

**ملاقات مردمی مدیرعامل شرکت آبفای استان برگزار شد**

جلسه ملاقات مردمی مدیرعامل شرکت آب و فاضلاب آذربایجان شرقی به منظور رسیدگی به مشکلات ارباب رجوع و مراجعه کنندگان برگزار شد.



به گزارش روابط عمومی شرکت آب و فاضلاب آذربایجان شرقی، مهندس خانی، رئیس هیات مدیره و مدیرعامل شرکت ضمن دیدار صمیمی و چهره به چهره با مردم، از نزدیک در جریان مسائل و درخواست های آن ها قرار گرفت و دستورات لازم را برای حل مشکلات موجود به معاونین و مدیران واحدهای مربوطه صادر کرد. دیدارهای مستقیم و چهره به چهره به منظور آشنایی بیشتر با نیازها و درخواست های ارباب رجوع و افزایش سطح کیفیت خدمت رسانی به مردم و رسیدگی به مسائل و مشکلات آن ها برگزار می شود که این امر یکی از مهم ترین اهداف شرکت آب و فاضلاب آذربایجان شرقی در راستای صیانت از حقوق شهروندان است. گفتنی است، جلسات ملاقات مردمی به صورت ( هفتگی و ماهانه ) و به شکل مستمر در روزهای سه شنبه برگزار می شود. لازم به ذکر است در تمامی مناطق 6 گانه ادارات شرکت آب و فاضلاب شهرستان تبریز و همچنین شهرستان های استان نیز میز خدمت دایر بوده و همشهریان عزیز می توانند علاوه بر مراجعه حضوری به اداره مربوطه از طریق الکترونیکی و با مراجعه به سایت شرکت آب و فاضلاب آذربایجان شرقی به نشانی <https://abfaazarbaijan.ir> خدمات خود را دریافت کنند.



