

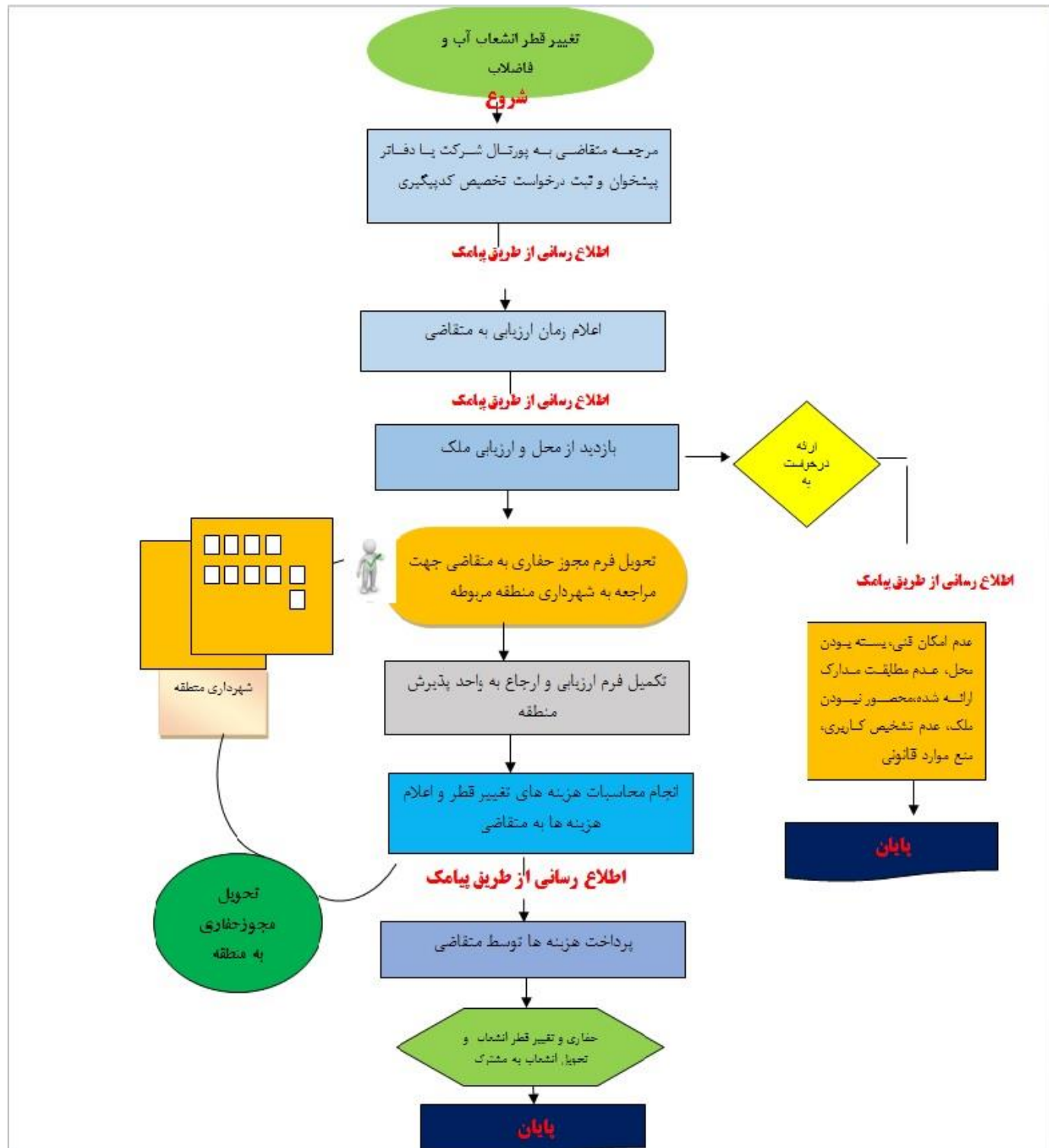
بسمه تعالی

فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

۱- عنوان خدمت : تغییر قطر انشعاب		۲- شناسه خدمت : ۱۵۰۳۱۴۵۳۱۰۵		
۳- ارائه دهنده	نام دستگاه اجرایی: شرکت آب و فاضلاب استان آذربایجان شرقی			
	نام دستگاه مادر: شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور			
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت این فرآیند برای ارائه خدمت افزایش یا کاهش قطر انشعاب موجود با رعایت مفاد بند ۲۱-۴ آیین نامه عملیاتی و شرایط عمومی تعرفه های آب و فاضلاب صورت می پذیرد.			
	نوع خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G۲C) <input type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G۲B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G۲G)		
	ماهیت خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> تصدی گری <input type="checkbox"/> حاکمیتی		
	سطح خدمت	<input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی		
	رویداد مرتبط با:	<input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت		
		<input checked="" type="checkbox"/> تاسیسات شهری <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> بازنشستگی <input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه ها <input type="checkbox"/> وفات <input type="checkbox"/> سایر		
	نحوه آغاز خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ...		
		مدارک لازم برای انجام خدمت مجوزهای لازم از دستگاه های مرتبط - آخرین قبض پرداخت شده ملک مورد درخواست شناسه قبض محل مورد درخواست		
		قوانین و مقررات بالادستی آیین نامه عملیاتی و شرایط عمومی تعرفه های آب و فاضلاب تعرفه ها و دستورالعمل های ابلاغی		
	۵- جزئیات خدمت	آمار تعداد خدمت گیرندگان متوسط مدت زمان ارائه خدمت: ۱۰ روز متوسط ۵۰۰ خدمت در سال		
تواتر <input type="checkbox"/> یکبار برای همیشه (بنا به ضرورت) بار: <input type="checkbox"/> ه <input type="checkbox"/> فص <input type="checkbox"/> سال				
تعداد بار مراجعه حضوری یکبار				
هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان مبلغ (مبالغ) شماره حساب (های) بانکی پرداخت بصورت الکترونیک				
بر اساس تعرفه های ابلاغی <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>				
۶- نحوه دسترسی به	آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن <a href="http://abfaazarbaijan.ir/Intro/4/index.html">http://abfaazarbaijan.ir/Intro/4/index.html</a>			
	نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: میز خدمت الکترونیکی			

مراسله ارتباطی خدمت	نوع ارائه	مراحل خدمت
<p>اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/></p> <p>پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/></p> <p>تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/></p> <p>سایر (با ذکر نحوه دسترسی) <input type="checkbox"/></p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی</p>	<p>در مرحله اطلاع رسانی خدمت</p>
