

بسمه تعالی

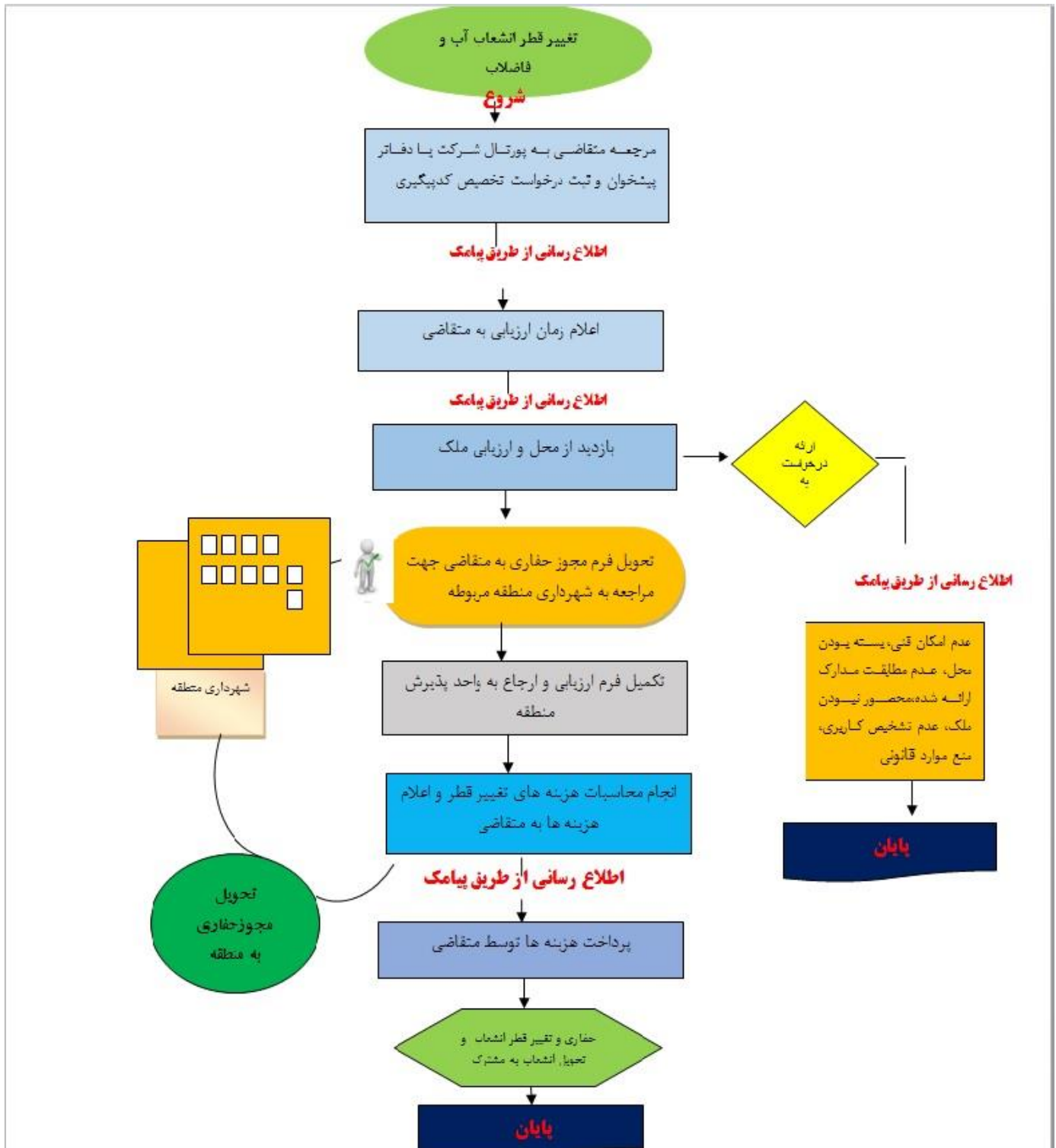
فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

