

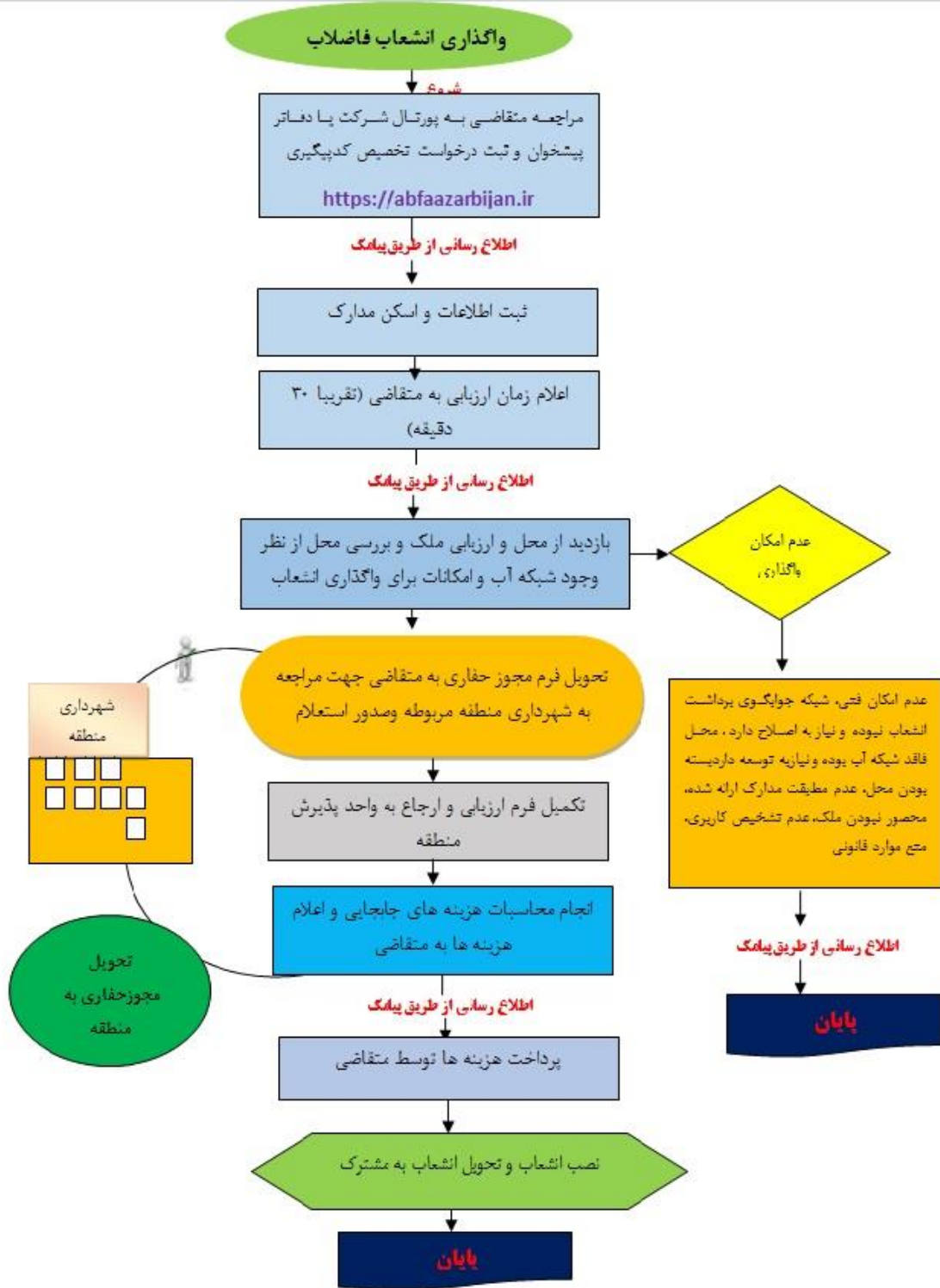
بسمه تعالی

فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

۱- عنوان خدمت : <b>واگذاری انشعاب فاضلاب</b>		۲- شناسه خدمت : ۱۴۰۲۱۴۵۲۱۰۱	
۳- ارائه دهنده	نام دستگاه اجرایی: <b>شرکت آب و فاضلاب استان آذربایجان شرقی</b>		
	نام دستگاه مادر: <b>شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور</b>		
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت		
	این فرآیند برای ارائه خدمت واگذاری انشعاب فاضلاب با رعایت مفاد بند ۱۸-۴ و ۲۳-۴ آیین نامه عملیاتی و شرایط عمومی تعرفه های آب و فاضلاب صورت می پذیرد.		
	نوع خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)	
	ماهیت خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> تصدی گری <input type="checkbox"/> حاکمیتی	
	سطح خدمت	<input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی	
	رویداد مرتبط با:	<input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت	
		<input checked="" type="checkbox"/> تاسیسات شهری <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> بازنشستگی <input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه ها <input type="checkbox"/> وفات <input type="checkbox"/> سایر	
	نحوه آغاز خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ...	
		مدارک لازم برای انجام خدمت	
		مجوزهای لازم از دستگاه های مرتبط - آخرین قبض پرداخت شده - شناسه قبض محل مورد درخواست	
	قوانین و مقررات بالادستی		
	آیین نامه عملیاتی و شرایط عمومی تعرفه های آب و فاضلاب تعرفه ها و دستورالعمل های ابلاغی		
۵- جزئیات خدمت	آمار تعداد خدمت گیرندگان		
	متوسط مدت زمان ارائه خدمت: ۱۲ روز		
	تواتر <input checked="" type="checkbox"/> یکبار برای همیشه ... بار <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال		
	تعداد بار مراجعه حضوری <input checked="" type="checkbox"/> یکبار		
	هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان	مبلغ (مبالغ)	شماره حساب (های) بانکی
	بر اساس تعرفه های ابلاغی		<input checked="" type="checkbox"/>
			<input type="checkbox"/>
۶- نحوه دسترسی به	آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن <a href="http://abfaazarbaijan.ir/Intro/4/index.html">http://abfaazarbaijan.ir/Intro/4/index.html</a>		
	نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: میز خدمت الکترونیکی		

مراسله ارتباطی خدمت		نوع ارائه	مراحل خدمت
<p>اینترنیتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/></p> <p>پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/></p> <p>تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/></p> <p>سایر (با ذکر نحوه دسترسی) <input type="checkbox"/></p>		<p><input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی</p>	در مرحله اطلاع رسانی خدمت
