

- ایجاد بستر لازم برای کسب رضایت مشترکین و شهروندان محترم از خدمات رسانی شرکت آب و فاضلاب آذربایجان شرقی
- جمع آوری اطلاعات و گزارش حوادث مربوط به شبکه آب و فاضلاب و سایر موارد امور مشترکین به مدیران ارشد شرکت
- ایجاد ارتباط دو سویه بین مشترکین محترم و کارکنان واحدهای مختلف عملیاتی و ستادی
- ساماندهی تماس های شهروندان محترم با واحدهای مختلف شرکت در مرکز ارتباطات مردمی 122
- کاهش مراجعات حضوری از طریق اطلاع رسانی و رسیدگی به درخواستهای مردمی
- افزایش کیفیت خدمات رسانی و سرعت بخشیدن به فعالیتهای جاری شرکت
- تحزنه و تحلیلا، حساس، انجام وظایف حوزه های، احاد، و ستاد، متط و ارائه گزارش، به مددعاما، و مددکار، اشد شکت