

راهبردهای شرکت آب و فاضلاب استان آذربایجان شرقی
(برگرفته از سند راهبردهای بخش آب و فاضلاب وزارت نیرو)

تدوین و استقرار برنامه جامع و دست یابی به شاخص های کمی و کیفی ملی و بین المللی آب و فاضلاب در جهت ارتقاء سلامت ملی و بهداشت عمومی و برنامه ریزی جهت بهره مندی و برخورداری کلیه آحاد جامعه از خدمات آب شرب و دفع بهداشتی فاضلاب با رعایت برنامه جامع آب کشور

توسعه سامانه های جمع آوری و تصفیه فاضلاب، بازچرخانی و استفاده از پساب با کیفیتی متناسب با نوع مصرف، محیط پذیرنده و مکانیزم بازار در راستای حفاظت کمی و کیفی منابع آب و محیط زیست
تدوین و پیاده سازی نظام جامع بهره برداری و پایش کمی و کیفی منابع آب در بخش آب شرب (به ویژه نیترات) و بهداشتی و اعمال استانداردها و مقررات لازم برای جلوگیری از ورود آلاینده ها و تخلیه فاضلاب خام به محیط های پذیرنده طبیعی

برنامه ریزی و اجرای طرح های عملیاتی کاهش تلفات و آب بدون درآمد
برنامه ریزی و اجرای طرح های عملیاتی به منظور اصلاح، بازسازی، علاج بخشی و نوسازی تأسیسات، تجهیزات و شبکه های فرسوده آب و فاضلاب

ارتقاء رضایت مشتریان و احقاق حقوق خدمت گیرندگان از طریق استقرار نظام های پاسخ گویی به مشتریان، ارتقاء بهره وری، بهبود شاخص های کیفیت خدمات، توانمندسازی کارکنان و کاهش قیمت تمام شده خدمات بخش آب و فاضلاب
تأمین، تجهیز و تنوع بخشی به منابع مالی با تأکید بر منابع غیردولتی و جذب سرمایه های داخلی و خارجی، متناسب با برنامه های توسعه بخش آب و فاضلاب

بهره گیری از سیستم های هوشمند در مدیریت و بهره برداری از شبکه توزیع
استقرار و توسعه فناوری ها و روش های نوین (به ویژه در فرآیند تصفیه آب و فاضلاب)
ارتقاء نظام آموزش عمومی، تخصصی و مدیریتی آب و فاضلاب و سطح فناوری و گسترش پژوهش های کاربردی و توسعه ای

استقرار و نهادینه سازی مدیریت دانشی در راستای مستندسازی و انتقال دانش و تجارب و توسعه یادگیری
تسهیل و تقویت فرآیند تبدیل دانش ضمنی به دانش آشکار از طریق اعمال مدیریت دانشی و توسعه مدیریت دانش محور

توسعه همکاری های مشترک با سازمان های مردم نهاد و مراکز علمی و پژوهشی داخلی و خارجی از طریق: تعریف و اجرای پروژه های تحقیقاتی مشترک، توسعه و انتقال فناوری، ایجاد مراکز علمی و پژوهشی مشترک، ایجاد و توسعه شبکه های ارتباطی با پارک های علمی و فناوری
توسعه آموزش، پژوهش و فناوری در زمینه زیست محیطی، اجتماعی، مدیریتی، مصرف بهینه، رعایت استانداردها و ایمنی مرتبط با صنعت آب و فاضلاب

تجاری سازی و مأموریت گرا کردن پژوهش و حمایت از مالکیت معنوی و تولیدکنندگان دانش فنی
طراحی و استقرار نظام های کنترل و تعالی سازمانی در سطح واحدها و پروژه های آموزش، پژوهش و فناوری
بستر سازی و حمایت از توسعه بخش های غیردولتی فعال در حوزه آموزش، پژوهش و فناوری
ارتقاء و توسعه نظام جذب، توانمندسازی و نگهداشت منابع انسانی متناسب با نیازهای تخصصی و مدیریتی بخش آب و فاضلاب

بستر سازی برای بروز خلاقیت و نوآوری از طریق بکارگیری نظام ها، آموزش ها و ابزارهای مرتبط و حمایت از نوآوران
ارتقاء مدیریت عرضه، تقاضا و فرهنگ عمومی مصرف و طراحی و پیاده سازی الگوی بهینه مصرف آب شرب و بهداشتی در کشور

ارتقاء آگاه، های، عمومی، مرتبط با حوزه های، تخصص، صنعت آب و فاضلاب به مثابه اصلاح الگو، مصرف