<p>مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input checked="" type="checkbox"/> شهرستانی</p>	<p>جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/></p> <p>جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/></p> <p>نبود زیرساخت ارتباطی <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>مناسب <input type="checkbox"/></p> <p>سایر: <input type="checkbox"/></p> <p>ذکر ضرورت مراجعه حضوری</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> غیرالکترونیکی</p>
<p>اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input checked="" type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/></p> <p>پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/></p> <p>تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/></p> <p>دفاتر پیشخوان <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>شماره قرارداد و اگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/></p> <p>عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/></p> <p>سایر (با ذکر نحوه دسترسی) <input type="checkbox"/></p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی</p>	<p>در مرحله درخواست خدمت</p>
<p>مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input checked="" type="checkbox"/> شهرستانی</p>	<p>جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/></p> <p>جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/></p> <p>نبود زیرساخت ارتباطی <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>مناسب <input type="checkbox"/></p> <p>سایر: تحویل مجوزها لازم از دستگاههای مرتبط <input type="checkbox"/></p> <p>ذکر ضرورت مراجعه حضوری</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> غیرالکترونیکی</p>
<p>اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند اینترانت داخلی دستگاه یا ERP) <input type="checkbox"/></p> <p>پست الکترونیک <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی): اینترانت دستگاه <input type="checkbox"/></p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی</p>	<p>مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)</p>
<p>تحویل مجوزهای لازم از دستگاههای مرتبط و تکمیل فرایند ارائه خدمت <input checked="" type="checkbox"/></p>	<p>ذکر ضرورت مراجعه حضوری</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> غیرالکترونیکی</p>
<p>اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/></p> <p>پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/></p> <p>تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/></p> <p>دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/></p> <p>شماره قرارداد و اگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/></p> <p>عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/></p> <p>سایر (با ذکر نحوه دسترسی) <input type="checkbox"/></p>	<p><input type="checkbox"/> الکترونیکی</p>	<p>در مرحله ارائه خدمت</p>

