

شرکت آب و فاضلاب استان آذربایجان شرقی بر آن است تا با بهره‌گیری از منابع انسانی کارآمد، توسعه تحقیقات کاربردی، فناوری پیشرفته، دارا بودن ساختار اداری و مدیریتی اثربخش، مشارکت مؤثر بخش تعاونی، خصوصی و عمومی و گسترش آگاهی عمومی، به عنوان کارآمدترین نهاد ذیربط به گونه‌ای عمل نماید تا حد اکثر آحاد جامعه هدف در حد استانداردهای ملی و بین‌المللی به آب شرب کافی و سالم و امکانات جمع‌آوری، انتقال و تصفیه بهداشتی فاضلاب دسترسی داشته باشد و در منطقه و استان درحوزه‌های حفاظت منابع آب، کمک به حفظ محیط زیست، تأمین بهداشت عمومی مردم و صدور خدمات فنی و مهندسی به عنوان شرکتی پیشرو شناخته شود.

چشم انداز مطلوب بخش آب و فاضلاب در افق بیست سال آینده

دسترسی و برخورداری صد در صد جمعیت شهری و روستایی کشور به آب شرب و بهداشتی با معیارها و استانداردهای کمی و کیفی، دسترسی و برخورداری کلیه شهرها و روستاهای مواجه با بحران زیست محیطی به سامانه‌های جمع‌آوری، تصفیه و دفع فاضلاب (حدود 60 درصد جمعیت شهری و 30 درصد جمعیت روستایی).

الزام تطبیق فرآیند تصفیه و دفع فاضلاب‌های صنعتی با استانداردهای ملی.

تحقق خودکفایی و خودانگیزی مالی واحدهای آب و فاضلاب در عرصه خدمات بر مبنای قیمت تمام‌شده.

دستیابی به ساختار اداری و مدیریتی کارآمد با هدف تسهیل و ارتقاء خدمات.

دستیابی به تعادل و حفاظت کمی و کیفی منابع آب شرب و بهداشتی با نگرش جامع زیست محیطی.

دستیابی به شاخص مطلوب هدررفت آب در تاسیسات تأمین، انتقال و توزیع.

دستیابی به فن‌آوری پیشرفته و روزآمد برای نیل به بهره‌وری مطلوب از تاسیسات آب و فاضلاب.

گسترش باور همگانی برای آب بعنوان کالای اقتصادی بدون جایگزین و استفاده بهینه از آن بر پایه الگوی مصرف.

ایجاد بستر و زمینه مناسب برای تنوع بخشی در روشهای توزیع آب (گسترش صنایع بسته‌بندی و ایجاد سامانه‌های دو شبکه‌ای).

دستیابی به شرایط مساعد جهت مشارکت بیشتر بخش خصوصی در مراحل ایجاد و بهره‌برداری از تاسیسات آب و فاضلاب.

دستیابی به اهداف مدیریت تقاضا با تغییر نگرش از مدیریت مصرف به مدیریت تقاضا در بهره‌برداری از منابع آب (تعادل بخشی بین تأمین و تقاضا).

محدودیتها

رشد جمعیت و افزایش تقاضا برای دستیابی به آب با کیفیت بهتر.

رشد تقاضا و تشدید رقابت بین نیازمندیهای آبی بخشهای مختلف (کشاورزی، صنعت و شرب).

عدم تناسب توسعه و استقرار مراکز جمعیتی و صنعتی با پتانسیل منابع آب تجدید شونده.

محدودیت منابع آب تجدید شونده و کاهش شاخص سرانه آب.

افزایش مصرف سرانه آب ناشی از ارتقاء سطح رفاه و بهداشت مردم.

بحران ناشی از خشکسالیها و نوسانات جوی و برداشت بیش از حد از آب سفره‌های زیرزمینی.

روند رو به رشد آلودگی منابع آب ناشی از عملکرد بخشهای مختلف صنعتی، کشاورزی و انسانی.

محدودیت منابع مالی جهت سرمایه‌گذاری.

