

بسمه تعالی

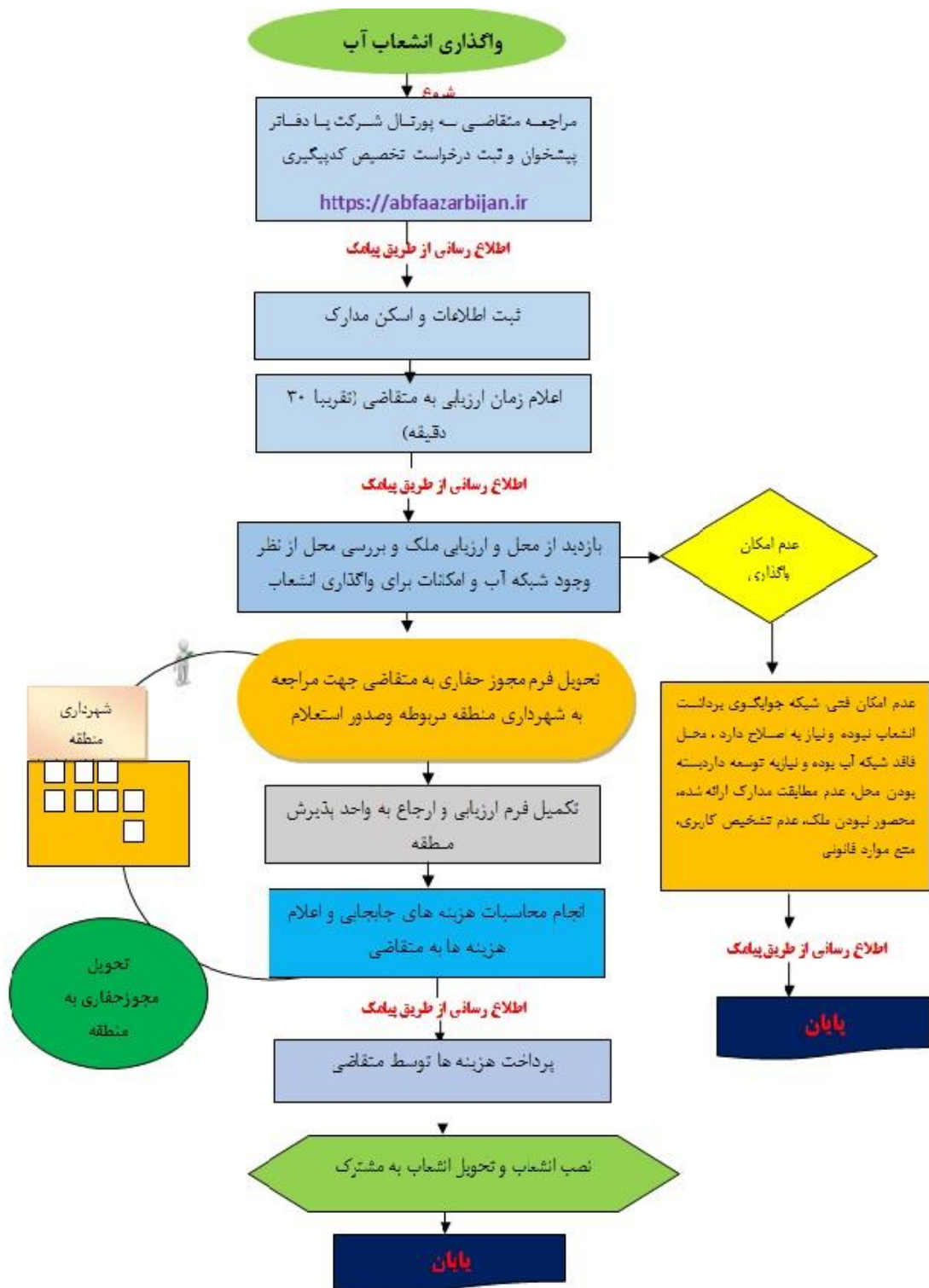
فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

