

توافق نامه سطح خدمت بررسی صورتحساب

مقدمه :

احترام به حقوق شهروندی و تکریم ارباب رجوع ، توسعه دولت الکترونیک درخواست های متقاضیان و مشترکین و اجابت آن درخواستها را بدون نیاز به حضور و صرف زمان و هزینه های جانبی ایشان ایجاد می نماید که نتیجه این امر علاوه به کسب رضایت شهروندان ارتقاء بهره وری عملیاتی و سلامت اداری نیز می باشد .

هدف :

هدف ارائه خدمت در محل تقاضا مشتری با استفاده حداکثری از فناوری اطلاعات و حذف مراجعات متقاضی به شرکت با شفاف سازی و اصلاح فرایند ها می باشد .

مسئولیت :

مسئولیت اجرا و پیاده سازی در ستاد بر عهده معاونت های برنامه ریزی و منابع انسانی و خدمات مشترکین و درآمد، و در مناطق بر عهده مدیران و روسای خدمات مشترکین می باشد .

تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی :

متقاضی دریافت خدمت مسئول درج اطلاعات صحیح و کامل در سامانه می باشند.

اطلاع رسانی کامل در خصوص زمان و شیوه ارائه خدمت در میز خدمت الکترونیکی در دسترس است .

متقاضی خدمت موظف است قبل از درخواست خدمت، بخش اطلاع رسانی خدمت مورد نشر را به صورت کامل و دقیق مطالعه کند.

هزینه ها و پرداخت

خدمات ارائه شده از سوی شرکت آب و فاضلاب آذربایجان شرقی ، برای عموم آزاد بوده و مشمول هزینه نمی شود .

دوره عملکرد :

تا قبل از تغییر در مشخصات خدمت ، معتبر و نافذ است .

خاتمه توافقنامه

در صورت عدم ایفای تعهدات در چارچوب قانون و آیین نامه عملیاتی و شرایط عمومی تعرفه های آب و فاضلاب با صدور اخطاریه توافقنامه خاتمه می یابد .