

توافق نامه سطح خدمت واگذاری انشعاب فاضلاب

مقدمه :

احترام به حقوق شهروندی و تکریم ارباب رجوع ، توسعه دولت الکترونیک درخواست های متقاضیان و مشتریان و اجابت آن درخواستها را بدون نیاز به حضور و صرف زمان و هزینه های جانبی ایشان ایجاد می نماید که نتیجه این امر علاوه به کسب رضایت شهروندان ارتقاء بهره وری عملیاتی و سلامت اداری نیز می باشد .

هدف

هدف ارائه خدمت در محل تقاضا مشتری با استفاده حداکثری از فناوری اطلاعات و حذف مراجعات متقاضی به شرکت با شفاف سازی و اصلاح فرایند ها می باشد .

مسئولیت :

مسئولیت اجرا و پیاده سازی در ستاد بر عهده معاون های برنامه ریزی و منابع انسانی و خدمات مشتریان و درآمد در مناطق بر عهده مدیران و روسای خدمات مشتریان می باشد .

تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی :

خدمت گیرنده متعهد به ارائه مدارک و مستندات مورد نیاز و همچنین پرداخت هزینه خدمت براساس تعرفه های مصوب و ابلاغی بوده و شرکت آبفای آذربایجان شرقی نیز تعهد می نماید براساس قانون تشکیل شرکتهای آب و فاضلاب آیین نامه عملیاتی و شرایط عمومی تعرفه های آب و فاضلاب و ضوابط و مقررات ابلاغی ، نسبت به ارائه خدمت مطلوب در زمان تعیین شده اقدام نماید .

هزینه ها و پرداخت

براساس تعرفه های ابلاغی و فهرست بهای سازمان مدیریت و برنامه ریزی در چهارچوب آیین نامه عملیاتی و شرایط عمومی تعرفه های آب و فاضلاب هزینه محاسبه و به متقاضی مشترک پیامک می گردد .

دوره عملکرد :

تا قبل از تغییر در مشخصات خدمت ، معتبر و نافذ است .

خاتمه توافقنامه

در صورت عدم ایفای تعهدات در چارچوب قانون و آیین نامه عملیاتی و شرایط عمومی تعرفه های آب و فاضلاب با صدور اطلاعیه و اخطاریه توافقنامه خاتمه می یابد .