عدم توازن بین تعرفه‌ها و قیمت تمام‌شده ناشی از اعمال محدودیتهای قانونی برای منطقی ساختن قیمت خدمات آب و فاضلاب.

محدودیتهای قانونی برای منطقی ساختن قیمت خدمات آب و فاضلاب.

عدم وجود شرایط مناسب برای اعمال بنگاهداری اقتصادی در شرکتهای آب و فاضلاب.

نگرش سنتی به آب به عنوان کالای ارزان و قابل دسترس.

افزایش قیمت تمام‌شده محصول دلایل لزوم انتقال آب از دور دست و تصفیه آبهای با کیفیت پایین.

الزامات

رعایت معیارها و استانداردهای ملی در ارائه خدمات آب و فاضلاب.

توسعه تاسیسات تأمین و توزیع آب شرب و بهداشتی و تاسیسات جمع‌آوری، دفع و تصفیه فاضلاب متناسب با رشد جمعیت در راستای توسعه شهرها و روستاها با رعایت معیارهای فنی.

استفاده از فن‌آوریهای پیشرفته در بهبود و ارتقاء کیفیت منابع آب.

تدوین ضوابط و اعمال مقررات تعیین و حفظ حرایم کمی، بهداشتی و زیست محیطی (کیفی) منابع آب.

تدوین و اعمال ضوابط و مقررات لازم جهت جلوگیری از ورود آلاینده‌های صنایع و واحدهای آلوده‌کننده به منابع آب.

توجه به آمایش سرزمین در توسعه مراکز جمعیتی و استقرار صنایع با تأکید بر پتانسیل‌های آبی کشور (با تأکید بر جلوگیری از رشد و توسعه بی‌رویه جمعیت در شهرهای بزرگ).

استفاده از روشهای نوین و پیشرفته برای تصفیه آب و فاضلاب و اجرای طرحها و پروژه‌ها متناسب با شرایط اقلیمی.

استفاده از منابع آب غیر متعارف بمنظور افزایش بهره‌وری منابع محدود آب.

فراهم نمودن زمینه فنی و عملی برای بازچرخانی آب و جایگزینی پساب تصفیه‌خانه‌ها با آب کشاورزی با هدف تأمین آب شرب و برقراری چرخه آب سالم در طبیعت.

اعمال الگوی مصرف آب همراه با تعرفه‌های ترجیحی متناسب با محدودیتها و شرایط اقلیمی هر منطقه.

اولویت بخشی به اعمال روشهای فراگیر مدیریت تقاضا و مصرف آب نسبت به مدیریت تامین آب. اولویت بخشی و الزام جدی به بازسازی و نوسازی تاسیسات آب و فاضلاب در جهت افزایش بهره‌وری و به حداقل رساندن هدر رفت آب. لزوم گسترش استفاده از توان و قابلیت‌های بخش خصوصی در ایجاد بهره‌بردارانی از تاسیسات آب و فاضلاب. ضرورت تنوع بخشی به تامین منابع مالی مورد نیاز با تاکید بر فراهم نمودن زمینه مشارکت و سرمایه‌گذاری بخش خصوصی داخلی و خارجی. طراحی و تدوین تعرفه‌های منطقی بر مبنای قیمت تمام شده در هر منطقه یا ملحوظ داشتن الگوی مصرف، سرمایه‌گذاریها و ...). گسترش فعالیتهای پژوهشی و مطالعاتی و ایجاد ارتباط مستمر با مراکز علمی و دانشگاهی بمنظور آشنایی و بکارگیری فناوریهای پیشرفته. شناسایی، تخصیص و حفاظت منابع آب با کیفیت مطلوب در نزدیکی شهرها با اولویت مصارف شرب و در صورت ضرورت رفع کمبود آب از منابع آب دورتر یا انتقال حوزه به حوزه با الزام به پیش‌بینی تمهیدات جبرانی برای آثار زیست محیطی. آموزش همگانی برای اصلاح روشهای مصرف آب با استفاده از وسایل ارتباط جمعی بویژه صدا و سیما. بکارگیری و گسترش نظام طرح و اجرا با تاکید بر بازرسی فنی و کنترل کیفیت در کلیه مراحل طراحی، ساخت، نصب و بهره‌بردارانی از تجهیزات. لزوم بکارگیری وسایل اندازه‌گیری دقیق و سامانه تله‌مترینگ در مراکز تامین و مصرف آب با استفاده از فن آوری پیشرفته روز دنیا.