۱- عنوان خدمت : واگذاری انشعاب آب		۲- شناسه خدمت : ۱۵۰۳۱۴۵۲۱۰۰	
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: شرکت آب و فاضلاب استان آذربایجان شرقی		
	نام دستگاه مادر: شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور		
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت		
	این فرآیند برای ارائه خدمت واگذاری انشعاب آب با رعایت مفاد بند ۱۷-۴ و ۲۳-۴ آیین نامه عملیاتی و شرایط عمومی تعرفه های آب و فاضلاب صورت می پذیرد.		
	نوع خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)
	ماهیت خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> تصدی گری <input type="checkbox"/> حاکمیتی
	سطح خدمت		<input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی
	رویداد مرتبط با:		<input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت <input checked="" type="checkbox"/> تاسیسات شهری <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> بازنشستگی <input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه ها <input type="checkbox"/> وفات <input type="checkbox"/> سایر
	نحوه آغاز خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ...
	مدارک لازم برای انجام خدمت		اشخاص حقیقی / حقوقی: تصویر شناسنامه و کارت ملی مالک / معرفی نامه رسمی نماینده دستگاه متقاضی تصویر سند مالکیت یا مدارک مثبت مالکیت تصویر پروانه یا پایان کار ساختمان مجوزهای لازم از دستگاه های مرتبط
	قوانین و مقررات بالادستی		آیین نامه عملیاتی و شرایط عمومی تعرفه های آب و فاضلاب تعرفه ها و دستورالعمل های ابلاغی
	۵- جزئیات خدمت	آمار تعداد خدمت گیرندگان	
متوسط مدت زمان ارائه خدمت:		۱۲ روز	
تواتر		<input checked="" type="checkbox"/> یکبار برای همیشه ... بار در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال	
تعداد بار مراجعه حضوری		یکبار	
هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان		مبلغ (مبالغ) شماره حساب (های) بانکی پرداخت بصورت الکترونیک <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
۶- نحوه دسترسی به خدمت	آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن http://abfaazarbaijan.ir/Intro/4/index.html		
	نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: میز خدمت الکترونیکی		
	مرحله خدمت		نوع ارائه <input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی
در مرحله اطلاع رسانی خدمت		رسانه ارتباطی خدمت <input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> پیام کوتاه	

مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی		جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:		دگر ضرورت مراجعه حضوری	<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی		
		اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input checked="" type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input checked="" type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)			<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	در مرحله درخواست خدمت	
مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input checked="" type="checkbox"/> شهرستانی		جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input checked="" type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: تحویل مجوزها لازم از دستگاههای مرتبط		دگر ضرورت مراجعه حضوری	<input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی		
		اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input checked="" type="checkbox"/> اینترانتی (مانند اینترانت داخلی دستگاه یا ERP) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)			<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)	
		احراز اصالت فرد احراز اصالت مدرک تحویل مجوزهای لازم از دستگاههای مرتبط تکمیل فرایند فروش		دگر ضرورت مراجعه حضوری	<input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی		
		اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)			<input type="checkbox"/> الکترونیکی	در مرحله ارائه خدمت	
مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی		جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input checked="" type="checkbox"/> سایر: نصب کنتور در محل		دگر ضرورت مراجعه حضوری	<input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی		
استعلام غیر الکترونیکی	استعلام الکترونیکی	فیلدهای مورد تبادل			نام سامانه های دیگر	۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	برخط online	موقعیت جغرافیایی - جهت تایید وجود یا عدم وجود شبکه			سامانه GIS	
استعلام غیر الکترونیکی است، اگر استعلام توسط: <input type="checkbox"/>	استعلام الکترونیکی	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	فیلدهای مورد تبادل	نام سامانه های دیگر	نام دستگاه دیگر	۸- ارتباط خدمت با سایر	
	برخط online						

دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	—	مجوز حفاری	—	شهرداری
دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	—	مجوز حفاری	—	شرکت ملی گاز (برحسب ضرورت)
دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	—	مجوز حفاری	—	اداره کل مخابرات (برحسب ضرورت)
دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	—	مجوز حفاری	—	سازمان میراث فرهنگی (برحسب ضرورت)
دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	—	مجوز راه و حفاری	—	پلیس راهور(برحسب ضرورت)
دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	—	نامه مجوز واگذاری	—	جهاد کشاورزی
دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	—	فرم شماره ۱ و ۲ نظام مهندسی	سامانه دولت	سازمان نظام مهندسی
۱- ثبت درخواست از طریق درگاههای موجود (پرتال، دفاتر پیشخوان، سامانه های تلفنی و ...) ، تخصیص کد پیگیری و بررسی مدارک						
۲- ارزیابی و امکان سنجی واگذاری انشعاب آب در محل مورد تقاضا تبصره : در صورت وجود امکان فنی واگذاری انشعاب فاضلاب، این خدمت الزاما همراه خدمت واگذاری انشعاب فاضلاب عملیاتی خواهد شد.						
۳- صدور معرفی نامه به ارگانهای مرتبط جهت اخذ مجوزهای لازم						
۴- انجام محاسبات و صدور صورتحساب هزینه های انشعاب و اعلام هزینه ها به متقاضی جهت پرداخت						
۵- پرداخت هزینه ها، اجرای عملیات نصب و تحویل انشعاب به مشترک						
۶- اطلاع رسانی به درخواست کننده در تمامی مراحل واگذاری انشعاب از طریق سامانه الکترونیکی شامل : (اینترنت) جهت پیگیری						

