

توافق نامه سطح خدمت
تغییر کاربری انشعاب

مقدمه :

مشترک مجاز است فقط براساس مشخصات مندرج در قرارداد و یا پروانه بهره برداری ، از انشعاب استفاده نماید چنانچه به تشخیص شرکت هر یک از مشترکین از انشعاب خود برای مصارفی به غیر از آنچه که در قرارداد یا فرم برقراری و یا پروانه بهره برداری انشعاب قید گردیده است ، استفاده نمایند.

هدف :

کاربری ملک مشترک دارای انشعاب آب و فاضلاب عملاً از نوعی به نوع دیگر تغییر کند.

مسئولیت :

مسئولیت اجرا و پیاده سازی در ستاد بر عهده معاون های برنامه ریزی و منابع انسانی و خدمات مشترکین و درآمد ، و در مناطق بر عهده مدیران و روسای خدمات مشترکین می باشد .

تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی :

خدمت گیرنده متعهد به ارائه مدارک و مستندات مورد نیاز و همچنین پرداخت هزینه خدمت براساس تعرفه های مصوب و ابلاغی بوده و شرکت آب و فاضلاب آذربایجان شرقی نیز تعهد می نماید براساس قانون تشکیل شرکتهای آب و فاضلاب آیین نامه عملیاتی و شرایط عمومی تعرفه های آب و فاضلاب و ضوابط و مقررات ابلاغی ، نسبت به ارائه خدمت مطلوب در زمان تعیین شده اقدام نماید .

هزینه ها و پرداخت

براساس تعرفه های ابلاغی و فهرست بهای سازمان مدیریت و برنامه ریزی در چهارچوب آیین نامه عملیاتی و شرایط عمومی تعرفه های آب و فاضلاب هزینه محاسبه و به متقاضی مشترک پیامک می گردد .

دوره عملکرد :

تا قبل از تغییر در مشخصات خدمت ، معتبر و نافذ است .

خاتمه توافقنامه

در صورت عدم ایفای تعهدات در چارچوب قانون و آیین نامه عملیاتی و شرایط عمومی تعرفه های آب و فاضلاب با صدور اطلاعیه و اخطاریه توافقنامه خاتمه می یابد .