راهبردها

توجه به آمایش سرزمین در توسعه پایدار با محوریت منابع آب. جامع‌نگری در بهره‌بردارانی از منابع آب با اولویت تامین آب شرب و بهداشتی نسبت به سایر مصارف کشاورزی و صنعتی و ... اولویت بخشی به مدیریت تقاضا (مصرف) نسبت به مدیریت عرضه (تامین). ارتقاء مستمر کیفیت عرضه خدمات آب و فاضلاب به مشترکین. تهیه و اجرای برنامه جامع (ملی) حفاظت کمی و کیفی منابع آب شرب و بهداشتی. تسریع در اجرای طرح‌های فاضلاب با هدف جبران عقب‌ماندگیهای این بخش در کشور. ایجاد ساختار و تبیین و اعمال روشهای بازدارنده و پیشگیرانه از آلودگی منابع آب و پشتیبانی فنی و کارشناسی از روشهای صحیح دفع و تصفیه فاضلاب. شناسایی و بکارگیری راهکارهای مناسب تجهیز منابع مالی با استفاده از ظرفیتهای دولتی، بخش خصوصی و خارجی متناسب با توسعه طرحها و پروژهها. ایجاد، تطبیق و رشد ویژگیهای بنگاهداری اقتصادی در شرکتهای عهده‌دار ارائه خدمات زیربنایی (آب و فاضلاب). بهره‌گیری از کلیه شیوه‌های آموزش همگانی (از جمله رسانه‌های گروهی و ارتباط جمعی) بمنظور ارتقاء آگاهی و حساسیت‌های عمومی در ارتباط با مقوله آب و فاضلاب. همسو نمودن توسعه شهرها و روستاها با ظرفیت‌ها و محدودیت‌های خدمات آب و فاضلاب هر منطقه. ایجاد تحول در طراحی و اجرای تاسیسات آب و فاضلاب داخل منازل از طریق کنترل و تایید نظام مهندسی و فراهم نمودن بستر عملی جهت واگذاری انشعاب جداگانه به هریک از واحدهای آپارتمانها. الزام به رعایت استاندارد کیفی در اجرای تاسیسات خدمات زیربنایی و تولید تجهیزات مورد نیاز، برقراری نظام بازرسی فنی و کنترل کیفی در کلیه مراحل طراحی و اجرای تاسیسات و تولید تجهیزات. گسترش فعالیتهای پژوهشی و مطالعاتی در بخش و بکارگیری فن آوری پیشرفته با ملاحظات زیست محیطی بمنظور تحقق اهداف توسعه پایدار. حمایت از مشاورین، سازندگان و پیمانکاران بمنظور افزایش مشارکت بخش خصوصی در فعالیتهای صنعت آب و فاضلاب. توسعه ارتباط بین بخش آب و فاضلاب و مراکز علمی، تحقیقاتی و دانشگاهی داخلی و خارجی بمنظور بهره‌گیری مستمر از فن آوریهای پیشرفته. بهره‌گیری از فن آوری اطلاعات (IT) در توسعه مدیریت بخش. افزایش بهره‌وری نیروی کار از طریق ارتقاء دانش فنی و تخصصی و اعمال سامانه‌های انگیزشی. حرکت در جهت رسیدن به مدیریت کیفیت فراگیر با استقرار و توسعه سیستمهای مدیریت کیفیت. ایجاد سامانه‌های غیر متداول تامین و توزیع آب شرب مورد نیاز مصرف‌کنندگان در مناطقی که فاقد آب با کیفیت میباشد.