<p>مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی</p>	<p><input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:</p>	<p><input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی</p> <p>ذکر ضرورت مراجعه حضوری</p>	
<p>اینترنیتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/></p> <p>پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/></p> <p>تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/></p> <p>دفا تر پیشخوان <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفا تر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفا تر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)</p>		<p><input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی</p>	در مرحله درخواست خدمت
<p>مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input checked="" type="checkbox"/> شهرستانی</p>	<p><input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input checked="" type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: تحویل مجوزها لازم از دستگاههای مرتبط</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> غیرالکترونیکی</p> <p>ذکر ضرورت مراجعه حضوری</p>	
<p>اینترنیتی (مانند درگاه دستگاه) <input checked="" type="checkbox"/> اینترانیتی (مانند اینترانت داخلی دستگاه یا ERP) <input type="checkbox"/></p> <p>پست الکترونیک <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) <input type="checkbox"/></p>		<p><input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی</p>	مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)
<p>تحویل مجوزهای لازم از دستگاههای مرتبط تکمیل فرایند فروش</p>		<p><input checked="" type="checkbox"/> غیرالکترونیکی</p> <p>ذکر ضرورت مراجعه حضوری</p>	
<p>اینترنیتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/></p> <p>پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/></p> <p>تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/></p> <p>دفا تر پیشخوان <input type="checkbox"/></p> <p>شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفا تر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفا تر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)</p>		<p><input type="checkbox"/> الکترونیکی</p>	در مرحله ارائه خدمت
<p>مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی</p>	<p><input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input checked="" type="checkbox"/> سایر: نصب سیفون در محل</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> غیرالکترونیکی</p> <p>ذکر ضرورت مراجعه حضوری</p>	

