

توافق نامه سطح خدمت
فروش آب تانکری

مقدمه :

احترام به حقوق شهروندی و تکریم ارباب رجوع ، توسعه دولت الکترونیک درخواست های متقاضیان و مشترکین و اجابت آن درخواستها را بدون نیاز به حضور و صرف زمان و هزینه های جانبی ایشان ایجاد می نماید که نتیجه این امر علاوه به کسب رضایت شهروندان ارتقاء بهره وری عملیاتی و سلامت اداری نیز می باشد .

هدف:

هدف ارائه خدمت در محل تقاضا مشتری با استفاده می باشد .

مسئولیت :

مسئولیت اجرا و پیاده سازی در ستاد بر عهده معاونت های برنامه ریزی و منابع انسانی و خدمات مشترکین و درآمد در مناطق بر عهده مدیران و روسای خدمات مشترکین می باشد .

تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی :

متقاضی دریافت خدمت مسئول درج اطلاعات صحیح و کامل در سامانه می باشند.

اطلاع رسانی کامل در خصوص زمان و شیوه ارائه خدمت در میز خدمت الکترونیکی در دسترس است .

متقاضی خدمت موظف است قبل از درخواست خدمت، بخش اطلاع رسانی خدمت مورد نشر را به صورت کامل و دقیق مطالعه کند.

هزینه ها و پرداخت

براساس تعرفه های ابلاغی و فهرست بهای سازمان مدیریت و برنامه ریزی در چهارچوب ابیین نامه عملیاتی و شرایط عمومی تعرفه های آب و فاضلاب هزینه محاسبه و از متقاضی یا مشترک دریافت می گردد .

دوره عملکرد :

این توافقنامه سطح خدمت تا تاریخ ۲۹ / ۱۲ / ۱۳۹۸، اعتبار دارد.

خاتمه توافقنامه

پس از خاتمه توافقنامه، ارائه خدمت مطابق توافقنامه جدید انجام خواهد شد.