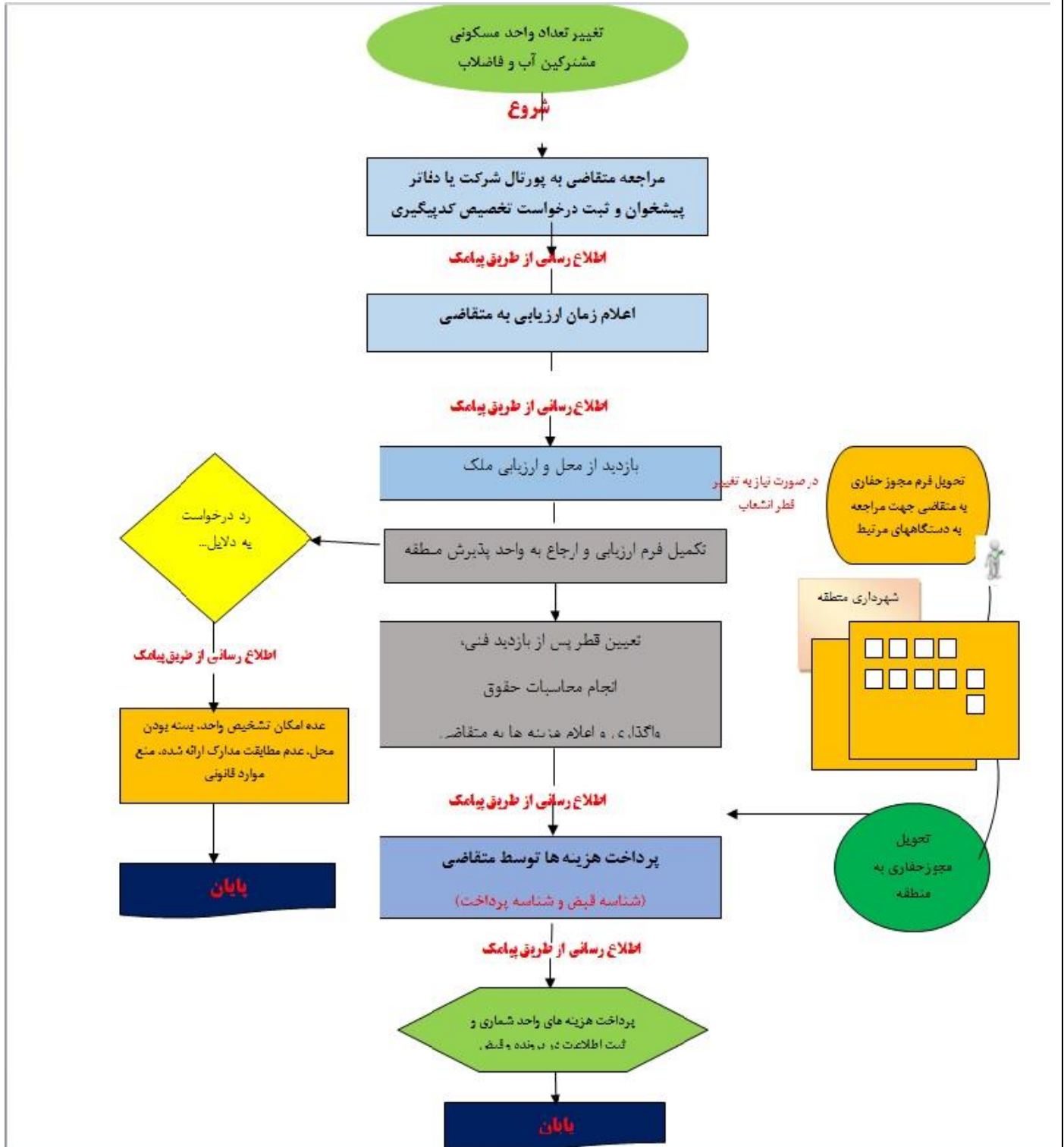


بسمه تعالی

فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

۱- عنوان خدمت: تغییر تعداد واحد مسکونی مشترکین آب و فاضلاب		۲- شناسه خدمت: ۱۵۰۳۱۴۵۳۱۰۳		
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: شرکت آب و فاضلاب استان آذربایجان شرقی			
	نام دستگاه مادر: شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور			
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت این فرآیند برای ارائه خدمت تغییر تعداد واحد مسکونی مشترکین آب و فاضلاب با رعایت مفاد بند ۳۲-۴ آیین نامه عملیاتی و شرایط عمومی تعرفه های آب و فاضلاب صورت می پذیرد.			
	نوع خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)		
	ماهیت خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> تصدی گری <input type="checkbox"/> حاکمیتی		
	سطح خدمت	<input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی		
	رویداد مرتبط با:	<input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت		
	نحوه آغاز خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ...		
	مدارک لازم برای انجام خدمت	مجوزهای تغییر تعداد واحد مسکونی - آخرین قبض پرداخت شده ملک مورد درخواست شناسه قبض محل مورد درخواست - تصویر پروانه ساختمان (در صورت تغییر قطر انشعاب مجوز حفاری از دستگاه های مرتبط) - کارت ملی مالک نکته مهم " : کلیه تصاویر مدارک مالک ، برابر با اصل می گردد.		
	قوانین و مقررات بالادستی	آیین نامه عملیاتی و شرایط عمومی تعرفه های آب و فاضلاب تعرفه ها و دستورالعمل های ابلاغی متوسط ۱۰۰ هزار خدمت در سال ۷ روز		
	۵- جزئیات خدمت	آمار تعداد خدمت گیرندگان	متوسط مدت زمان ارائه خدمت:	
	تواتر	<input type="checkbox"/> یکبار برای همیشه <input type="checkbox"/> بار در: ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال یکبار		
تعداد بار مراجعه حضوری	تعداد بار مراجعه حضوری			
هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان	مبلغ (مبالغ) شماره حساب (های) بانکی پرداخت بصورت الکترونیک بر اساس تعرفه های ابلاغی			
۶- نحوه دسترسی به خدمت	آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن http://abfaazarbaijan.ir/Intro/4/index.html			
	نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: میز خدمت الکترونیکی			
	مراحل خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت	
	در مرحله اطلاع رسانی خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	
