

هدف بیانیه حریم خصوصی

شرکت آب و فاضلاب استان آذربایجان شرقی، معتقد است اطلاعات شخصی هر فرد، بخشی از حریم خصوصی وی محسوب می شود. حفاظت بیشتر از حقوق شخصی افراد در شبکه، نه تنها موجب حفظ امنیت کاربران می شود، بلکه باعث اعتماد بیشتر و مشارکت آنها در فعالیت های جاری می گردد. هدف از این بیانیه، آگاه ساختن شما درباره ی نوع و نحوه ی استفاده از اطلاعاتی است که در هنگام بازدید از سایت، از جانب شما دریافت می گردد. بدین منظور این شرکت خود را ملزم به رعایت استانداردهای جهانی مورد نیاز در جمع آوری و حفاظت داده ها، می داند.

الزامات قانونی

این شرکت براساس ماده 7 تصویب نامه شماره 1127128 شورای عالی اداری مورخ 1395/11/28 خود را ملزم به رعایت حریم خصوصی همه افراد و کاربران وبگاه دانسته و از کاربران آن دسته از اطلاعات را که فقط به منظور ارائه خدمات کفایت می­کند، دریافت کرده و از انتشار آن یا در اختیار قرار دادن آن به دیگران خودداری می نماید.

هدف از گرفتن اطلاعات از ذینفعان

چگونگی جمع آوری و استفاده از اطلاعات کاربران

مشاهده صفحات این وب سایت نیازمند اخذ اطلاعات از سوی کاربران نمی باشد اما در برخی موارد از جمله ارائه خدمات بصورت الکترونیکی و غیرحضوری مستلزم دریافت اطلاعات شخصی کاربران بوده و پس از تحلیل اطلاعات، این خدمات به آنها ارائه می گردد بطوری که اگر شما بخواهید خدمتی را به صورت الکترونیکی دریافت نمایید و یا تمایل به ارسال نظرات و پیشنهادات خود به این شرکت داشته باشید، بسته به نوع خدمت، اطلاعاتی نظیر شماره اشتراک، نام، نام خانوادگی، کد ملی، آدرس، شماره همراه، کد پیگیری و... از شما دریافت می شود. در فرم های الکترونیکی صرف نظر از فیلدهای ستاره دار که بایستی تکمیل شوند، اجباری در پر نمودن سایر فیلدها وجود ندارد. (در برخی از خدمات نیاز به بارگذاری فایل اسکن شده شناسنامه، کارت ملی، سند یا قولنامه مشترک می باشد)

لازم به ذکر است که هدف ما از دریافت این اطلاعات، ارائه هر چه بهتر و سریع تر خدمات الکترونیکی به مشتریان می باشد.

کاربرد اطلاعات جمع آوری شده

اطلاعات جمع آوری شده از بازدیدکنندگان، صرفاً برای بهبود کیفیت خدمات و محتوای سایت مورد استفاده قرار می­گیرند و هیچ بخشی از اطلاعات شخصی شما را بدون اطلاع و اجازه ی قبلی، با فرد یا مؤسسه ی دیگری در میان نخواهیم گذاشت، ضمناً ثبت نشانی IP شما به ما کمک می کند تا در تشخیص و رفع مشکلات مربوط به سرویس­دهنده و کنترل بهتر آن اقدام کنیم.

برخی کاربردهای اطلاعات جمع آوری شده به شرح زیر می باشد:

ثبت درخواستهای غیرحضوری مشتریان جهت اخذ خدمت

ارسال کد پیگیری به شماره همراه ثبت شده هنگام اخذ خدمت

تطبیق اطلاعات ثبت شده مشترک با اطلاعات موجود از سوابق مشترک

تکمیل پرونده مشترک در شرکت آب و فاضلاب بدون حضور مشترک در شرکت

دریافت نظرات و پیشنهادات مشتریان در خصوص عملکرد شرکت

فناوری های بکار گرفته شده در دریافت اطلاعات

این سایت جهت جمع آوری اطلاعات مورد نیاز خود برای تعدادی از خدمات از فناوری متعارف کوکی (cookies) و session استفاده می کند. در cookie و Session استفاده شده در پورتال، اطلاعات مورد نیاز برای احراز هویت کاربران و سطوح دسترسی هر یک از کاربران به بخشهای مدیریتی ذخیره شده و بعد از مدت زمان مشخصی نیز پاک می گردند. کوکی حجم کوچکی از اطلاعات است، که معمولاً بر روی دیسک سخت و یا در مواردی بر روی حافظه موقت کامپیوتر شما از جانب سرویس­دهنده نوشته می شود. از آنجایی که کوکی­ها فاقد هرگونه داده ای جهت اجرای فرامین و کدهای کامپیوتری است، ناقل و ویروس های کامپیوتری نبوده و لذا نمی تواند کامپیوتر شخصی شما را آلوده سازد. همچنین کوکی به کار گرفته شده در این سایت، قابلیت کشف و ثبت نشانی پست الکترونیک شما را ندارد.

انتقال اطلاعات شخصی به اشخاص ثالث

شرکت آب و فاضلاب استان آذربایجان شرقی متعهد به حفظ اطلاعات شخصی مراجعان به وب سایت بوده و به هیچ وجه اطلاعات فردی و شخصی کاربران خود را افشا نمی کند .

اطلاعات بیشتر

این شرکت حفظ امنیت اطلاعات شخصی شما را امری بسیار جدی و مهم دانسته و در وب سایت خود از سیاست های امنیتی و فناوری هایی استفاده می کند که برای محافظت از اطلاعات شخصی طراحی شده اند .

همچنین از روشها و دستورالعمل های امنیتی که قوانین حفظ حریم خصوصی کاربران به آنها نیاز دارد ، پیروی می کند . این روشهای محافظتی ذخیره سازی ، استفاده و انتشار همه اطلاعات شما را در بر میگیرد و از دسترسی و استفاده غیر مجاز از این اطلاعات جلوگیری می کند .

در بخش پیوندها ، پیوندهای فعال به وب سایت های دیگر وجود دارد که متعلق به سازمانها و شرکت های دیگر هستند . این وب سایتها قوانین مختص خودشان را دارند که پیشنهاد می گردد قبل از استفاده این وب سایتها ، آنها را مطالعه نمایید .

توجه داشته باشید که برخی از اطلاعات شخصی شما، هنگامی که پیام و یا مطلبی را در بخش تالارهای گفتگو و یا سایر قسمت های سایت ارسال می کنید، در اختیار عموم قرار گرفته و ممکن است این اطلاعات، خارج از کنترل ما موجب سوءاستفاده های احتمالی و ارسال پیام های ناخواسته از سوی دیگران شود.