

توافق نامه سطح خدمت
پاسخ به استعلام

مقدمه :

احترام به حقوق شهروندی و تکریم ارباب رجوع ، توسعه دولت الکترونیک درخواست های متقاضیان و مشتریان و اجابت آن درخواستها را بدون نیاز به حضور و صرف زمان و هزینه های جانبی ایشان ایجاد می نماید که نتیجه این امر علاوه به کسب رضایت شهروندان ارتقاء بهره وری عملیاتی و سلامت اداری نیز می باشد .

هدف

ارائه صورتحساب قبل از پایان سیکل براساس شماره مصرف کنتور اعلام شده توسط مشترک

مسئولیت :

مسئولیت اجرا و پیاده سازی در ستاد بر عهده معاونت های برنامه ریزی و منابع انسانی و خدمات مشتریان و درآمد در مناطق بر عهده مدیران و روسای خدمات مشتریان می باشد .

تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی :

متقاضی دریافت خدمت مسئول درج اطلاعات صحیح و کامل در سامانه می باشند.

متقاضی دریافت خدمت مکلف است مدارک خود را تنها از طریق سامانه الکترونیکی به این دستگاه ارائه نماید. مگر در مواردی که دستگاه تشخیص دهد لازم است مدارک از روشهای دیگر ارائه شود.

اطلاع رسانی کامل در خصوص زمان و شیوه ارائه خدمت در میز خدمت الکترونیکی در دسترس است .

متقاضی خدمت موظف است قبل از درخواست خدمت، بخش اطلاع رسانی خدمت مورد نشر را به صورت کامل و دقیق مطالعه کند.

هزینه ها و پرداخت

خدمات ارائه شده از سوی شرکت آب و فاضلاب آذربایجانشرقی ، برای عموم آزاد بوده و مشمول هزینه نمی شود .

دوره عملکرد :

تا قبل از تغییر در مشخصات خدمت ، معتبر و نافذ است .

خاتمه توافقنامه

در صورت عدم ایفای تعهدات در چارچوب قانون و آیین نامه عملیاتی و شرایط عمومی تعرفه های آب و فاضلاب با صدور اخطاریه توافقنامه خاتمه می یابد .