۹- عناوین فرایندهای خدمت



<p>واحد مربوط: فن آوری اطلاعات</p>	<p>پست الکترونیک: ahmadpour-s@abfaazarbaijan.ir</p>	<p>تلفن: ۰۴۱۳۳۳۱۸۸۷۱</p>	<p>نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم: سمیرا احمدپور</p>
--	---	------------------------------	--



شرکت آب و فاضلاب استان آذربایجان شرقی
 تعرفه های حق انشعاب و هزینه های برقراری انشعاب آب و فاضلاب در سال ۱۳۹۸

حق انشعاب خانگی		
منطقه	مناطق شهرداری	مبلغ حق انشعاب (ریال)
تبریز	۱,۲,۳,۵,۸,۹	۷,۶۰۰,۰۰۰
	۴,۶	۵,۷۰۰,۰۰۰
	۷,۱۰	۳,۸۰۰,۰۰۰
سایر شهرهای استان	شهرها با جمعیت ۵۰ هزار نفر و بیشتر	۳,۸۰۰,۰۰۰
	شهرها با جمعیت کمتر از ۵۰ هزار نفر	۳,۲۳۰,۰۰۰
حق انشعاب فاضلاب خانگی هفتاد درصد حق انشعاب آب محاسبه میگردد.		

حق انشعاب غیر خانگی	
حق انشعاب مشترکین غیر خانگی بر اساس ظرفیت قراردادی مندرج در جدول ده گانه ابلاغیه شماره ۲۱۲۹۵/۳۱/۱۰۰ مورخ ۱۳۸۸/۲/۲۶ شرح فرمول ذیل محاسبه میگردد: ضریب تعدیل شهری × ۲۸۵۰۰۰ (ریال) × ظرفیت قراردادی (متر مکعب در ماه) = حق انشعاب غیر خانگی در مورد انشعابهای تجاری علاوه بر مبلغ حاصل از فرمول فوق مبلغ ۱۱۴۰۰۰۰ ریال نیز بعنوان ارزش تجاری به ازای هر واحد اضافه میگردد.	
حق انشعاب فاضلاب غیر خانگی صد درصد حق انشعاب آب محاسبه میگردد.	

نوع انشعاب	قطر	هزینه نصب انشعاب (ریال)
آب	قطر ۱/۲ اینچ	۹,۷۰۰,۰۰۰
	قطر ۳/۴ اینچ	۱۴,۰۰۰,۰۰۰
	قطر ۱ اینچ	۳۶,۰۰۰,۰۰۰
	قطر ۱/۲ و ۱ اینچ	۷۰,۰۰۰,۰۰۰
	قطر ۲ اینچ	۷۶,۰۰۰,۰۰۰
	قطر ۴ اینچ	۲۹۰,۰۰۰,۰۰۰
فاضلاب	قطر ۱۰۰ میلیمتر	۴,۵۵۰,۰۰۰
	قطر ۱۵۰ میلیمتر	۶,۵۰۰,۰۰۰

