

توافق نامه سطح خدمت تغییر مکان وسایل اندازه گیری

مقدمه :

مشترک ضمن اینکه مسئول مرئی نگه داشتن و قابل دسترس بودن دریچه شیر قطع و وصل آب قبل از کنتور و همچنین محل دریچه های کنتور آب و سیفون فاضلاب می باشد، به هیچ عنوان حق جابجایی انشعاب و وسایل آن را ندارد و چنانچه پس از نصب انشعاب و وسایل اندازه گیری، مشترک تغییری در وضعیت ملک یا ساختمان خود بدهد که محل دستگاههای فوق الذکر نامناسب گردد یا مانعی در مقابل آنها ایجاد شود شرکت می تواند ضمن رعایت مفاد این آئین نامه دستگاههای مزبور را با هزینه مشترک (براساس بند 66-4 این آئین نامه) به محل مناسبی منتقل (تغییر مکان داخلی) نماید.

هدف

هدف ارائه خدمت در محل تقاضا مشتری جابجایی کنتور و سیفون فاضلاب ، تغییر در سطح انشعاب ، تغییر مسیر انشعاب

مسئولیت :

مسئولیت اجرا و پیاده سازی در ستاد بر عهده معاون های برنامه ریزی و منابع انسانی و خدمات مشترکین و درآمد در مناطق بر عهده مدیران و روسای خدمات مشترکین می باشد .

تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی :

خدمت گیرنده متعهد به ارائه مدارک و مستندات مورد نیاز و همچنین پرداخت هزینه خدمت براساس تعرفه های مصوب و ابلاغی بوده و شرکت آبفای آذربایجان شرقی نیز تعهد می نماید براساس قانون تشکیل شرکتهای آب و فاضلاب آیین نامه عملیاتی و شرایط عمومی تعرفه های آب و فاضلاب و ضوابط و مقررات ابلاغی ، نسبت به ارائه خدمت مطلوب در زمان تعیین شده اقدام نماید .

هزینه ها و پرداخت

براساس تعرفه های ابلاغی و فهرست بهای سازمان مدیریت و برنامه ریزی در چهارچوب آیین نامه عملیاتی و شرایط عمومی تعرفه های آب و فاضلاب هزینه محاسبه و به متقاضی مشترک پیامک می گردد .

دوره عملکرد :

تا قبل از تغییر در مشخصات خدمت ، معتبر و نافذ است .

خاتمه توافقنامه

در صورت عدم ایفای تعهدات در چارچوب قانون و آیین نامه عملیاتی و شرایط عمومی تعرفه های آب و فاضلاب با صدور اطلاعیه و اخطاریه توافقنامه خاتمه می یابد .