

بسمه تعالی

فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

۱- عنوان خدمت : تغییر تعداد واحد مسکونی مشترکین آب و فاضلاب		۲- شناسه خدمت : ۱۵۰۳۱۴۵۳۱۰۳	
۳- ارائه شده	نام دستگاه اجرایی: شرکت آب و فاضلاب استان آذربایجان شرقی		
	نام دستگاه مادر: شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور		
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت این فرآیند برای ارائه خدمت تغییر تعداد واحد مسکونی مشترکین آب و فاضلاب با رعایت مفاد بند ۳۲-۴ آیین نامه عملیاتی و شرایط عمومی تعرفه های آب و فاضلاب صورت می پذیرد.		
	نوع خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G۲C) <input type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G۲B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G۲G)	
	ماهیت خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> تصدی گری <input type="checkbox"/> حاکمیتی	
	سطح خدمت	<input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی	
	رویداد مرتبط با:	<input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت	
	نحوه آغاز خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input checked="" type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ...	
	مدارک لازم برای انجام خدمت	مجوزهای تغییر تعداد واحد مسکونی - آخرین قبض پرداخت شده ملک مورد درخواست شناسه قبض محل مورد درخواست - تصویر پروانه ساختمان (در صورت تغییر قطر انشعاب مجوز حفاری از دستگاه های مرتبط) - کارت ملی مالک نکته مهم " : کلیه تصاویر مدارک مالک ، برابر با اصل می گردد.	
	قوانین و مقررات بالادستی	آیین نامه عملیاتی و شرایط عمومی تعرفه های آب و فاضلاب تعرفه ها و دستورالعمل های ابلاغی	
	آمار تعداد خدمت گیرندگان	متوسط ۱۰۰+ هزار خدمت در سال ۷ روز	
	تواتر	<input type="checkbox"/> یکبار برای همیشه (بنا به ضرورت) <input type="checkbox"/> بار <input type="checkbox"/> ه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال	
تعداد بار مراجعه حضوری	یکبار		
هزینه ارائه خدمت (ریال) به گیرندگان	مبلغ (مبالغ)	شماره حساب (های) بانکی	پرداخت بصورت الکترونیک
	بر اساس تعرفه های ابلاغی		<input checked="" type="checkbox"/>
			<input type="checkbox"/>
۵- جزئیات خدمت	آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن		
۶	http://abfaazarbaijan.ir/Intro/۴/index.html		

