

توافق نامه سطح خدمت
تسویه حساب بدهی مشترکین

مقدمه :

مشترک یا استفاده کننده از انشعاب آب و فاضلاب ، مکلف به پرداخت مبلغ صورتحساب و حسب مورد بدهی های معوقه می باشد اعم از اینکه بدهی های مذکور مربوط به مشترک یا استفاده کننده فعلی یا قبلی باشد .

هدف

هدف ارائه خدمت در محل تقاضا مشتری یا استفاده می باشد .

مسئولیت :

مسئولیت اجرا و پیاده سازی در ستاد بر عهده معاونت های برنامه ریزی و منابع انسانی و خدمات مشترکین و درآمد، و در مناطق بر عهده مدیران و روسای خدمات مشترکین می باشد .

تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی :

متقاضی دریافت خدمت مسئول درج اطلاعات صحیح و کامل در سامانه می باشند.
اطلاع رسانی کامل در خصوص زمان و شیوه ارائه خدمت در میز خدمت الکترونیکی در دسترس است .
متقاضی خدمت موظف است قبل از درخواست خدمت، بخش اطلاع رسانی خدمت مورد نشر را به صورت کامل و دقیق مطالعه کند.

هزینه ها و پرداخت

براساس تعرفه های ابلاغی و فهرست بهای سازمان مدیریت و برنامه ریزی در چهارچوب آیین نامه عملیاتی و شرایط عمومی تعرفه های آب و فاضلاب هزینه محاسبه و از متقاضی یا مشترک دریافت می گردد .

دوره عملکرد :

تا قبل از تغییر در مشخصات خدمت ، معتبر و نافذ است .

خاتمه توافقنامه

در صورت عدم ایفای تعهدات در چهارچوب قانون و آیین نامه عملیاتی و شرایط عمومی تعرفه های آب و فاضلاب با صدور اخطاریه توافقنامه خاتمه می یابد .