

ما معتقدیم:

آب موهبتی الهی و ماده ای حیاتی و کمیاب، دارای ارزش ذاتی، اقتصادی، امنیتی، زیست محیطی و سیاسی که دسترسی عادلانه به آن از حقوق اولیه تمام نسل های حال و آینده استان، منطقه و کشور محسوب می شود؛ لذا تامین منطقی آب شرب و بهداشتی و توزیع اصولی آن و همچنین جمع آوری و دفع و تصفیه بهداشتی فاضلاب با هدف افزایش سطح رفاه و بهداشت عمومی با تحت پوشش قراردادن حداکثر آحاد جوامع شهری استان، وظیفه ای ملی و دینی برای ما محسوب می شود.

ما با اطلاع از اهمیت، حساسیت و دشواری مأموریت های صنعت، انجام این خدمات را افتخاری برای خود تلقی می کنیم.

- شرکت آب و فاضلاب استان آذربایجان شرقی با تأمین پایدار نیازهای پایه آب شرب و بهداشتی و همچنین جمع آوری، انتقال و تصفیه فاضلاب، استفاده مجدد و یا دفع بهداشتی پساب نقش مهمی در توسعه پایدار استان و منطقه، عهده دار است.
- شرکت آب و فاضلاب آذربایجان شرقی، با سیاست گذاری، برنامه ریزی، هدایت و نظارت، تدوین دستورالعمل ها، ارائه خدمات فنی و مهندسی، اقتصادی نمودن خدمات ارائه شده، گسترش مشارکت مردمی و ایجاد بستر مناسب برای حضور بخش تعاونی، خصوصی و عمومی در صدد است تا خدمات آب و فاضلاب را با استفاده از روش های مختلف فنی و اقتصادی و مطابق با استانداردهای ملی و بین المللی در اختیار جامعه قرار داده، باز مصرف پساب را در صنعت، کشاورزی و فضای سبز فراهم آورده و با اعمال مدیریت تقاضا در جهت بهبود الگوی مصرف آب فرهنگ سازی کند.
- شرکت آب و فاضلاب آذربایجان شرقی با تکیه بر ویژگی های ممتازی نظیر مدیریت کارآمد، توان فنی و تخصصی، تحقیقات علمی کاربردی، منابع انسانی مجرب، تشکیلات فراگیر در سطح استان، بر آن است تا با توسعه بخش تعاونی، خصوصی و عمومی، کیفیت عرضه خدمات مربوط را ارتقاء دهد.
- شرکت آب و فاضلاب آذربایجان شرقی علاوه بر عرضه مناسب خدمات و محصولات آب و فاضلاب، نسبت به صدور دانش مدیریتی و خدمات فنی و مهندسی، به دیگر شرکتهای متقاضی اقدام می نماید.

شرکت آب و فاضلاب آذربایجان شرقی با تداوم و توسعه فعالیت های خود و سایر نقش آفرینان و تأمین انتظارات شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور و وزارت نیرو و دیگر مراجع ذیصلاح، با حفظ ارزش اقتصادی آب، به کارگیری منابع انسانی کارآمد به عنوان سرمایه های بنیادین و استفاده از فناوری های پیشرفته و مناسب، و با اجرای سیاست برد برد حقوق ذینفعان را رعایت و به حفظ محیط زیست کمک می کند.