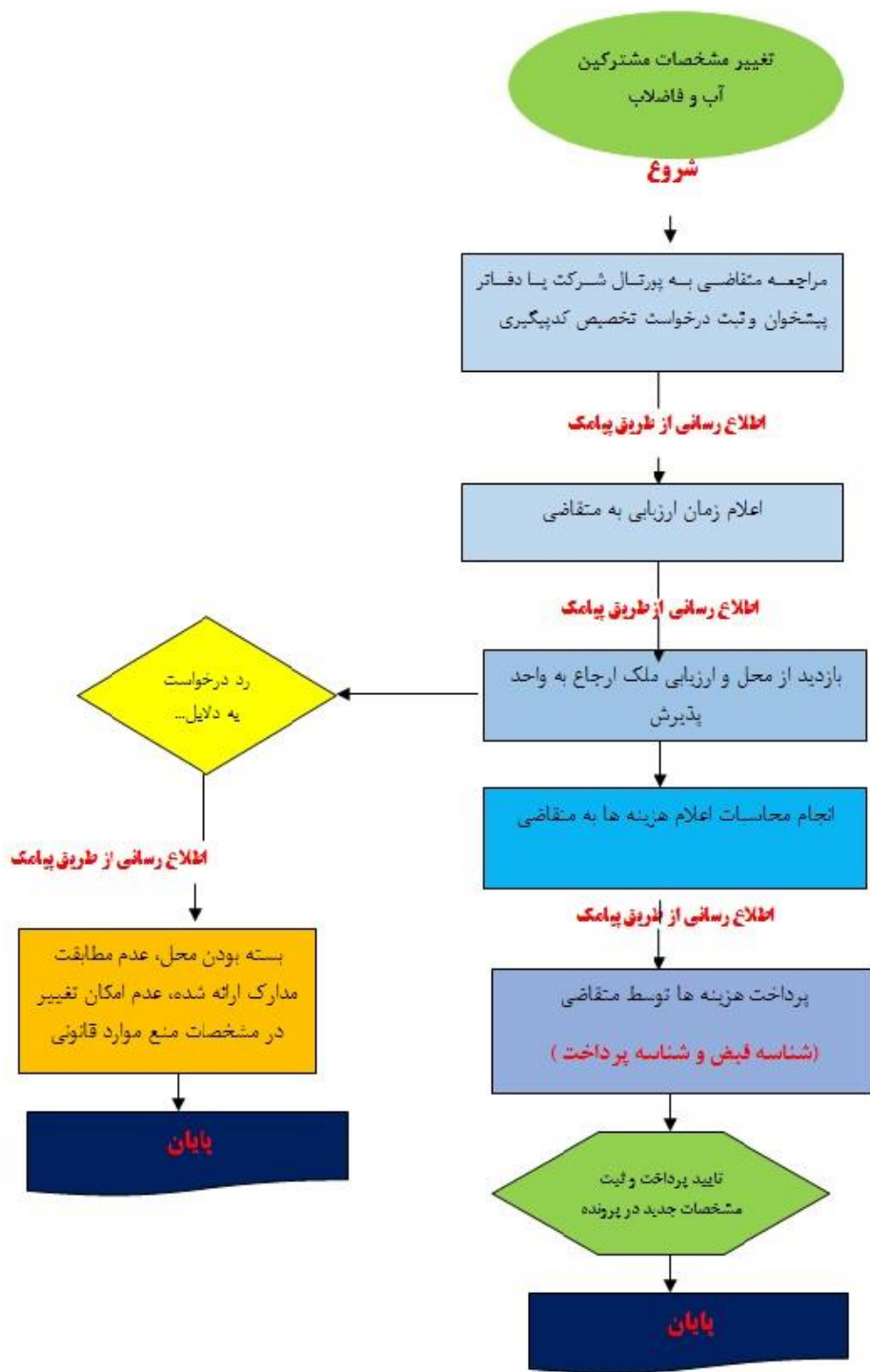


بسمه تعالی

فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

۱- عنوان خدمت: تغییر مشخصات مشترکین آب و فاضلاب		۲- شناسه خدمت: ۱۵۰۳۱۴۵۳۱۰۲						
ارائه دهنده	نام دستگاه اجرایی: شرکت آب و فاضلاب استان آذربایجان شرقی							
	نام دستگاه مادر: شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور							
مشخصات خدمت	شرح خدمت این فرآیند برای ارائه خدمت تغییر مشخصات انشعاب موجود با رعایت مفاد بند ۲۹-۴ آیین نامه عملیاتی و شرایط عمومی تعرفه های آب و فاضلاب صورت می پذیرد.							
	نوع خدمت	نوع مکانیزم	<input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G۲C) <input type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G۲B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G۲G)					
			<input checked="" type="checkbox"/> تصدی گری					
	ماهیت خدمت	حاکمیتی						
	سطح خدمت	<input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی						
	رویداد مرتبط با:	تولد	آموزش	سلامت	مالیات	کسب و کار	تامین اجتماعی	ثابت مالکیت
		<input checked="" type="checkbox"/> تاسیسات شهری <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> بازنشستگی <input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه ها <input type="checkbox"/> وفات <input type="checkbox"/> سایر						
	نحوه آغاز خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه ...						
		مدارک لازم برای انجام خدمت اسناد مثبت مالکیت، مدارک هویتی - آخرین قبض پرداخت شده ملک مورد درخواست - شناسه قبض محل مورد درخواست - تصویر سند مالکیت یا بنچاق معتبر - تصویر شناسنامه و کارت ملی نکته مهم " : کلیه تصاویر مدارک مالک، برابر با اصل می گردد ".						
	قوانین و مقررات بالادستی	آیین نامه عملیاتی و شرایط عمومی تعرفه های آب و فاضلاب تعرفه ها و دستورالعمل های ابلاغی						
جزئیات خدمت	آمار تعداد خدمت گیرندگان متوسط مدت زمان ارائه خدمت: ۵ روز تواتر: <input type="checkbox"/> یکبار برای همیشه (بنا به ضرورت) بار در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال							
	تعداد بار مراجعه حضوری: یکبار							
	هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان	مبلغ (مبالغ) بر اساس تعرفه های ابلاغی						
		شماره حساب (های) بانکی پرداخت بصورت الکترونیک						
		<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>						
نحوه	آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن http://abfaazarbaijan.ir/Intro/4/index.html							

نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:		میز خدمت الکترونیکی	
مراحل خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت	
در مرحله اطلاع رسانی خدمت	الکترونیکی	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	
	غیرالکترونیکی	<input type="checkbox"/>	جهت احراز اصالت فرد جهت احراز اصالت مدرک نبود زیرساخت ارتباطی مناسب سایر:
در مرحله درخواست خدمت	الکترونیکی	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input checked="" type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	
	غیرالکترونیکی	<input checked="" type="checkbox"/>	جهت احراز اصالت فرد جهت احراز اصالت مدرک نبود زیرساخت ارتباطی مناسب سایر: تحویل مجوزها لازم از دستگاههای مرتبط
مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)	الکترونیکی	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند اینترانت داخلی دستگاه یا ERP) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	
	غیرالکترونیکی	<input checked="" type="checkbox"/>	تکمیل فرایند پاسخ به تغییر مشخصات
در مرحله ارائه خدمت	الکترونیکی	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input checked="" type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	



<p>واحد مربوط: فن آوری اطلاعات</p>	<p>پست الکترونیک: ahmadpour-s@abfaazarbaijan.ir</p>	<p>تلفن: ۰۴۱۳۳۳۱۸۸۷۱</p>	<p>نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم: سمیرا احمدپور</p>
--	---	------------------------------	--



شرکت آب و فاضلاب استان آذربایجان شرقی

جدول مربوط به بند ۶۴-۴ آیین نامه علیاتی

تفرقه های مربوط به سال ۱۳۹۹

شرح خدمت	خانگی	عمومی و اشتراکی	فضای سبز	صنعتی	تجاری و خدماتی	سایر
تغییر مشخصات	۲۱۰,۰۰۰	۲۷۰,۰۰۰	۰	۴۲۰,۰۰۰	۴۲۰,۰۰۰	۵۵۰,۰۰۰