



## ماموران قرائت کنتور، ویتترین شرکت آب و فاضلاب هستند

مدیرعامل شرکت آب و فاضلاب آذربایجان شرقی گفت: ماموران قرائت کنتور به عنوان سربازان خط مقدم و نماینده شرکت آب و فاضلاب فعالیت می کنند که در رفتار و کلام باید بهترین عملکرد را داشته باشند.

به گزارش روابط عمومی شرکت آب و فاضلاب آذربایجان شرقی، به منظور هماهنگی بیشتر و افزایش راندمان کاری جلسه ای با حضور مدیرعامل شرکت، معاون امور مشتریان و درآمد، مدیر حراست، مدیر دفتر روابط عمومی و آموزش همگانی و قاریان کنتور در محل سالن کنفرانس شرکت برگزار شد.

در این جلسه مدیرعامل شرکت آب و فاضلاب آذربایجان شرقی برخورد خوب، تکریم مردم و احساس مسئولیت قاریان کنتور در برابر شهروندان را بسیار حائز اهمیت دانست و با اشاره به برنامه های شرکت آبفای استان جهت بهبود روند قرائت کنتور و صدور صورتحساب مشتریان گفت: قرائت صحیح و دقیق و به موقع کنتور ها توسط قاریان را یکی از راه های رسیدن به اهداف شرکت نام برد.

مهندس محمد خانی، ضمن تشریح روند انجام فعالیت های روزانه توسط ماموران قرائت و تاکید بر افزایش دقت قرائت افزود: انجام صحیح فرآیند قرائت کنتور هم برای مردم و هم برای شرکت آب و فاضلاب استان بسیار مهم و ارزشمند است.

وی تاکید کرد: داشتن اطلاعات دقیق درخصوص انشعابات و مصارف غیر مجاز، تغییر کاربری ها و خانه های خالی از سکنه ضروری است و از قاریان خواست در این امر اهتمام ویژه ای داشته باشند.

در این نشست معاونت درآمد و مشتریان شرکت آب و فاضلاب آذربایجان شرقی ضمن ارائه توصیه های لازم بر رعایت اخلاق و رفتار اسلامی درانجام وظایف قانونی تاکید کرد. مهندس یوسف زاده افزود: توجه به درآمد های قابل وصول از جمله تفاوت واحدها، کاربری ها، ظرفیت ها، شناسایی انشعابات غیر مجاز و متخلف در راستای جلوگیری از تضییع بیت المال و همچنین افزایش درآمد و کاهش هدر رفت آب از جمله ضرورت های کاری شما است.

وی تاکید کرد: قاریان کنتور باید با دقت نظر بیشتری مسائل مطرح شده را دنبال کنند.

در پایان این مراسم همکاران قاریان کنتور نویس و وصول مطالبات هم به طور جداگانه مشکلات و عملکرد حوزه کاری خود را بیان کردند و توسط معاونان و مدیران مورد بررسی قرار گرفت.













