

مرکز ارتباطات مردمی 122 در راستای بالا بردن کیفیت و یکپارچه سازی مدیریت هرچه بهتر خدمات رسانی به مشترکین و شهروندان محترم و همچنین به منظور تسریع در رسیدگی به حوادث و اتفاقات شبکه آب و فاضلاب و دریافت و رسیدگی به درخواستهای مردمی تشکیل یافته است.

شهروندان می توانند در تمام ساعات شبانه روز و در صورت مشاهده هرگونه ترکیدگی لوله های آب در خیابان ، کوچه ها، کنتور ، انشعابات آب و فاضلاب و به طور کلی تمامی موارد مرتبط با **شماره تلفن 122** تماس بگیرند تا این شرکت با اعزام به موقع نیروهای امداد از هدررفت آب جلوگیری نمایند.

این مرکز علاوه بر همکاری با پست های امداد و حوادث در زمینه راهنمایی شهروندان محترم در مورد امور مشترکین نیز فعال است و برای حل مشکلات اعم از عدم ارسال قبض آب ، قرائت نکردن و از کارافتادن کنتور ، افت فشار آب و قطعی آب و ... به صورت شبانه روز آماده ارائه خدمات می باشد.

مرکز ارتباطات مردمی 122 نیز با توجه به تماس و مطرح نمودن مشکلات توسط مشترکین محترم در جهت بهینه کردن خدمات رسانی به شهروندان محترم سعی دارد تا به نحو احسن ارتباط موثر و هماهنگ با مدیران شرکت و مناطق بوجود آورد که حاصل این تلاش ها رفع مشکلات شهروندان محترم در حداقل زمان ممکن می باشد.

علاوه بر شماره تلفن 122 **سامانه پیام کوتاه 5000201522** آماده دریافت پیشنهادات شهروندان محترم می باشد.