

توافق نامه سطح خدمت
جمع آوری یا ادغام انشعاب

مقدمه :

احترام به حقوق شهروندی و تکریم ارباب رجوع ، در صورت تجمع چند ملک دارای چند انشعاب و تبدیل آن به یک ملک، چنانچه نوع استفاده تغییر نکرده باشد، یک انشعاب با قطر متناسب جایگزین خواهد شد .

هدف

هدف ارائه خدمت در محل تقاضا مشتری جمع آوری انشعابات اضافی ملک در صورت ادغام دو یا چند ملک دارای انشعاب (با رعایت بند 4-64 آیین نامه عملیاتی)

مسئولیت :

مسئولیت اجرا و پیاده سازی در ستاد بر عهده معاون های برنامه ریزی و منابع انسانی و خدمات مشتریان و درآمد در مناطق بر عهده مدیران و روسای خدمات مشتریان می باشد .

تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی :

متقاضی دریافت خدمت مسئول درج اطلاعات صحیح و کامل در سامانه می باشند.

متقاضی دریافت خدمت مکلف است مدارک خود را تنها از طریق سامانه الکترونیکی به این دستگاه ارائه نماید. مگر در مواردی که دستگاه تشخیص دهد لازم است مدارک از روشهای دیگر ارائه شود.

اطلاع رسانی کامل در خصوص زمان و شیوه ارائه خدمت در میز خدمت الکترونیکی در دسترس است .

متقاضی خدمت موظف است قبل از درخواست خدمت، بخش اطلاع رسانی خدمت مورد نشر را به صورت کامل و دقیق مطالعه کند.

هزینه ها و پرداخت

براساس تعرفه های ابلاغی و فهرست بهای سازمان مدیریت و برنامه ریزی در چهارچوب آیین نامه عملیاتی و شرایط عمومی تعرفه های آب و فاضلاب هزینه محاسبه و به متقاضی مشترک پیامک می گردد .

دوره عملکرد :

تا قبل از تغییر در مشخصات خدمت ، معتبر و نافذ است .

خاتمه توافقنامه

در صورت عدم ایفای تعهدات در چارچوب قانون و آیین نامه عملیاتی و شرایط عمومی تعرفه های آب و فاضلاب با صدور اطلاعیه و اخطاریه توافقنامه خاتمه می یابد .