

توافق نامه سطح خدمت  
آزمایش کنتور

مقدمه :

شرکت طبق برنامه، کنتور های خود را آزمایش کرده و صحت کار آنها را از حیث نشان دادن ارقام مصرف براساس استاندارد های پذیرفته شده، کنترل خواهد کرد و بر حسب ضرورت با تقاضای مشترک یا استفاده کننده، آزمایش لازم را به عمل می آورد در اینصورت چنانچه وسایل اندازه گیری سالم تشخیص داده شود مشترک یا استفاده کننده باید هزینه آزمایش را براساس این آگین نامه (4-66) پرداخت نماید.

اگر ضمن یکی از آزمایشهای شرکت معلوم شود ارقامی را که کنتور نشان داده دارای بسش از 5 (پنج) درصد خطا میباشد (حدود 5%+ قابل اغماض است)، تمام صورتحسابهای مربوط به مصارف آب (حداکثر یکسال گذشته) به علت تاثیر اینگونه اشتباهات در ثبت ارقام کنتور اصلاح خواهد شد.

هدف

هدف ارائه خدمت در محل تقاضا مشتری با استفاده بررسی صحت عملکرد کنتور.

مسئولیت :

مسئولیت اجرا و پیاده سازی در ستاد بر عهده معاون های برنامه ریزی و منابع انسانی و خدمات مشترکین و درآمد در مناطق بر عهده مدیران و روسای خدمات مشترکین می باشد.

تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی :

متقاضی دریافت خدمت مسئول درج اطلاعات صحیح و کامل در سامانه می باشند.

متقاضی دریافت خدمت مکلف است مدارک خود را تنها از طریق سامانه الکترونیکی به این دستگاه ارائه نماید. مگر در مواردی که دستگاه تشخیص دهد لازم است مدارک از روشهای دیگر ارائه شود.

اطلاع رسانی کامل در خصوص زمان و شیوه ارائه خدمت در میز خدمت الکترونیکی در دسترس است.

متقاضی خدمت موظف است قبل از درخواست خدمت، بخش اطلاع رسانی خدمت مورد نشر را به صورت کامل و دقیق مطالعه کند.

هزینه ها و پرداخت

براساس تعرفه های ابلاغی و فهرست بهای سازمان مدیریت و برنامه ریزی در چهارچوب ابیین نامه عملیاتی و شرایط عمومی تعرفه های آب و فاضلاب هزینه محاسبه و به متقاضی مشترک پیامک می گردد.

دوره عملکرد :

تا قبل از تغییر در مشخصات خدمت، معتبر و نافذ است.

خاتمه توافقنامه

در صورت عدم ایفای تعهدات در چارچوب قانون و ابیین نامه عملیاتی و شرایط عمومی تعرفه های آب و فاضلاب با صدور اطلاعیه و اخطاریه توافقنامه خاتمه می یابد.