

گزارش ماهانه مرکز ارتباطات مردمی روابط عمومی (122)

باسمه تعالی

مقدمه :

با توجه به تماس ها و مطرح نمودن مشکلات توسط مشترکین با مرکز 122 و تلاش همکاران این مرکز در بهینه کردن خدمات رسانی به شهروندان ، سعی شده است تا به نحو احسن ارتباط مؤثر و هماهنگ با مناطق تبریز بوجود آید که حاصل این تلاشها رفع مشکلات در حداقل زمان ممکن می باشد .

آیتم های موجود در جداول نشاندهنده بروز مشکلات و فراوانی آن در هر منطقه طبق بررسیها و محاسبات بعمل آمده طی یک ماه گذشته در مرکز 122 می باشد .

ترکیب لوله انشعاب آب در هر پنج منطقه از فراوانی چشمگیری برخوردار است که دلیل آن فرسوده بودن و قدمت زیاد شبکه آب به خصوص در حوزه تحت پوشش منطقه 1 و سپس منطقه 4 و 3 می باشد .

ترکیب لوله آب داخل کوچه از آمار تقریباً بالایی برخوردار است که اکثراً به علت فرسودگی لوله ها ایجاد گردیده است که در این میان نیز منطقه 4 و سپس منطقه 2 و 3 از آمار بالایی برخوردار است .

ترکیب لوله بین محفظه و کنتور و نشت آب از کنتور از اهمیت قابل ملاحظه ای برخوردار است و اکثراً به علت فرسودگی لوله و شل شدن بست دو طرف کنتور بوجود می آید که در این میان نیز منطقه 2 سپس منطقه 3-4 و 1 از آمار بالایی برخوردار است .

در این میان می توان به مواردی از قبیل : ترکیب لوله آب داخل خیابان و فاضلاب و خرابی فلکه از کنتور و سایر موارد بصورت یکسان اشاره کرد .

با تلاش و همت واحد آزمایشگاه آب استان و آزمایشاتی که بطور روزانه بعمل می آید کیفیت آب تبریز در تمام نقاط با فراوانی کمتری روبرو بوده است .

بخش فاضلاب نیز همکاری جدی و هماهنگی را ارائه داده و موجب مرتفع نمودن موارد در حداقل زمان گردیده است .

در پایان لازم است از تمامی همکاران در اتفاقات مناطق پنج گانه که با مرکز ارتباطات مردمی 122 همکاری تنگاتنگی داشته اند تشکر و قدردانی بعمل آید .

گزارش ماهانه مرکز ارتباطات مردمی روابط عمومی (122)

از تاریخ : 89/1/1 لغایت تاریخ : 89/1/31

شرکت های آبفای پنجگانه							
انتقادات و پیشنهادات	منطقه 1	منطقه 2	منطقه 3	منطقه 4	سایر مناطق	جمع کل	توضیحات
ترکیب لوله آب داخل خیابان	2	1	1	3		7	
ترکیب لوله آب داخل کوچه	7	12	9	16	7	51	
ترکیب لوله کنتور		2	1			3	
نشتی آب از کنتور	4	4	7	7	1	23	
نشتی آب از محفظه							
خرابی فلکه از کنتور	1	3	4	3		11	
ترکیب لوله انشعاب آب	22	12	15	20	5	54	
ترکیب لوله آب							

							انشعاب فاضلاب
	38	1	9	9	10	9	ترکیدگی لوله بین محفظه و کنتور
	6	1		1		4	نشستی آب از شیر خط
	7	1	1	1	3	1	قطع آب
	1			1			افت فشار
	3			3			کیفیت آب
							عدم ارسال قبض آب
							عدم قرائت کنتور
							آب محلی
							آب غیر مجاز
							پرکردن استخر
							وجه غیرمجاز
	1		1				گرفتگی کنتور
	11		4	6		1	ترکیدگی لوله آب شهرداری
	14		5	5	2	2	فاضلاب
							ساخت و ساز
							مصرف بی رویه
	15			9	5	1	سایر
	265	16	69	72	54	54	جمع کل
	96/99%	03/6%	03/26%	16/27%	37/20%	37/20%	درصد تماس گیرندگان
	30/409	32	113	84	87	30/93	زمان قطعی آب حین عملیات