	<input checked="" type="checkbox"/> در صورت مراجعه حضوری <input type="checkbox"/> سایر:	جهت احراز اصالت فرد جهت احراز اصالت مدرک نبود زیرساخت ارتباطی مناسب سایر:	مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input checked="" type="checkbox"/> شهرستانی	

	در مرحله درخواست خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input checked="" type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		
		<input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: تحویل مجوزها لازم از دستگاههای مرتبط ذکر ضرورت مراجعه حضوری		
	مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه با ارتباط با دیگر دستگاه ها)	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی):		
		<input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی تکمیل فرایند تغییر تعداد واحد مسکونی ذکر ضرورت مراجعه حضوری		
	در مرحله ارائه خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input checked="" type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		
		<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: ذکر ضرورت مراجعه حضوری		
نام سامانه های دیگر	فیلدهای مورد تبادل	استعلام الکترونیکی		
		برخط online دسته ای (Batch)		
نام دستگاه دیگر	نام سامانه های دیگر	فیلدهای مورد تبادل	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	استعلام الکترونیکی
				برخط online دسته ای (Batch)
نام دستگاه دیگر	نام سامانه های دیگر	فیلدهای مورد تبادل	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	اگر استعلام غیر الکترونیکی است، استعلام توسط:
				<input type="checkbox"/> دستگاه <input checked="" type="checkbox"/> مراجعه کننده
نام دستگاه دیگر	نام سامانه های دیگر	فیلدهای مورد تبادل	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	<input type="checkbox"/> دستگاه <input checked="" type="checkbox"/> مراجعه کننده
				<input type="checkbox"/> دستگاه <input checked="" type="checkbox"/> مراجعه کننده
فرایندهای	۱- ثبت درخواست از طریق درگاههای موجود (پرتال، دفاتر پیشخوان، سامانه های تلفنی و ...)، تخصیص کد پیگیری و بررسی مدارک			
	۲- ارزیابی تغییر تعداد واحد مسکونی در محل مورد تقاضا			
	۳- انجام محاسبات و صدور صورتحساب هزینه ها و اعلام به متقاضی جهت پرداخت			
	۴- پرداخت هزینه ها، اعمال تغییر تعداد واحد مسکونی			



