

با یک بار وارد کردن شناسه قبض و شماره کارت بانکی بدون نیاز به شناسه پرداخت می توان قبوض آب بها را در هر دوره پرداخت کرد .

مراحل بکارگیری سامانه تلفنی 122 در سطح استان آذربایجان شرقی

- 1- با شماره تلفن 122 از طریق تلفن ثابت تماس حاصل فرمایید
- 2- جهت اعلام حادثه و تماس با کارشناسان پاسخگو کلید 1 را فشار دهید.
- 3- جهت پرداخت قبض و ورود به بخش خدمات غیر حضوری مشترکین کلید 2 رو فشار دهید.
- 4- شناسه قبض را وارد کرده و جهت تایید کلید مربع (#) را فشار دهید .
- 5- خدمت مورد نظر خود را انتخاب فرمایید .
- 6- شماره 16 رقمی کارت بانکی خود را وارد کرده و با استفاده از رمز دوم نسبت به پرداخت آب بها اقدام فرمایید .

مزایای سامانه تلفنی 122

- 1- آسانترین و مطمئن ترین راه پرداخت قبوض آب بها
- 2- صرفه جویی در وقت و هزینه ها
- 3- با یکبار استفاده از این سامانه دیگر نیاز به ثبت شناسه قبض و شناسه پرداخت در دفعات بعدی نمی باشد .

در خارج از استان نیز مشترکان گرامی می توانند با شماره تلفن **041-33333955** سامانه 122 شده و نسبت به اخذ خدمات مورد نظر اقدام نمایند