

### توافق نامه سطح خدمت تغییر واحد مسکونی

#### مقدمه :

احترام به حقوق شهروندی و تکریم ارباب رجوع ، توسعه دولت الکترونیک درخواست های متقاضیان و مشترکین و اجابت آن درخواستها را بدون نیاز به حضور و صرف زمان و هزینه های جانبی ایشان ایجاد می نماید که نتیجه این امر علاوه به کسب رضایت شهروندان ارتقاء بهره وری عملیاتی و سلامت اداری نیز می باشد .

#### هدف

افزایش یا کاهش تعداد واحد مسکونی

#### مسئولیت :

مسئولیت اجرا و پیاده سازی در ستاد بر عهده معاون های برنامه ریزی و منابع انسانی و خدمات مشترکین و درآمد در مناطق بر عهده مدیران و روسای خدمات مشترکین می باشد .

#### تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی :

خدمت گیرنده متعهد به ارائه مدارک و مستندات مورد نیاز و همچنین پرداخت هزینه خدمت براساس تعرفه های مصوب و ابلاغی بوده و شرکت آبفای آذربایجان شرقی نیز تعهد می نماید براساس قانون تشکیل شرکتهای آب و فاضلاب آیین نامه عملیاتی و شرایط عمومی تعرفه های آب و فاضلاب و ضوابط و مقررات ابلاغی ، نسبت به ارائه خدمت مطلوب در زمان تعیین شده اقدام نماید .

#### هزینه ها و پرداخت

براساس تعرفه های ابلاغی و فهرست بهای سازمان مدیریت و برنامه ریزی در چهارچوب آیین نامه عملیاتی و شرایط عمومی تعرفه های آب و فاضلاب هزینه محاسبه و به متقاضی مشترک پیامک می گردد .

#### دوره عملکرد :

تا قبل از تغییر در مشخصات خدمت ، معتبر و نافذ است .

#### خاتمه توافقنامه

در صورت عدم ایفای تعهدات در چارچوب قانون و آیین نامه عملیاتی و شرایط عمومی تعرفه های آب و فاضلاب با صدور اطلاعیه و اخطاربه توافقنامه خاتمه می یابد .