هزینه کارشناسی و نظارت برای هر واحد مسکونی (آب و فاضلاب)	۱۸۰,۰۰۰
--	---------

تبره ۳ حق انشعاب				
پیرو نامه شماره ۹۴/۱۵۹۵۳/۳۱/۱۰۰ مورخ ۹۴/۳/۲ مقام عالی وزارت نیرو و تصویب شورای شهر طبق جدول ذیل از کلیه متقاضیان انشعاب میلیتی تحت عنوان تبره ۳ قانون (ایجاد تسهیلات برای توسعه طرحهای فاضلاب و بازسازی شبکه آب شهری) اخذ میگردد.				
منطقه	خانگی		غیر خانگی	
	تبره ۳ آب آبیاری	تبره ۳ آب آبیاری	تبره ۳ آب آبیاری	تبره ۳ آب آبیاری
منطقه ۷ و ۱۰ تبریز	۵,۶۰۰,۰۰۰	۵,۴۲۰,۰۰۰	-	-
منطقه ۴ و ۶ تبریز	۵,۹۰۰,۰۰۰	۵,۶۳۰,۰۰۰	-	-
منطقه ۱ و ۲ و ۳ و ۵ و ۸ و ۹ و ۱۰ تبریز	۶,۲۰۰,۰۰۰	۵,۸۴۰,۰۰۰	-	-
آذرشهر	۲,۳۷۳,۰۰۰	۲,۴۱۲,۰۰۰	۲۱۴,۲۵۰	۱۴۸,۳۱۳
بستان آباد	۲,۱۶۶,۰۰۰	۳,۰۷۲,۰۰۰	۱۹۲,۰۰۰	۱۳۵,۳۷۵
عجبشیر	۲,۳۷۳,۰۰۰	۲,۴۱۲,۰۰۰	۲۱۴,۲۵۰	۱۴۸,۳۱۳
بناب	۲,۶۷۰,۰۰۰	۳,۸۱۴,۰۰۰	۲۳۸,۳۷۵	۱۶۶,۸۷۵
اهر	۲,۶۷۰,۰۰۰	۳,۸۱۴,۰۰۰	۲۳۸,۳۷۵	۱۶۶,۸۷۵
هشترود	۲,۱۶۶,۰۰۰	۳,۰۷۲,۰۰۰	۱۹۲,۰۶۳	۱۳۵,۳۷۵
میانه	۲,۶۷۰,۰۰۰	۳,۸۱۴,۰۰۰	۲۳۸,۳۷۵	۱۶۶,۸۷۵
جلفا	۲,۸۸۵,۰۰۰	۳,۴۱۲,۰۰۰	۲۱۴,۲۵۰	۱۸۰,۳۱۰
هادیشهر	۱۰,۰۰۰,۰۰۰	۳,۷۶۹,۰۰۰	۲۳۵,۵۶۳	۵۵۰,۰۰۰
مرند	۲,۸۷۵,۰۰۰	۴,۱۵۳,۰۰۰	۲۵۹,۵۶۳	۱۷۹,۶۸۸
سراب	۲,۳۷۳,۰۰۰	۲,۴۱۲,۰۰۰	۲۱۴,۲۵۰	۱۴۸,۳۱۳
هریس	۲,۸۸۵,۰۰۰	۳,۴۱۲,۰۰۰	۲۱۴,۲۵۰	۱۸۰,۳۱۰
ملکان	۲,۰۰۰,۰۰۰	۳۵۷,۰۰۰	۲۲,۳۱۳	۱۳۰,۰۰۰
سهند	۵۱۰,۰۰۰	۳۵۷,۰۰۰	۲۲,۳۱۳	۳۱,۸۷۵
اسکو	۲,۸۲۲,۰۰۰	-	-	۱۸۸,۸۰۰
شبستر	۲,۸۲۲,۰۰۰	-	-	۱۸۸,۸۰۰
مراغه	۴,۲۳۰,۰۰۰	۵,۹۵۰,۰۰۰	۳۳۰,۰۰۰	۲۳۵,۰۰۰
خسروشاه	۳,۰۰۰,۰۰۰	۳,۰۰۰,۰۰۰	۱۸۷,۵۰۰	۱۸۷,۵۰۰
کلیبر	۳,۰۰۰,۰۰۰	-	-	۲۰۰,۰۰۰

تبره ۲ حق انشعاب آب در شهرهایی که مطالعه و طرح فاضلاب در آن شهرها در حال اجراست ۵۵ درصد حق انشعاب آب بعنوان تبره ۲ از انشعاباتی که فاقد فاضلاب میباشد، اخذ میگردد.



