

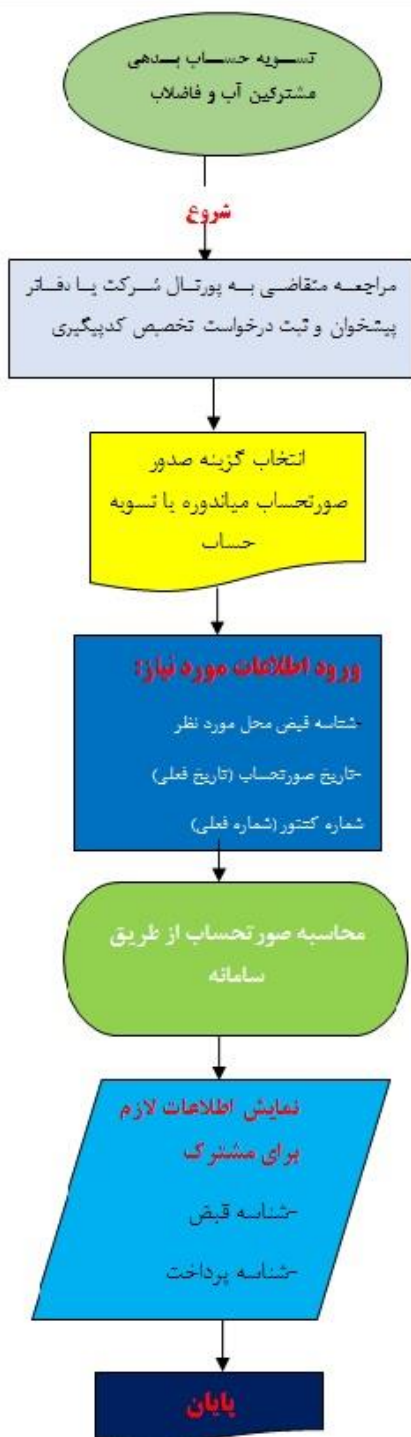
بسمه تعالی

فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

۱- عنوان خدمت : تسویه حساب بدهی مشترکین آب و فاضلاب		۲- شناسه خدمت : ۱۵۰۳۱۴۵۳۱۱۳	
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: شرکت آب و فاضلاب استان آذربایجان شرقی		
	نام دستگاه مادر: شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور		
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت این فرآیند برای ارائه خدمت به منظور تسویه حساب املاک با رعایت بند ۲۹-۴ آیین نامه عملیاتی و شرایط عمومی تعرفه های آب و فاضلاب شرکت به کار می رود .		
	نوع خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G۲C) <input type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G۲B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G۲G)
	ماهیت خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> تصدی گری <input type="checkbox"/> حاکمیتی
	سطح خدمت		<input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی
	رویداد مرتبط با:		<input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input type="checkbox"/> کار <input type="checkbox"/> کسب و <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت
			<input checked="" type="checkbox"/> تاسیسات شهری <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> بازنشستگی <input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه ها <input type="checkbox"/> وفات <input type="checkbox"/> سایر
	نحوه آغاز خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ...
	مدارک لازم برای انجام خدمت		درخواست متقاضی یا نامه استعمال دفتر اسناد رسمی - آخرین قبض پرداخت شده ملک مورد درخواست - شناسه قبض محل مورد درخواست
	قوانین و مقررات بالادستی		آیین نامه عملیاتی و شرایط عمومی تعرفه های آب و فاضلاب تعرفه ها و دستورالعمل های ابلاغی
	آمار تعداد خدمت گیرندگان		متوسط ۱۲ هزار خدمت در سال
	متوسط مدت زمان ارائه خدمت:		۱ روز
	تواتر		<input type="checkbox"/> یکبار برای همیشه ( بنا به ضرورت ) بار: هفتاد و نه سال
	تعداد بار مراجعه حضوری		یکبار
	هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان		مبلغ (مبالغ) شماره حساب (های) بانکی پرداخت بصورت الکترونیک بدون هزینه <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
۵- جزئیات خدمت	آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن <a href="http://abfaazarbaijan.ir/Intro/4/index.html">http://abfaazarbaijan.ir/Intro/4/index.html</a>		
	نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: میز خدمت الکترونیکی		
۶- نحوه دسترسی به			

