

شرکت آب و فاضلاب و ساینده و ذریعہ شرقی



بیانیه راهبرد مشارکت مردمی

این سازمان کلیه مقررات صادره خود را اعم از بخشنامه ها ، آیین نامه ها ، دستورالعمل ها و ضوابط اجرایی و ... را از طریق درگاه الکترونیک خود در معرض نقد عموم قرار داده و پس از دریافت نظرات و انتقادات سازنده مردمی ، نسبت به انتقال آنها به دستگاه های بالا دستی اقدام می نماید .
بیانیه راهبرد مشارکت عمومی وزارت نیرو

وزارت نیرو، به عنوان متولی تامین، انتقال و توزیع آب شرب سالم و بهداشتی و تولید برق مطمئن و پایدار برای مصارف بخش های مختلف و آحاد جامعه در سطح کشور؛ خود را موظف می داند در جهت تدوین اهداف، برنامه ها و فعالیت های مرتبط با صنعت آب و برق، حتی المقدور نسبت به اخذ مشارکت عمومی تلاش نموده و در این زمینه خط مشی خود را به شرح زیر ترسیم، و بر عملکرد شرکت ها و مؤسسات زیرمجموعه نظارت نماید:

جلب مشارکت و کسب رضایت مردم در بالاترین سطح ممکن و تلاش در جهت رعایت کامل منشور حقوق شهروندی در حیطه وظایف و فعالیت های وزارت نیرو
توسعه اعتماد و سرمایه اجتماعی در نظام حکمرانی و مدیریت منابع آب و انرژی از طریق احترام به حقوق شهروندان و استیفای حقوق اجتماعی آنان و تلاش در جهت فراهم آوردن زمینه سلامت جسمی، روحی و روانی و اجتماعی آحاد جامعه در زمینه های مرتبط با صنعت آب و برق

اطلاع رسانی جامع و آموزش و فرهنگ سازی مصرف بهینه آب و انرژی؛ با هدف ارتقای آگاهی کارکنان، مشتریان و ذینفعان نسبت به وظایف فردی و مسئولیت های اجتماعی خویش در قبال جامعه و جلب و جذب مشارکت های مردمی.

شفاف سازی و فراهم کردن بستر مشارکت همه ذینفعان در سیاست گذاری، تصمیم گیری و اجرای سیاست ها و طرح ها، با به کارگیری ابزارهای مناسب مشارکت الکترونیک، و بهره گیری از ظرفیت مشاوره ای مردم و سازمان های مردم نهاد تسهیل دسترسی آزاد و جامع به اطلاعات آب و انرژی
بهبود پاسخگویی در برابر تبعات و عواقب تصمیمات و فعالیت های وزارت نیرو بر محیط زیست و جامعه؛ در راستای مسئولیت اجتماعی سازمانی.

اجتماعی سازمانی.
میزان رضایتمندی کارکنان و مشتریان از دریافت خدمات در بازه زمانی یکساله، بطور مرتب، جهت ارائه خدمت به نحو شایسته تر در نظر گرفتن تمهیدات لازم به منظور جمع آوری و بهره برداری از نظرات، پیشنهادات و انتقادات کارکنان، مشتریان و ذینفعان در راستای جلب رضایت مشترکین صنعت آب و برق، در چارچوب قوانین و مقررات.

از کلیه کارکنان، مدیران، مشاوران، پیمانکاران و ذینفعان انتظار می رود با التزام عملی به موارد فوق الذکر، تلاش نمایند تا زمینه تحقق آن در وزارت نیرو و کلیه شرکت های تابعه و وابسته و شرکت های فعال در صنعت آب و برق، فراهم آید.

وزیر نیرو

*** لینک راهبرد مشارکت شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور