

## خط مشی

شرکت آب وفاضلاب استان آذربایجان شرقی در راستای اجرای قانون تشکیل شرکت های آب و فاضلاب شهری عملیات تامین، انتقال، تصفیه و توزیع آب شرب و جمع آوری، انتقال تصفیه و دفع بهداشتی فاضلاب را برای جمعیت تحت پوشش شهری و روستایی استان آذربایجان شرقی برعهده دارد.

این شرکت شاخصهای کلیدی موفقیت و بقای سازمانی خود را رضایت مشتریان و ذینفعان، رعایت الزامات قانونی، صیانت از محیط زیست، حفظ و ارتقای کیفیت محصولات و خدمات، توانمند سازی سرمایه های انسانی، توسعه پژوهش و فناوری، بهره گیری از دانش و تکنولوژی پیشرفته، حفظ و توسعه دارایی ها و سرمایه های سازمانی، مدیریت مصرف منابع و کاهش هزینه ها می داند. در همین راستا این شرکت با طرح ریزی، استقرار، یکپارچه سازی و بهبود مستمر سیستم های مدیریتی براساس مدیریت ایمنی و بهداشت (ISO14001:2015) مدیریت محیط زیست (ISO9001:2015) استانداردهای مدیریت کیفیت مدیریت (ISO50001:2011) مدیریت انرژی (ISO27001:2013) مدیریت امنیت اطلاعات (ISO45001:2018) حرفه ای و ... را پیاده سازی نموده است و (ISO17025) تایید صلاحیت آزمایشگاه (ISO55001:2014) دارایی های فیزیکی

جهت گیری اصلی خود را بر اساس اهداف کلان زیر اعلام می نماید  
- تدوین و استقرار برنامه جامع و دستیابی به شاخصهای کمی و کیفی ملی و بین المللی آب و فاضلاب در جهت ارتقاء سلامت ملی و بهداشت عمومی و برنامه ریزی جهت بهره مندی و برخورداری کلیه آحاد جامعه از خدمات آب شرب و دفع بهداشتی فاضلاب با رعایت برنامه جامع آب کشور

- برنامه ریزی و اجرای طرحهای عملیاتی کاهش تلفات و آب بدون درآمد  
- برنامه ریزی و اجرای طرحهای عملیاتی به منظور اصلاح، بازسازی، علاجبخشی و نوسازی تأسیسات، تجهیزات و شبکههای فرسوده آب و فاضلاب

- بهبود مستمر فرآیندها و اثر بخشی آنها در راستای تامین رضایت و خواستههای ذینفعان شرکت  
- شناسایی ریسک ها و فرصت های فرآیندها، فعالیت ها، محصولات و خدمات و اقدام جهت حذف یا کاهش پیامد ریسک ها و استفاده از فرصت های بهبود

- رعایت مقررات زیست محیطی، ایمنی و بهداشت حرفه ای و الزامات قانونی و قوانین مرتبط با فعاليتها و خدمات  
- فراهم نمودن محیطی ایمن با شناسایی خطرات و ارزیابی و کنترل ریسک ها برای کارکنان، شهروندان و طرف های ذینفع  
- بهره گیری از رویکرد مدیریت سبز جهت پیشگیری از آلودگی محیط زیست و کاهش اثرات مخرب زیست محیطی فعالیت ها و محصولات

- پیشبرد برنامه های مدون پیاده سازی و توسعه سیستم مدیریت امنیت اطلاعات و تقویت و تعمیم زیرساخت های دولت الکترونیک

- افزایش بهره وری و توانمندی سرمایه انسانی از طریق ارتقاء سطح دانشی جهت ایجاد سازمانی دانش محور  
- بستر سازی برای بروز خلاقیت و نوآوری از طریق بکارگیری نظام ها، آموزش ها و ابزارهای مرتبط و حمایت از آنها  
- بهره گیری از تکنولوژی ها و تجهیزات مدرن و مناسب آزمایشگاهی و مدیریت مبتنی بر فرایند جهت ارتقاء کنترل کیفیت محصولات و خدمات

- دستیابی به عملکرد بهینه از طریق مدیریت دارایی ها و توسعه سرمایه های سازمانی  
- بکارگیری روشهای مناسب برای بهینه کردن مدیریت مصرف انرژی و استفاده صحیح از منابع  
- جلب مشارکت موثر و فعال ذینفعان و مدیریت موثر ارتباطات با آنها جهت افزایش رضایتمندی و اعتماد آنها  
- افزایش آگاهی، دانش و شایستگی سرمایه انسانی، ارتقا فرهنگ سازمانی، بهینه نمودن تأسیسات، فراهم نمودن زمینه

استفاده از تکنولوژی جدید  
- بهره گیری از مدیریت مشارکتی و حمایت از ایجاد زیرساخت های لازم و ترویج روحیه کارگروهي  
- بالابردن توان علمی و پژوهشی سرمایه انسانی و برقراری ارتباط با مراکز علمی و تحقیقاتی و شرکت های دانش بنیان جهت

رفع نیازهای فناورانه و کسب دانش برون سازمانی درحوزه آب و فاضلاب

- استقرار سیستم های متناسب مدیریتی و مدل های تعالی سازمانی در حوزه فعالیت شرکت در راستای بهبود کیفیت ارائه خدمات و مشتری مداری

اینجانب اعتقاد و تعهد خود نسبت به تامین منابع مورد نیاز برای استقرار، نگهداری، بهبود مستمر و همچنین نظارت مستمر بر عملکرد صحیح سیستم مدیریت یکپارچه ( بررسی میزان اثربخشی و کارایی اقدامات طرح ریزی شده و اطمینان از تداوم و تناسب آنها و بازنگری و پایش مستمر سیستم) در راستای دستیابی به اهداف کلان شرکت را اعلام نموده و از همه همکاران گرامی انتظار دارم با تکیه بر توان، تخصص و دانش فردی و گروهی خویش در تحقق اهداف مشارکت نمایند.

**محمد خانی**

**رئیس هیئت مدیره و مدیر عامل**