدهم تاکید نمودند.