<p>واحد مربوط: فن آوری اطلاعات</p>	<p>پست الکترونیک: ahmadpour-s@abfaazarbaijan.ir</p>	<p>تلفن: ۰۴۱۳۳۳۱۸۸۷۱</p>	<p>نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم: سمیرا احمدپور</p>
--	---	------------------------------	--



سخت آّب و فاضلاب استان آذربایجان شرقی
 شرکت آّب و فاضلاب تبریز
 تعرفه های حق انشعاب و هزینه های برقراری انشعابات آّب و فاضلاب در سال ۱۳۹۸

حق انشعاب خانگی		
منته	مناطق سردر	مبلغ حق انشعاب (ریال)
تبریز	۱,۲,۳,۵,۸,۹	۷,۶۰۰,۰۰۰
	۴,۶	۵,۷۰۰,۰۰۰
	۷,۱۰	۳,۸۰۰,۰۰۰
سایر شهرهای استان	شهرها با جمعیت ۵۰ هزار نفر و بیشتر شهرها با جمعیت کمتر از ۵۰ هزار نفر	۳,۸۰۰,۰۰۰ ۳,۲۳۰,۰۰۰
حق انشعاب فاضلاب خانگی هفتاد درصد حق انشعاب آب محاسبه میگردد.		

حق انشعاب غیر خانگی	
حق انشعاب مشترکین غیر خانگی بر اساس ظرفیت قراردادی مندرج در جدول ده گانه ابلاغیه شماره ۲۱۲۹۵/۳۱/۱۰۰ مورخ ۱۳۸۸/۲/۲۴ شرح فرمول ذیل محاسبه میگردد: ضریب تعدیل شهری x ۲۸۵۰۰۰ (ریال) x ظرفیت قراردادی (مترمکعب در ماه) = حق انشعاب غیر خانگی در مورد انشعابهای تجاری علاوه بر مبلغ حاصل از فرمول فوق مبلغ ۱۱۴۰۰۰۰ ریال نیز بعنوان ارزش تجاری به ازای هر واحد اضافه میگردد.	
حق انشعاب فاضلاب غیر خانگی صد درصد حق انشعاب آب محاسبه میگردد.	

نصب انشعاب	قطر	حزین نصب انشعاب (ریال)
آب	قطر ۱/۲ اینچ	۹,۷۰۰,۰۰۰
	قطر ۳/۴ اینچ	۱۴,۰۰۰,۰۰۰
	قطر ۱ اینچ	۳۶,۰۰۰,۰۰۰
	قطر ۱/۲ و ۱ اینچ	۷۰,۰۰۰,۰۰۰
	قطر ۲ اینچ	۷۶,۰۰۰,۰۰۰
	قطر ۴ اینچ	۲۹۰,۰۰۰,۰۰۰
فاضلاب	قطر ۱۰۰ میلیمتر	۴,۵۵۰,۰۰۰
	قطر ۱۵۰ میلیمتر	۶,۵۰۰,۰۰۰