استعلام غیر الکترونیکی	استعلام الکترونیکی		فیلدهای مورد تبادل	نام سامانه های دیگر	۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه	
	برخط online	دستهای (Batch)				
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	موقعیت جغرافیایی - جهت تایید وجود یا عدم وجود شبکه	سامانه GIS		
اگر استعلام غیرالکترونیکی است ، استعلام توسط:	استعلام الکترونیکی		مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	فیلدهای مورد تبادل	نام سامانه های دستگاه دیگر	نام دستگاه دیگر
	دستهای (Batch)	برخط online				
<input type="checkbox"/> دستگاه <input checked="" type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	مجوز حفاری	-	شهرداری
<input type="checkbox"/> دستگاه <input checked="" type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	مجوز حفاری	-	شرکت ملی گاز ( برحسب ضرورت)
<input type="checkbox"/> دستگاه <input checked="" type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	مجوز حفاری	-	اداره کل مخابرات ( برحسب ضرورت)
<input type="checkbox"/> دستگاه <input checked="" type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	مجوز حفاری	-	سازمان میراث فرهنگی ( برحسب ضرورت)
<input type="checkbox"/> دستگاه <input checked="" type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	مجوز راه و حفاری	-	پلیس راهور
<input type="checkbox"/> دستگاه <input checked="" type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	نامه مجوز واگذاری	-	جهاد کشاورزی
۱- ثبت درخواست از طریق درگاههای موجود ( پرتال، دفاتر پیشخوان، سامانه های تلفنی و ...) ، تخصیص کد پیگیری و بررسی مدارک						
۲- ارزیابی و امکان سنجی واگذاری انشعاب فاضلاب در محل مورد تقاضا						
۳- صدور معرفی نامه به ارگانهای مرتبط جهت اخذ مجوزهای لازم						
۴- انجام محاسبات و صدور صورتحساب هزینه های انشعاب و اعلام هزینه ها به متقاضی جهت پرداخت						
۵- پرداخت هزینه ها، اجرای عملیات نصب سیفون و تحویل انشعاب به مشترک						
۶- اطلاع رسانی به درخواست کننده در تمامی مراحل واگذاری انشعاب از طریق سامانه الکترونیکی شامل: ( اینترنت ) جهت پیگیری						
۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاههای دیگر						
۹- عناوین فرایندهای خدمت						



<p>واحد مربوط: فن آوری اطلاعات</p>	<p>پست الکترونیک: ahmadpour-s@abfaazarbaijan.ir</p>	<p>تلفن: ۰۴۱۳۳۳۱۸۸۷۱</p>	<p>نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم: سمیرا احمدپور</p>
--	---	------------------------------	--

هزینه ارائه خدمت :



حرکت آب و فاضلاب تهران از زمان شروع  
 تسهیلات حق انشعاب و هزینه های برقراری انشعابات آب و فاضلاب شهری در سال ۱۳۹۹

حق انشعاب خانگی		
منفذ	تاریخ تسویه	مبلغ حق انشعاب (ریال)
		۷,۶۰۰,۰۰۰
تیریز		۱,۲۳,۵۸,۹
		۴,۶
		۳,۸۰۰,۰۰۰
سایر شهرها	شهرها با جمعیت کمتر از ۵۰ هزار نفر و بیشتر	۳,۸۰۰,۰۰۰
	شهرها با جمعیت کمتر از ۵۰ هزار نفر	۳,۳۳۰,۰۰۰
حق انشعاب فاضلاب خانگی هفتاد درصد حق انشعاب آب محاسبه میگردد.		

حق انشعاب غیر خانگی		
حق انشعاب مشترکین غیر خانگی بر اساس ظرفیت قراردادی مندرج در جدول ده گانه ابلاغیه شماره ۱۳۹۵/۳۱/۱۰۰ مورخ ۱۳۸۸/۲/۲۶ شرح فرمول ذیل محاسبه میگردد: <b>ضریب تعدیل شهری X ۲۸۵۰۰۰ X ظرفیت قراردادی = حق انشعاب غیر خانگی</b> در مورد انشعابهای تجاری علاوه بر مبلغ حاصل از فرمول فوق مبلغ ۱۱۲۰۰۰۰ ریال نیز بعنوان ارزش تجاری به ازای هر واحد اضافه میگردد.		
حق انشعاب فاضلاب غیر خانگی صد درصد حق انشعاب آب محاسبه میگردد.		