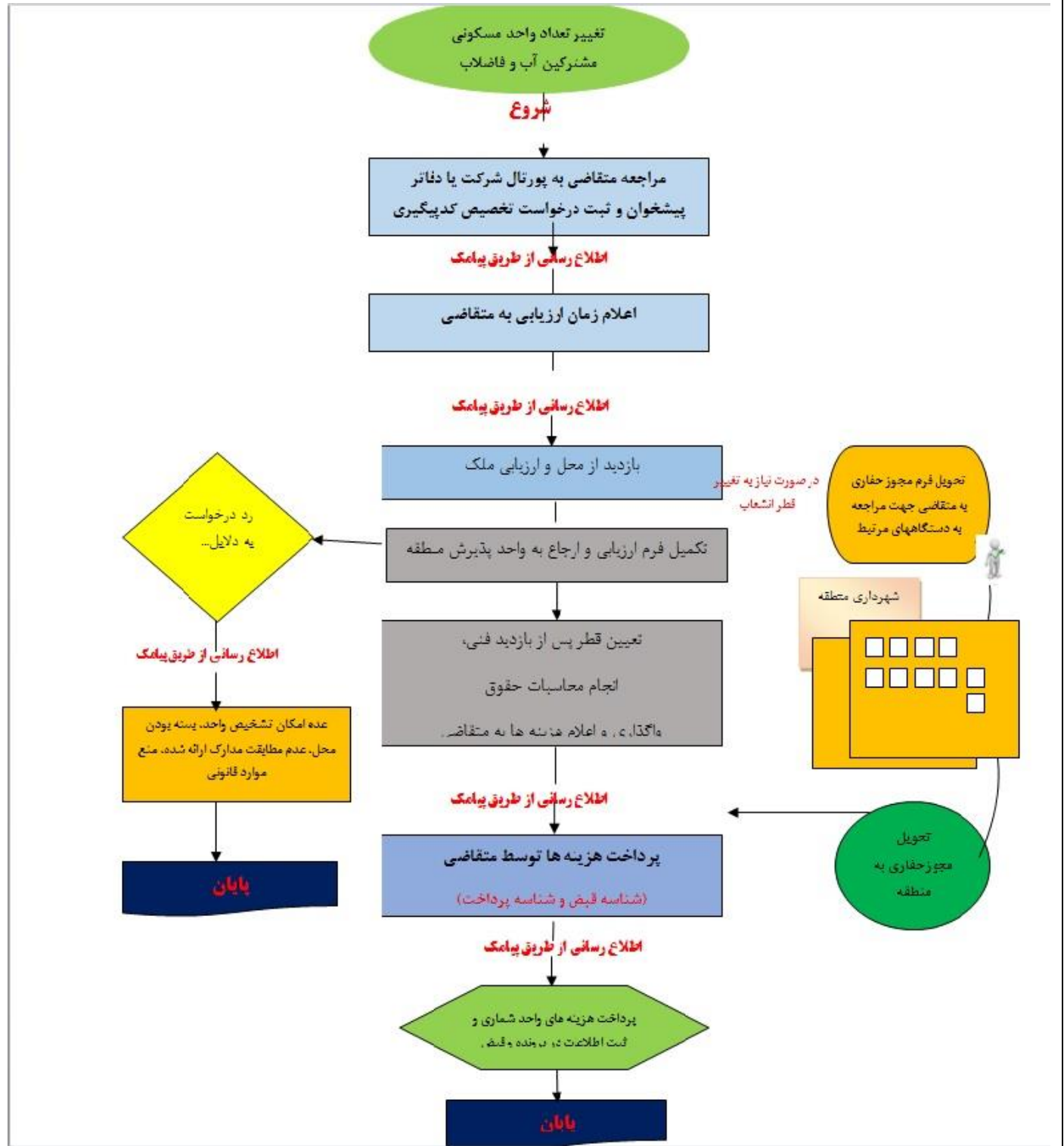
نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:		میز خدمت الکترونیکی	
مراحل خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت	
در مرحله اطلاع رسانی خدمت	الکترونیکی	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	
	غیرالکترونیکی	<input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input checked="" type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:	<input type="checkbox"/> مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input checked="" type="checkbox"/> شهرستانی
در مرحله درخواست خدمت	الکترونیکی	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input checked="" type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	
	غیرالکترونیکی	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input checked="" type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: تحویل مجوزها لازم از دستگاههای مرتبط	<input type="checkbox"/> مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input checked="" type="checkbox"/> شهرستانی
مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)	الکترونیکی	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند اینترانت داخلی دستگاه یا ERP) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی):	
	غیرالکترونیکی	<input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input checked="" type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: تحویل مجوزها لازم از دستگاههای مرتبط	<input type="checkbox"/> مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input checked="" type="checkbox"/> شهرستانی
در مرحله ارائه خدمت	الکترونیکی	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input checked="" type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	
	غیرالکترونیکی	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input checked="" type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: تحویل مجوزها لازم از دستگاههای مرتبط	<input type="checkbox"/> مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input checked="" type="checkbox"/> شهرستانی

مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی		جهت احراز اصالت فرد جهت احراز اصالت مدرک نبود زیرساخت ارتباطی مناسب سایر:		<input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی		ذکر ضرورت مراجعه حضوری			
نام سامانه های دیگر		فیلدهای مورد تبادل				استفاده الکترونیکی استفاده الکترونیکی برخط online دستهای (Batch)		استفاده الکترونیکی غیر الکترونیکی	
نام دستگاه دیگر		مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)		فیلدهای مورد تبادل		نام سامانه های دستگاه دیگر		نام دستگاه دیگر	
<input type="checkbox"/> دستگاه <input checked="" type="checkbox"/> مراجعه کننده		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		نامه تخفیفات		-		بنیاد شهید و امور ایثارگران	
<input type="checkbox"/> دستگاه <input checked="" type="checkbox"/> مراجعه کننده		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		نامه تخفیفات		-		ادارات بهزیستی و کمیته امداد	
۱- ثبت درخواست از طریق درگاههای موجود (پرتال، دفاتر پیشخوان، سامانه های تلفنی و ...)، تخصیص کد پیگیری و بررسی مدارک									
۲- ارزیابی تغییر تعداد واحد مسکونی در محل مورد تقاضا									
۳- انجام محاسبات و صدور صورتحساب هزینه ها و اعلام به متقاضی جهت پرداخت									
۴- پرداخت هزینه ها، اعمال تغییر تعداد واحد مسکونی									
۵- اطلاع رسانی به درخواست کننده در تمامی مراحل از طریق سامانه الکترونیکی شامل: (پرتال پیام کوتاه، ایمیل، تلفن گویا) جهت پیگیری									

۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه

۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاههای دیگر

۹- عناوین فرایندهای خدمت



نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم: سمیرا احمدپور

تلفن: ۰۴۱۳۳۳۱۸۸۷۱

پست الکترونیک: ahmadpour-s@abfaazarbaijan.ir

واحد مربوط: فن آوری اطلاعات



شرکت آب و فاضلاب استان آذربایجان شرقی
 شماره ثبت شرکت: ۱۳۹۹
 شماره ثبت معنوی: ۱۳۹۹

منطقه	مبلغ حق اشتراک (ریال)	مبلغ حق اشتراک (ریال)
منطقه ۷ و ۱۰ تبریز	۷,۶۰۰,۰۰۰	۱,۲۳,۵۸,۹
منطقه ۴ و ۶ تبریز	۵,۷۰۰,۰۰۰	۴,۶
منطقه ۲ و ۳ تبریز	۳,۸۰۰,۰۰۰	۷,۱۰
شهرها با جمعیت کمتر از ۵۰ هزار نفر و بیشتر	۳,۸۰۰,۰۰۰	
شهرها با جمعیت کمتر از ۵۰ هزار نفر	۳,۲۳۰,۰۰۰	
حق اشتراک فاضلاب خانگی هفتاد درصد حق اشتراک آب محاسبه میگردد.		

منطقه	مبلغ حق اشتراک (ریال)	مبلغ حق اشتراک (ریال)
منطقه ۷ و ۱۰ تبریز	۷,۶۰۰,۰۰۰	۵,۶۴۰,۰۰۰
منطقه ۴ و ۶ تبریز	۵,۷۰۰,۰۰۰	۵,۶۴۰,۰۰۰
منطقه ۲ و ۳ تبریز	۳,۸۰۰,۰۰۰	۵,۸۴۰,۰۰۰
شهرها با جمعیت کمتر از ۵۰ هزار نفر و بیشتر	۳,۸۰۰,۰۰۰	
شهرها با جمعیت کمتر از ۵۰ هزار نفر	۳,۲۳۰,۰۰۰	
حق اشتراک فاضلاب غیر خانگی صد درصد حق اشتراک آب محاسبه میگردد.		

نوع اشتراک	نوع اشتراک (ریال)	نوع اشتراک (ریال)
قطر ۱/۲ اینچ	۱۲,۶۰۰,۰۰۰	۱۲,۶۰۰,۰۰۰
قطر ۳/۴ اینچ	۱۸,۰۰۰,۰۰۰	۱۸,۰۰۰,۰۰۰
قطر ۱ اینچ	۲۷,۰۰۰,۰۰۰	۲۷,۰۰۰,۰۰۰
قطر ۱/۲ اینچ	۹۱,۰۰۰,۰۰۰	۹۱,۰۰۰,۰۰۰
قطر ۲ اینچ	۹۹,۰۰۰,۰۰۰	۹۹,۰۰۰,۰۰۰
قطر ۴ اینچ	۳۷۷,۰۰۰,۰۰۰	۳۷۷,۰۰۰,۰۰۰
قطر ۱۰۰ میلیمتر	۵,۹۰۰,۰۰۰	۵,۹۰۰,۰۰۰
قطر ۱۵۰ میلیمتر	۸,۴۵۰,۰۰۰	۸,۴۵۰,۰۰۰
هزینه کارشناسی و نظارت برای هر واحد مسکونی (آب و فاضلاب)	۲۳۵,۰۰۰	۲۳۵,۰۰۰

در شهرهایی که مطالعه و طرح فاضلاب در آن شهرها در حال اجراء است **۵۵ درصد** حق اشتراک آب به عنوان **تیمه ۲** از اشتراکاتی که فاقد فاضلاب میباشند، اخذ میگردد.

