

توافق نامه سطح خدمت
تغییر قطر انشعاب

مقدمه :

قطر انشعاب آب و فاضلاب مشترکین براساس ظرفیت قراردادی انشعاب در چارچوب ضوابط و مقررات ، توسعه شرکت تعیین می گردد .
هدف

افزایش یا کاهش ظرفیت قراردادی انشعاب

مسئولیت :

مسئولیت اجرا و پیاده سازی در ستاد بر عهده معاونت های برنامه ریزی و منابع انسانی و خدمات مشترکین و درآمد در مناطق بر عهده مدیران و روسای خدمات مشترکین می باشد .

تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی :

خدمت گیرنده متعهد به ارائه مدارک و مستندات مورد نیاز و همچنین پرداخت هزینه خدمت براساس تعرفه های مصوب و ابلاغی بوده و شرکت آبفای آذربایجان شرقی نیز تعهد می نماید براساس قانون تشکیل شرکتهای آب و فاضلاب آیین نامه عملیاتی و شرایط عمومی تعرفه های آب و فاضلاب نسبت به ارائه خدمت مطلوب اقدام نماید .

هزینه ها و پرداخت

براساس تعرفه های ابلاغی شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور محاسبه و به مشترک پیامک می گردد .

دوره عملکرد :

تا قبل از تغییر در مشخصات خدمت ، معتبر و نافذ است .

خاتمه توافقنامه

در صورت عدم ایفای تعهدات در چارچوب قانون و آیین نامه عملیاتی و شرایط عمومی تعرفه های آب و فاضلاب با صدور اخطار به توافقنامه خاتمه می یابد .