	غیرالکترونیکی	<p style="text-align: center;">ذکر ضرورت مراجعه حضوری</p>	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input checked="" type="checkbox"/> سایر: تغییر قطر و نصب کنتور	مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی		
۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه	نام سامانه های دیگر	فیلدهای مورد تبادل	استعلام الکترونیکی برخط online دستهای (Batch)	استعلام غیر الکترونیکی		
			سامانه GIS	موقعیت جغرافیایی - جهت بررسی امکان تغییر قطر	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاههای دیگر	نام دستگاه دیگر	نام سامانه های دستگاه دیگر	فیلدهای مورد تبادل	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	استعلام الکترونیکی برخط online دستهای (Batch)	اگر استعلام غیر الکترونیکی است، استعلام توسط:
	شهرداری	-	مجوز حفاری	-	<input type="checkbox"/> برخط <input type="checkbox"/> دستهای (Batch)	<input type="checkbox"/> دستگاه <input checked="" type="checkbox"/> مراجعه کننده
	شرکت ملی گاز	-	مجوز حفاری	-	<input type="checkbox"/> برخط <input type="checkbox"/> دستهای (Batch)	<input type="checkbox"/> دستگاه <input checked="" type="checkbox"/> مراجعه کننده
	اداره کل مخابرات	-	مجوز حفاری	-	<input type="checkbox"/> برخط <input type="checkbox"/> دستهای (Batch)	<input type="checkbox"/> دستگاه <input checked="" type="checkbox"/> مراجعه کننده
	پلیس راهور	-	مجوز راه و حفاری	-	<input type="checkbox"/> برخط <input type="checkbox"/> دستهای (Batch)	<input type="checkbox"/> دستگاه <input checked="" type="checkbox"/> مراجعه کننده
۹- عناوین فرایندهای خدمت	۱- ثبت درخواست از طریق درگاههای موجود ( پرتال، دفاتر پیشخوان، سامانه های تلفنی و ...) و تخصیص کد پیگیری و بررسی مدارک					
	۲- ارزیابی و امکان سنجی تغییر قطر انشعاب در محل مورد تقاضا					
	۳- صدور معرفی نامه به ارگانهای مرتبط جهت اخذ مجوزهای لازم					
	۴- انجام محاسبات و صدور صورتحساب تغییر قطر و اعلام به متقاضی جهت پرداخت هزینه ها					
	۵- پرداخت هزینه ها، اجرای عملیات تغییر قطر انشعاب					
	۶- اطلاع رسانی به درخواست کننده در تمامی مراحل از طریق سامانه الکترونیکی شامل: ( اینترنت ) جهت پیگیری					



نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم:  
سمیرا احمدپور

تلفن:  
۰۴۱۳۳۳۱۸۸۷۱

پست الکترونیک:  
ahmadpour-s@abfaazarbaijan.ir

واحد مربوطه:  
فن آوری اطلاعات



شرکت آب و فاضلاب استان آذربایجان شرقی

هزینه‌های نصب انشعاب آب در سال ۱۳۹۹

جمع	ارزش افزوده	هزینه خدمات	مبلغ مصوب	شرح خدمات
۱۲,۶۰۰,۰۰۰	۱,۰۴۰,۳۶۷	۱۱,۵۵۹,۶۳۳	۱۲,۶۰۰,۰۰۰	هزینه نصب انشعاب آب قطر ۱/۲ اینچ از جنس پلی اتیلن بدون عملیات حفاری
.	.	.	.	هزینه نصب انشعاب آب قطر ۱/۲ اینچ با کنتورهای هوشمند بدون عملیات حفاری
۱۸,۰۰۰,۰۰۰	۱,۴۸۶,۲۳۹	۱۶,۵۱۳,۷۶۱	۱۸,۰۰۰,۰۰۰	هزینه نصب انشعاب آب قطر ۳/۴ اینچ بدون عملیات حفاری
۴۷,۰۰۰,۰۰۰	۳,۸۸۰,۷۳۴	۴۳,۱۱۹,۲۶۶	۴۷,۰۰۰,۰۰۰	هزینه نصب انشعاب آب قطر ۱ اینچ بدون عملیات حفاری
۹۱,۰۰۰,۰۰۰	۷,۵۱۳,۷۶۱	۸۳,۴۸۶,۲۳۹	۹۱,۰۰۰,۰۰۰	هزینه نصب انشعاب آب قطر ۱/۲ و ۱ اینچ از بدون عملیات حفاری
۹۹,۰۰۰,۰۰۰	۸,۱۷۴,۳۱۲	۹۰,۸۲۵,۶۸۸	۹۹,۰۰۰,۰۰۰	هزینه نصب انشعاب آب قطر ۲ اینچ بدون عملیات حفاری
۳۷۷,۰۰۰,۰۰۰	۳۱,۰۱۲۸,۴۴۰	۳۴۵,۸۷۱,۵۶۰	۳۷۷,۰۰۰,۰۰۰	هزینه نصب انشعاب آب قطر ۴ اینچ بدون عملیات حفاری
۵,۵۰۰,۰۰۰	۴۵۴,۱۲۸	۵,۰۴۵,۸۷۲	۵,۵۰۰,۰۰۰	هزینه تغییر مسیر انشعاب آب قطر ۱/۲ اینچ بدون عملیات حفاری
۸,۴۰۰,۰۰۰	۶۹۳,۵۷۸	۷,۷۰۶,۴۲۲	۸,۴۰۰,۰۰۰	هزینه تغییر مسیر انشعاب آب قطر ۳/۴ اینچ بدون عملیات حفاری
۲۷,۰۰۰,۰۰۰	۲,۰۲۹,۳۵۸	۲۴,۹۷۰,۶۴۲	۲۷,۰۰۰,۰۰۰	هزینه تغییر مسیر انشعاب آب قطر ۱ اینچ بدون عملیات حفاری
۵۳,۰۰۰,۰۰۰	۴,۳۷۶,۱۴۷	۴۸,۶۲۳,۸۵۳	۵۳,۰۰۰,۰۰۰	هزینه تغییر مسیر انشعاب آب قطر ۱ و ۱/۲ اینچ بدون عملیات حفاری
۳۵,۰۰۰,۰۰۰	۲,۸۸۹,۹۰۸	۳۲,۱۱۰,۰۹۲	۳۵,۰۰۰,۰۰۰	هزینه تغییر مسیر انشعاب آب قطر ۲ اینچ بدون عملیات حفاری
۲,۷۰۰,۰۰۰	۲۲۲,۹۳۶	۲,۴۷۷,۰۶۴	۲,۷۰۰,۰۰۰	دستمزد حفاری برای انشعاب آب قطر ۱/۲ اینچ
۲,۷۰۰,۰۰۰	۲۲۲,۹۳۶	۲,۴۷۷,۰۶۴	۲,۷۰۰,۰۰۰	دستمزد حفاری برای انشعاب آب قطر ۳/۴ اینچ
۲,۹۰۰,۰۰۰	۲۳۹,۴۵۰	۲,۶۶۰,۵۵۰	۲,۹۰۰,۰۰۰	دستمزد حفاری برای انشعاب آب قطر ۱ اینچ
۲,۹۰۰,۰۰۰	۲۳۹,۴۵۰	۲,۶۶۰,۵۵۰	۲,۹۰۰,۰۰۰	دستمزد حفاری برای انشعاب آب قطر ۱ و ۱/۲ اینچ
۵,۹۰۰,۰۰۰	۴۸۷,۱۵۶	۵,۴۱۲,۸۴۴	۵,۹۰۰,۰۰۰	دستمزد حفاری برای انشعاب آب قطر ۲ اینچ
۷,۸۰۰,۰۰۰	۶۴۴,۰۳۷	۷,۱۵۵,۹۶۳	۷,۸۰۰,۰۰۰	دستمزد حفاری برای انشعاب آب قطر ۴ اینچ
۲۳۵,۰۰۰	۱۹,۴۰۴	۲۱۵,۵۹۶	۲۳۵,۰۰۰	هزینه کارشناسی و نظارت برای هر واحد مسکونی و غیر مسکونی