رسانه ارتباطی خدمت	نوع ارائه	مراحل خدمت
<p>اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input checked="" type="checkbox"/>    تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/></p> <p>پست الکترونیک <input type="checkbox"/>    ارسال پستی <input type="checkbox"/></p> <p>تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/>    پیام کوتاه <input type="checkbox"/></p> <p>سایر (با ذکر نحوه دسترسی) <input type="checkbox"/></p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی</p>	<p>در مرحله اطلاع رسانی خدمت</p>
<p>مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input checked="" type="checkbox"/> شهرستانی</p>	<p>جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/></p> <p>جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/></p> <p>نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>سایر: <input type="checkbox"/></p> <p>ذکر ضرورت مراجعه حضوری <input type="checkbox"/></p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> غیرالکترونیکی</p>
<p>اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input checked="" type="checkbox"/>    تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/></p> <p>پست الکترونیک <input type="checkbox"/>    ارسال پستی <input type="checkbox"/></p> <p>تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/>    پیام کوتاه <input type="checkbox"/></p> <p>دفاتر پیشخوان <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>شماره قرارداد و اگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/></p> <p>عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/></p> <p>سایر (با ذکر نحوه دسترسی) <input type="checkbox"/></p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی</p>	<p>در مرحله درخواست خدمت</p>
<p>مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input checked="" type="checkbox"/> شهرستانی</p>	<p>جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/></p> <p>جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/></p> <p>نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>سایر: تحویل مجوزها لازم از دستگاههای مرتبط <input type="checkbox"/></p> <p>ذکر ضرورت مراجعه حضوری <input type="checkbox"/></p>	<p><input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی</p>
<p>اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input checked="" type="checkbox"/>    اینترنتی (مانند اینترانت داخلی دستگاه یا ERP) <input type="checkbox"/></p> <p>پست الکترونیک <input type="checkbox"/>    سایر (با ذکر نحوه دسترسی) <input type="checkbox"/></p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی</p>	<p>مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)</p>
<p>تکمیل فرایند پاسخ به تسویه حساب <input checked="" type="checkbox"/></p>	<p>ذکر ضرورت مراجعه حضوری <input type="checkbox"/></p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> غیرالکترونیکی</p>
<p>اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input checked="" type="checkbox"/>    تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/></p> <p>پست الکترونیک <input type="checkbox"/>    ارسال پستی <input type="checkbox"/></p> <p>تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/>    پیام کوتاه <input type="checkbox"/></p> <p>دفاتر پیشخوان <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>شماره قرارداد و اگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/></p> <p>عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/></p> <p>سایر (با ذکر نحوه دسترسی) <input type="checkbox"/></p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی</p>	<p>در مرحله ارائه خدمت</p>

		<input checked="" type="checkbox"/> غیرالکترونیکی		ذکر ضرورت مراجعه حضوری		<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input checked="" type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:		مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input checked="" type="checkbox"/> شهرستانی		
نام سامانه های دیگر		فیلدهای مورد تبادل				اعلام الکترونیکی اعلام غیر الکترونیکی		نام سامانه های دیگر		۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه
نام دستگاه دیگر		نام سامانه های دیگر		فیلدهای مورد تبادل		مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)		اعلام الکترونیکی اعلام غیر الکترونیکی است، اعلام توسط:		۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاههای دیگر
۹- عناوین فرایندهای		۱- ثبت درخواست از طریق درگاههای موجود ( پرتال، دفاتر پیشخوان، سامانه های تلفنی و ...) و تخصیص کد پیگیری ۲- ارزیابی پاسخ به تسویه حساب در محل ۳- انجام محاسبات و صدور صورتحساب و اعلام هزینه ها به متقاضی جهت پرداخت ۴- پرداخت هزینه ها و پاسخ به تسویه حساب								



<p>واحد مربوط: فن آوری اطلاعات</p>	<p>پست الکترونیک: ahmadpour-s@abfaazarbaijan.ir</p>	<p>تلفن: ۰۴۱-۳۳۳۱۸۸۷۱</p>	<p>نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم: سمیرا احمدپور</p>
--	---	-------------------------------	--