

ساختمان جدید امور مشترکین آبفای منطقه 6 افتتاح شد

ساختمان امور مشترکین آبفای منطقه 6 تبریز با حضور مدیرعامل، معاونین و مدیران شرکت آب و فاضلاب استان افتتاح و مورد بهره برداری قرار گرفت.



به گزارش دفتر روابط عمومی آبفای استان، مدیرعامل آبفای استان با اشاره به اقدامات انجام شده در آبفای منطقه 6 تبریز گفت: علی رغم محدودیت ها و چالش های شرکت آب و فاضلاب آذربایجان شرقی با همراهی و پیگیری مسئول استانی ساختمان جدید امور مشترکین آبفای منطقه 6 افتتاح شد. مهندس خانی با اشاره به اقدامات انجام شده برای این طرح، افزود: امیدواریم با افتتاح این دفتر رضایت حداکثری مشترکین را جلب نمایم. وی با اشاره به اهمیت مقوله خدمت رسانی گفت: بزرگترین رسالت مجموعه آب و فاضلاب ایجاد روند بهبود در ارائه خدمات به مردم است و این امر هیچ مرز و محدودیتی نمی شناسد.

مدیرعامل آبفای استان ادامه داد: هر بخش می تواند با توجه به شرح وظایف خاصی که دارد در قالب های قانونی یا نوآوری، سهولت بیشتری را برای ارائه خدمات ایجاد کند و مدیران نیز باید دقت کنند این روند در تمامی ابعاد کاری لحاظ شود.

مهندس خانی خاطر نشان کرد: بیشترین دغدغه امور مشترکین در نحوه صحیح ارائه خدمات است تا ضمن انجام امور مطابق موازین، مشترکان نیز از مجموعه خدمات، رضایت کامل داشته باشند؛ از این رو با توجه به جدید التاسیس بودن این منطقه و محدودیت در مکان و نیاز مشترکان و برای سهولت کار مراجعان این منطقه، ساخت و تکمیل ساختمان جدید در دستور کار قرار گرفت که خوشبختانه با تلاش همکاران ظرف مدت کوتاهی موفق به افتتاح این ساختمان برای پاسخگویی به مشترکان شدیم. وی در پایان از تلاش های شبانه روزی همکاران در شرکت آب و فاضلاب استان در افتتاح هر چه سریع تر این ساختمان قدردانی نمود.