شرکت آب و فاضلاب استان آذربایجان شرقی

هزینه‌های نصب اشعاب آب در سال ۱۳۹۸

جمع	ارزش افزوده	هزینه خدمات	مبلغ مصوب	شرح خدمات
۹,۷۰۰,۰۰۰	۸۰۰,۹۱۷	۸,۸۹۹,۰۸۳	۹,۷۰۰,۰۰۰	هزینه نصب اشعاب اب قطر ۲/۱ اینچ از جنس پلی اتیلن بدون عملیات حفاری
.	.	.	.	هزینه نصب اشعاب اب قطر ۲/۱ اینچ با کنتورهای هوشمند بدون عملیات حفاری
۱۴,۰۰۰,۰۰۰	۱,۱۵۵,۹۶۳	۱۲,۸۴۴,۰۳۷	۱۴,۰۰۰,۰۰۰	هزینه نصب اشعاب اب قطر ۴/۳ اینچ بدون عملیات حفاری
۳۶,۰۰۰,۰۰۰	۲,۹۷۲,۴۷۷	۳۳,۰۲۷,۵۲۳	۳۶,۰۰۰,۰۰۰	هزینه نصب اشعاب اب قطر ۱ اینچ بدون عملیات حفاری
۷۰,۰۰۰,۰۰۰	۵,۷۷۹,۸۱۷	۶۴,۲۲۰,۱۸۳	۷۰,۰۰۰,۰۰۰	هزینه نصب اشعاب اب قطر ۲/۱ و ۱ اینچ از بدون عملیات حفاری
۷۶,۰۰۰,۰۰۰	۶,۲۷۵,۲۲۹	۶۹,۷۲۴,۷۷۱	۷۶,۰۰۰,۰۰۰	هزینه نصب اشعاب اب قطر ۲ اینچ بدون عملیات حفاری
۲۹۰,۰۰۰,۰۰۰	۲۳,۹۴۴,۹۵۴	۲۶۶,۰۵۵,۰۴۶	۲۹۰,۰۰۰,۰۰۰	هزینه نصب اشعاب اب قطر ۴ اینچ بدون عملیات حفاری
۴,۲۰۰,۰۰۰	۳۴۶,۷۸۹	۳,۸۵۳,۲۱۱	۴,۲۰۰,۰۰۰	هزینه تغییر مسیر اشعاب اب قطر ۲/۱ اینچ بدون عملیات حفاری
۶,۴۵۰,۰۰۰	۵۳۲,۵۶۹	۵,۹۱۷,۴۳۱	۶,۴۵۰,۰۰۰	هزینه تغییر مسیر اشعاب اب قطر ۴/۳ اینچ بدون عملیات حفاری
۲۱,۰۰۰,۰۰۰	۱,۷۳۳,۹۴۵	۱۹,۲۶۶,۰۵۵	۲۱,۰۰۰,۰۰۰	هزینه تغییر مسیر اشعاب اب قطر ۱ اینچ بدون عملیات حفاری
۴۱,۰۰۰,۰۰۰	۳,۳۸۵,۳۲۱	۳۷,۶۱۴,۶۷۹	۴۱,۰۰۰,۰۰۰	هزینه تغییر مسیر اشعاب اب قطر ۱ و ۲/۱ اینچ بدون عملیات حفاری
۲۷,۰۰۰,۰۰۰	۲,۲۲۹,۳۵۸	۲۴,۷۷۰,۶۴۲	۲۷,۰۰۰,۰۰۰	هزینه تغییر مسیر اشعاب اب قطر ۲ اینچ بدون عملیات حفاری
۲,۱۰۰,۰۰۰	۱۷۳,۳۹۴	۱,۹۲۶,۶۰۶	۲,۱۰۰,۰۰۰	دستمزد حفاری برای اشعاب اب قطر ۲/۱ اینچ
۲,۱۰۰,۰۰۰	۱۷۳,۳۹۴	۱,۹۲۶,۶۰۶	۲,۱۰۰,۰۰۰	دستمزد حفاری برای اشعاب اب قطر ۴/۳ اینچ
۲,۲۰۰,۰۰۰	۱۸۱,۶۵۱	۲,۰۱۸,۳۴۹	۲,۲۰۰,۰۰۰	دستمزد حفاری برای اشعاب اب قطر ۱ اینچ
۲,۲۰۰,۰۰۰	۱۸۱,۶۵۱	۲,۰۱۸,۳۴۹	۲,۲۰۰,۰۰۰	دستمزد حفاری برای اشعاب اب قطر ۱ و ۲/۱ اینچ
۴,۵۰۰,۰۰۰	۳۷۱,۵۶۰	۴,۱۲۸,۴۴۰	۴,۵۰۰,۰۰۰	دستمزد حفاری برای اشعاب اب قطر ۲ اینچ
۶,۰۰۰,۰۰۰	۴۹۵,۴۱۳	۵,۵۰۴,۵۸۷	۶,۰۰۰,۰۰۰	دستمزد حفاری برای اشعاب اب قطر ۴ اینچ
۱۸۰,۰۰۰	۱۴,۸۶۲	۱۶۵,۱۳۸	۱۸۰,۰۰۰	هزینه کارشناسی و نظارت برای هر واحد مسکونی و غیر مسکونی