



گزارش عملکرد شرکت آب و فاضلاب استان آذربایجان شرقی

### کنترل و پایش کیفی آب:

دفترکنترل کیفیت و بهداشت آب شرکت به منظور حصول اطمینان از سلامت آب آشامیدنی در طی فرآیند استحصال، تصفیه، ذخیره سازی، توزیع و مصرف و نیز پایش کیفی فاضلاب خروجی بصورت شبانه روزی به تمام فرایندها نظارت مستقیم دارد.

### گزارش فعالیت امور آزمایشگاه ها

سال	کل نمونه های برداشت شده	تعداد پارامترها	درصد مطلوبیت کلر باقیمانده در استان	درصد مطلوبیت میکروبی در استان
۱۳۹۰	۳۱۰۵۱۴	۷۸۶۹۸۷	%۹۹/۹	%۱۰۰
۱۳۹۱	۴۴۸۶۲۹	۱۰۳۹۱۰۰	%۹۹/۸۲	%۱۰۰
۱۳۹۲	۴۹۹۴۵۳	۱۰۸۱۴۴۵	%۹۹/۹۶	%۱۰۰
۱۳۹۳	۵۲۱۳۴۷	۱۲۶۶۴۲۴	%۹۹/۹	%۱۰۰



[www.abfa-azarbaijan.com](http://www.abfa-azarbaijan.com)



## رویکردهای کنترل کیفیت

- اثر گذاری بر سلامت مصرف کنندگان
- جنبه های ظاهری و معیار قضاوت مشترکان از عملکرد متولیان آب و فاضلاب
- کنترل عملکرد و کارآمدی تاسیسات آبرسانی
- ابزار کارآمد در نقش های اجتماعی
- گوناگونی کیفیت و معیارها

## زمینه های فعالیت دفتر کنترل کیفیت و بهداشت آب استان

- برنامه ریزی و اجرای نمونه برداری و تست و آزمون با رویه حرفه ای خوب در جهت رضایت مشتریان
- کاهش هزینه های عدم کیفیت
- بهبود مستمر در اثربخشی خدمات و برنامه ها در جهت رسیدن به اهداف آزمایشگاه و مطابقت با الزامات استاندارد بین المللی ISO 17025:2005
- انجام کلیه الزامات مدیریت یکپارچه IMS در آزمایشگاه
- افزایش اثربخشی آزمون های ارائه شده
- پایش منابع آب
- به کارگیری سیستم های آماری پیشرفته
- ساماندهی و توسعه ایستگاه های گند زدائی و تجهیزات کلر زنی



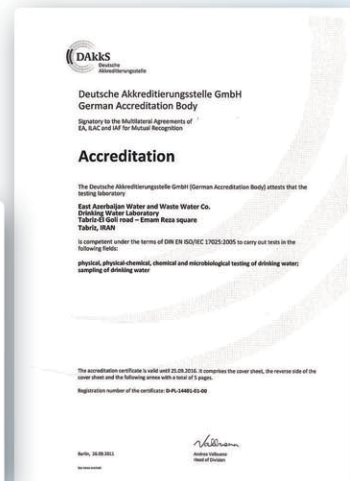


گزارش عملکرد شرکت آب و فاضلاب استان آذربایجان شرقی

## سرفصل های کاری پیشروی آزمایشگاه آب

- کاهش هزینه های سر بار
- تجهیز آزمایشگاههای استان و مرجع جهت انجام خدمات آزمایشگاهی
- بهبود مستمر کیفیت خدمات آزمایشگاهی با کاهش عدم قطعیت تجهیزات و آزمونها در راستای اخذ ایزو ۱۷۰۲۵
- آموزش های تخصصی کارکنان بخش کیفی و افزایش اثربخشی آموزش ها، آگاهی ها، صلاحیت ها و انگیزش منابع انسانی موثر بر کیفیت
- گسترش انجام آزمون های بین آزمایشگاهی و کفایت تخصصی با کشور انگلستان
- توجه به کیفیت آب در بازنگری و اصلاح شبکه های توزیع
- تکمیل نهایی سیستم های ایمنی در اطراف های کلر زنی و آزمایشگاه های تحت پوشش

## افتخارات آزمایشگاه شرکت آب و فاضلاب استان آذربایجان شرقی



[www.abfa-azarbajjan.com](http://www.abfa-azarbajjan.com)