نوع انشعاب	نوع	هزینه نصب انشعاب (ریال)
آب	قطر ۱/۲ اینچ	۱۲,۶۰۰,۰۰۰
	قطر ۳/۴ اینچ	۱۸,۰۰۰,۰۰۰
	قطر ۱ اینچ	۴۷,۰۰۰,۰۰۰
	قطر ۱ و ۱/۲ اینچ	۹۱,۰۰۰,۰۰۰
	قطر ۲ اینچ	۹۹,۰۰۰,۰۰۰
	قطر ۴ اینچ	۳۷۷,۰۰۰,۰۰۰
	فاضلاب	قطر ۱۰۰ میلیمتر
قطر ۱۵۰ میلیمتر		۸,۴۵۰,۰۰۰
هزینه کارشناسی و نظارت برای هر واحد مسکونی (آب و فاضلاب)		۲۳۵,۰۰۰

۲- در شهرهایی که معافانه طرح فاضلاب در آن شهرها در حال اجراء است ۵۵ درصد حق انشعاب آب به عنوان تسویه از انشعاباتی که فاقد فاضلاب میباشد، اخذ میگردد.

تسویه حق انشعاب						
پیرو نامه شماره ۹۴/۱۵۹۵/۳۱/۱۰۰ مورخ ۹۴/۱۲/۲۲ مقام عالی وزارت نیرو و تصویب شورای شهر طبق جدول ذیل از کلیه متقاضیان انشعاب مبتنی تحت عنوان تبصره ۳ قانون (ایجاد تسهیلات برای توسعه طرحهای فاضلاب و بازسازی شبکه آب شهری) اخذ میگردد:						
منفذ	خانگی		غیر خانگی		منفذ	غیر خانگی
	تسویه (ریال)	تسویه (ریال)	تسویه (ریال)	تسویه (ریال)		
منطقه ۷ و ۱۰ تیریز	۵,۶۰۰,۰۰۰	۵,۴۲۰,۰۰۰	-	-	خانه	۳,۰۰۰,۰۰۰
	-	-	-	-	سند آزاد	۳,۰۰۰,۰۰۰
منطقه ۴ و ۶ تیریز	۵,۹۰۰,۰۰۰	۵,۶۳۰,۰۰۰	-	-	موتیکان	۳,۰۰۰,۰۰۰
	-	-	-	-	هوراند	۳,۰۰۰,۰۰۰
منطقه ۲ (۲) و ۵ و ۸ و ۹ و ۱۰ تیریز	۶,۲۰۰,۰۰۰	۵,۸۴۰,۰۰۰	-	-	بخشایش	۲,۰۰۰,۰۰۰
	-	-	-	-	خمارلو	۳,۰۰۰,۰۰۰
آذرشهر	۲,۳۷۳,۰۰۰	۳,۴۱۲,۰۰۰	۱۴۸,۳۱۳	۵۰۰,۰۰۰	بناب برند	۱,۰۰۰,۰۰۰
	۲,۱۶۶,۰۰۰	۳,۰۷۲,۰۰۰	۱۳۵,۳۷۵	۱۹۲,۰۰۰	زوز	۲,۰۰۰,۰۰۰
بستان آباد	۲,۳۷۳,۰۰۰	۳,۴۱۲,۰۰۰	۱۴۸,۳۱۳	۲۱۲,۲۵۰	دوزدوزان	۱,۵۰۰,۰۰۰
	۲,۶۷۰,۰۰۰	۳,۸۱۴,۰۰۰	۱۶۶,۸۷۵	۲۳۸,۳۷۵	مغان	۳,۰۰۰,۰۰۰
اهر	۲,۶۷۰,۰۰۰	۳,۸۱۴,۰۰۰	۱۶۶,۸۷۵	۲۳۸,۳۷۵	خمارلو	۳,۰۰۰,۰۰۰
	۲,۱۶۶,۰۰۰	۳,۰۷۲,۰۰۰	۱۳۵,۳۷۵	۱۹۲,۰۶۳	شرفخانه	۴,۰۰۰,۰۰۰
میانه	۲,۶۷۰,۰۰۰	۳,۸۱۴,۰۰۰	۱۶۶,۸۷۵	۲۳۸,۳۷۵	میهران	۲,۰۰۰,۰۰۰
	۲,۸۸۵,۰۰۰	۳,۴۱۲,۰۰۰	۱۸۰,۳۱۰	۲۱۲,۲۵۰	ایلیچی	۳,۰۰۰,۰۰۰
جلفا	۲,۸۸۵,۰۰۰	۳,۷۶۹,۰۰۰	۱۸۰,۳۱۳	۲۳۵,۵۶۳	نیورلو	۲,۵۰۰,۰۰۰
	۲,۸۷۵,۰۰۰	۴,۱۵۲,۰۰۰	۱۷۹,۶۸۸	۲۵۹,۵۶۳	باسنج	۳۵,۰۰۰,۰۰۰
هادیشهر	۲,۸۸۵,۰۰۰	۳,۴۱۲,۰۰۰	۱۴۸,۳۱۳	۲۱۲,۲۵۰	خادجو	۳,۰۰۰,۰۰۰
	۲,۸۸۵,۰۰۰	۳,۴۱۲,۰۰۰	۱۴۸,۳۱۳	۲۱۲,۲۵۰		
هریس	۲,۸۸۵,۰۰۰	۳,۴۱۲,۰۰۰	۱۴۸,۳۱۳	۲۱۲,۲۵۰		
	۲,۰۰۰,۰۰۰	-	۱۴۰,۰۰۰	-	ملکان	-
سهند	۳,۰۰۰,۰۰۰	۳,۰۰۰,۰۰۰	-	-	سهند	۱۶۶,۶۰۰
	۲,۸۲۲,۰۰۰	۱۲,۰۰۰,۰۰۰	۱۸۸,۸۰۰	۶۶۷,۰۰۰	اسکو	-
اسکو	۲,۸۲۲,۰۰۰	۲,۸۲۲,۰۰۰	-	-	نیستین	۲,۸۲۲,۰۰۰
	۴,۲۳۰,۰۰۰	۵,۹۵۰,۰۰۰	۲۳۵,۰۰۰	۳۳۰,۰۰۰	بوغه	۳,۰۰۰,۰۰۰
خسروشاه	۳,۰۰۰,۰۰۰	۳,۰۰۰,۰۰۰	-	-	خسروشاه	۱۸۷,۵۰۰
	۳,۰۰۰,۰۰۰	-	۲۰۰,۰۰۰	-	کلبهر	-
صوفیان	۳,۰۰۰,۰۰۰	۱۵,۰۰۰,۰۰۰	۴۰۰,۰۰۰	۴۰۰,۰۰۰	صوفیان	۴۰۰,۰۰۰
	-	-	-	-		