هزینه کارشناسی و نظارت برای هر واحد مسکونی (آب و فاضلاب)	۱۸۰,۰۰۰
--	---------

تبریز حق انشعاب				
پیرو نامه شماره ۹۴/۱۵۹۵۲/۳۱/۱۰۰ مورخ ۹۳/۳/۲۲ مقام عالی وزارت نیرو و تصویب شورای شهر طبق جدول ذیل از کلیه متقاضیان انشعاب مبلغی تحت عنوان تبصره ۳ قانون (ایجاد تسهیلات برای توسعه طرحهای فاضلاب و بازسازی شبکه آب شهری) اخذ میگردد:				
منته	خانگی		غیر خانگی	
	تبریز آب سرد	تبریز آب سرد	تبریز آب سرد	تبریز آب سرد
منطقه ۷ و ۱۰ تبریز	۵,۶۰۰,۰۰۰	۵,۶۲۰,۰۰۰	-	-
منطقه ۴ و ۶ تبریز	۵,۹۰۰,۰۰۰	۵,۶۳۰,۰۰۰	-	-
منطقه ۱ و ۳ و ۵ و ۹ و ۱۰ تبریز	۶,۲۰۰,۰۰۰	۵,۸۴۰,۰۰۰	-	-
آذرشهر	۲,۳۷۳,۰۰۰	۳,۴۱۲,۰۰۰	۲۱۳,۲۵۰	۱۴۸,۳۱۳
بستان آباد	۲,۱۶۶,۰۰۰	۳,۰۷۲,۰۰۰	۱۹۲,۰۰۰	۱۳۵,۳۷۵
عجبشیر	۲,۳۷۳,۰۰۰	۳,۴۱۲,۰۰۰	۲۱۳,۲۵۰	۱۴۸,۳۱۳
بناب	۲,۶۷۰,۰۰۰	۳,۸۱۴,۰۰۰	۲۳۸,۳۷۵	۱۶۶,۸۷۵
اهر	۲,۶۷۰,۰۰۰	۳,۸۱۴,۰۰۰	۲۳۸,۳۷۵	۱۶۶,۸۷۵
همشهرود	۲,۱۶۶,۰۰۰	۳,۰۷۳,۰۰۰	۱۹۲,۰۶۳	۱۳۵,۳۷۵
میانه	۲,۶۷۰,۰۰۰	۳,۸۱۴,۰۰۰	۲۳۸,۳۷۵	۱۶۶,۸۷۵
جلفا	۲,۸۸۵,۰۰۰	۳,۴۱۲,۰۰۰	۲۱۳,۲۵۰	۱۸۰,۳۱۰
هادیشهر	۱۰,۰۰۰,۰۰۰	۳,۷۶۹,۰۰۰	۲۳۵,۵۶۳	۵۵۰,۰۰۰
مرند	۲,۸۷۵,۰۰۰	۴,۱۵۳,۰۰۰	۲۵۹,۵۶۳	۱۷۹,۶۸۸
سراب	۲,۳۷۳,۰۰۰	۳,۴۱۲,۰۰۰	۲۱۳,۲۵۰	۱۴۸,۳۱۳
هریس	۲,۸۸۵,۰۰۰	۳,۴۱۲,۰۰۰	۲۱۳,۲۵۰	۱۸۰,۳۱۰
ملکان	۲,۰۰۰,۰۰۰	۳۵۷,۰۰۰	۲۲,۳۱۳	۱۳۰,۰۰۰
سهند	۵۱۰,۰۰۰	۳۵۷,۰۰۰	۲۲,۳۱۳	۳۱,۸۷۵
اسکو	۲,۸۳۲,۰۰۰	-	-	۱۸۸,۸۰۰
شبستر	۲,۸۳۲,۰۰۰	-	-	۱۸۸,۸۰۰
مراغه	۴,۲۳۰,۰۰۰	۵,۹۵۰,۰۰۰	۳۳۰,۰۰۰	۲۳۵,۰۰۰
خسروشاه	۳,۰۰۰,۰۰۰	۳,۰۰۰,۰۰۰	۱۸۷,۵۰۰	۱۸۷,۵۰۰
کلپور	۳,۰۰۰,۰۰۰	-	-	۲۰۰,۰۰۰

در شهرهایی که مطالعه و طرح فاضلاب در آن شهرها در حال اجراست **۵۵ درصد** حق انشعاب آب بعنوان تبصره ۲ از انشعاباتی که فاقد فاضلاب میباشد، اخذ میگردد.