تیمه ۲ حق اشتراک										
پیرو نامه شماره ۱۰۰/۱۵۹۵۳/۳۱/۱۰ مورخ ۲۳/۳/۱۳۹۹ نظام عالی وزارت نیرو و تصویب شورای شهر طبق جدول ذیل از کلیه متقاضیان اشتراک میلهی تحت عنوان تیمه ۲ قانون (ایجاد تسهیلات برای توسعه طرحهای فاضلاب و بازسازی شبکه آب شهری) اخذ میگردد.										
منطقه	نوع اشتراک (ریال)		منطقه	نوع اشتراک (ریال)		نوع اشتراک (ریال)	نوع اشتراک (ریال)	نوع اشتراک (ریال)	نوع اشتراک (ریال)	نوع اشتراک (ریال)
	نوع اشتراک (ریال)	نوع اشتراک (ریال)		نوع اشتراک (ریال)	نوع اشتراک (ریال)					
منطقه ۷ و ۱۰ تبریز	۷,۶۰۰,۰۰۰	۵,۶۴۰,۰۰۰	منطقه ۴ و ۶ تبریز	۵,۷۰۰,۰۰۰	۵,۶۴۰,۰۰۰	منطقه ۲ و ۳ تبریز	۳,۸۰۰,۰۰۰	۵,۸۴۰,۰۰۰	شهرها با جمعیت کمتر از ۵۰ هزار نفر و بیشتر	۳,۸۰۰,۰۰۰
منطقه ۴ و ۶ تبریز	۵,۷۰۰,۰۰۰	۵,۶۴۰,۰۰۰	منطقه ۲ و ۳ تبریز	۳,۸۰۰,۰۰۰	۵,۸۴۰,۰۰۰	شهرها با جمعیت کمتر از ۵۰ هزار نفر و بیشتر	۳,۸۰۰,۰۰۰	شهرها با جمعیت کمتر از ۵۰ هزار نفر	۳,۲۳۰,۰۰۰	
منطقه ۲ و ۳ تبریز	۳,۸۰۰,۰۰۰	۵,۸۴۰,۰۰۰	شهرها با جمعیت کمتر از ۵۰ هزار نفر و بیشتر	۳,۸۰۰,۰۰۰		شهرها با جمعیت کمتر از ۵۰ هزار نفر	۳,۲۳۰,۰۰۰			
شهرها با جمعیت کمتر از ۵۰ هزار نفر و بیشتر	۳,۸۰۰,۰۰۰		شهرها با جمعیت کمتر از ۵۰ هزار نفر	۳,۲۳۰,۰۰۰						
شهرها با جمعیت کمتر از ۵۰ هزار نفر	۳,۲۳۰,۰۰۰									
حق اشتراک فاضلاب غیر خانگی صد درصد حق اشتراک آب محاسبه میگردد.										
آذرشهر	۲,۳۷۳,۰۰۰	۳,۴۱۲,۰۰۰	بستان آباد	۲,۱۶۶,۰۰۰	۳,۰۷۲,۰۰۰	عجبشیر	۲,۳۷۳,۰۰۰	۳,۴۱۲,۰۰۰	بناب	۲,۶۷۰,۰۰۰
اهر	۲,۶۷۰,۰۰۰	۳,۸۱۴,۰۰۰	هشترود	۲,۱۶۶,۰۰۰	۳,۰۷۲,۰۰۰	میانه	۲,۶۷۰,۰۰۰	۳,۸۱۴,۰۰۰	جلفا	۲,۸۸۵,۰۰۰
فازشهر	۲,۸۸۵,۰۰۰	۳,۷۶۹,۰۰۰	مرند	۲,۸۷۵,۰۰۰	۴,۱۵۳,۰۰۰	سراب	۲,۳۷۳,۰۰۰	۳,۴۱۲,۰۰۰	هرس	۲,۸۸۵,۰۰۰
ملکان	۲,۰۰۰,۰۰۰	۱۴۰,۰۰۰	سهند	۳,۰۰۰,۰۰۰	۱۶۶,۶۰۰	اسکو	۲,۸۳۲,۰۰۰	۱۲,۰۰۰,۰۰۰	تسلی	۲,۸۳۲,۰۰۰
مراغه	۴,۲۳۰,۰۰۰	۵,۹۵۰,۰۰۰	خسروشاه	۳,۰۰۰,۰۰۰	۲۵۰,۰۰۰	کلبر	۳,۰۰۰,۰۰۰	۲۰۰,۰۰۰	میونیان	۳,۰۰۰,۰۰۰
میونیان	۳,۰۰۰,۰۰۰	۱۵,۰۰۰,۰۰۰								