شرکت آب و فاضلاب استان آذربایجان شرقی

### هزینه های نصب انشعاب فاضلاب در سال ۱۳۹۹

جمع	ارزش افزوده	هزینه خدمات	مبلغ مصوب	شرح خدمات
۵.۹۰۰.۰۰۰	۴۸۷.۱۵۶	۵.۴۱۲.۸۴۴	۵.۹۰۰.۰۰۰	هزینه نصب انشعاب فاضلاب قطر ۴ اینچ بدون عملیات حفاری
۸.۴۵۰.۰۰۰	۶۹۷.۷۰۶	۷.۷۵۲.۲۹۴	۸.۴۵۰.۰۰۰	هزینه نصب انشعاب فاضلاب ۱ قطر ۶ اینچ بدون عملیات حفاری
۳.۲۵۰.۰۰۰	۲۶۸.۳۴۹	۲.۹۸۱.۶۵۱	۳.۲۵۰.۰۰۰	هزینه تغییر مسیر انشعاب فاضلاب قطر ۴ اینچ بدون عملیات حفاری
۶.۵۰۰.۰۰۰	۵۳۶.۶۹۷	۵.۹۶۳.۳۰۳	۶.۵۰۰.۰۰۰	هزینه تغییر مسیر انشعاب فاضلاب قطر ۶ اینچ بدون عملیات حفاری
۴.۷۰۰.۰۰۰	۳۸۸.۰۷۳	۴.۳۱۱.۹۲۷	۴.۷۰۰.۰۰۰	دستمزد حفاری برای انشعاب فاضلاب قطر ۴ اینچ
۵.۲۰۰.۰۰۰	۴۲۹.۳۵۸	۴.۷۷۰.۶۴۲	۵.۲۰۰.۰۰۰	دستمزد حفاری برای انشعاب فاضلاب قطر ۶ اینچ
۲۳۵.۰۰۰	۱۹.۴۰۴	۲۱۵.۵۹۶	۲۳۵.۰۰۰	هزینه کارشناسی و نظارت برای هر واحد مسکونی و غیر مسکونی