۱- عنوان خدمت: تغییر قطر انشعاب		۲- شناسه خدمت: ۱۵۰۳۱۴۵۳۱۰۵		
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: شرکت آب و فاضلاب استان آذربایجان شرقی			
	نام دستگاه مادر: شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور			
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت این فرآیند برای ارائه خدمت افزایش یا کاهش قطر انشعاب موجود با رعایت مفاد بند ۲۱-۴ آیین نامه عملیاتی و شرایط عمومی تعرفه های آب و فاضلاب صورت می پذیرد.			
	نوع خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)		
	ماهیت خدمت	حاکمیتی <input checked="" type="checkbox"/> تصدی گری		
	سطح خدمت	<input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input type="checkbox"/> استانی <input checked="" type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی		
	رویداد مرتبط با:	<input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت <input checked="" type="checkbox"/> تاسیسات شهری <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> بازنشستگی <input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه ها <input type="checkbox"/> وفات <input type="checkbox"/> سایر		
	نحوه آغاز خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ...		
	مدارک لازم برای انجام خدمت	مجوزهای لازم از دستگاه های مرتبط - آخرین قبض پرداخت شده ملک مورد درخواست شناسه قبض محل مورد درخواست		
	قوانین و مقررات بالادستی	آیین نامه عملیاتی و شرایط عمومی تعرفه های آب و فاضلاب تعرفه ها و دستورالعمل های ابلاغی		
	۵- جزئیات خدمت	آمار تعداد خدمت گیرندگان	متوسط ۵۰۰+ خدمت در سال	
		متوسط مدت زمان ارائه خدمت:	۱۰ روز	
تواتر		<input type="checkbox"/> یکبار برای همیشه (بنا به ضرورت) <input type="checkbox"/> بار در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال		
تعداد بار مراجعه حضوری		یکبار		
هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان		مبلغ (مبالغ) شماره حساب (های) بانکی پرداخت بصورت الکترونیک بر اساس تعرفه های ابلاغی <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		
۶- نحوه دسترسی به خدمت	آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن http://abfaazarbaijan.ir/Intro/4/index.html			
	نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: میز خدمت الکترونیکی			
	مراحل خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت	
	در مرحله اطلاع رسانی خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> پیام کوتاه	
در مرحله اطلاع رسانی خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی دیگر ضرورت مراجعه حضوری	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input checked="" type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:	مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input checked="" type="checkbox"/> شهرستانی	

<p>۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه</p>	<p>در مرحله درخواست خدمت</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی</p> <p><input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input checked="" type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی)</p> <p><input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی</p> <p><input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان</p> <p>شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان:</p> <p><input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان</p> <p><input type="checkbox"/> سایر(باذکر نحوه دسترسی)</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی</p> <p><input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند اینترنت داخلی دستگاه یا ERP) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک</p> <p><input type="checkbox"/> سایر (باذکر نحوه دسترسی): اینترنت دستگاه</p>	<p><input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی</p> <p>تحویل مجوزهای لازم از دستگاههای مرتبط و تکمیل فرایند ارایه خدمت</p>	<p>ذکر ضرورت مراجعه حضوری</p> <p><input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: تحویل مجوزها لازم از دستگاههای مرتبط</p>	<p>مراجعه به دستگاه:</p> <p><input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input checked="" type="checkbox"/> شهرستانی</p>			
	<p>مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه با ارتباط با دیگر دستگاه ها)</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی</p> <p><input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input checked="" type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی)</p> <p><input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی</p> <p><input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه</p> <p><input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان</p> <p>شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان:</p> <p><input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان</p> <p><input type="checkbox"/> سایر(باذکر نحوه دسترسی)</p>	<p><input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی</p> <p>تحویل مجوزهای لازم از دستگاههای مرتبط و تکمیل فرایند ارایه خدمت</p>	<p>ذکر ضرورت مراجعه حضوری</p> <p><input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک</p> <p><input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input checked="" type="checkbox"/> سایر: تغییر قطر و نصب کنتور</p>	<p>مراجعه به دستگاه:</p> <p><input type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی</p>	<p>نام سامانه های دیگر</p>	<p>فیلدهای موردتبادل</p>	<p>استعلام الکترونیکی</p> <p>استعلام غیر الکترونیکی</p>	
	<p>در مرحله ارائه خدمت</p>	<p><input type="checkbox"/> الکترونیکی</p> <p><input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی)</p> <p><input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی</p> <p><input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه</p> <p><input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان</p> <p>شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان:</p> <p><input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان</p> <p><input type="checkbox"/> سایر(باذکر نحوه دسترسی)</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> غیرالکترونیکی</p> <p>موقعیت جغرافیایی - جهت بررسی امکان تغییر قطر</p>	<p>ذکر ضرورت مراجعه حضوری</p> <p><input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک</p> <p><input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input checked="" type="checkbox"/> سایر: تغییر قطر و نصب کنتور</p>	<p>مراجعه به دستگاه:</p> <p><input type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی</p>	<p>نام سامانه های دیگر</p>	<p>فیلدهای موردتبادل</p>	<p>استعلام الکترونیکی</p> <p>استعلام غیر الکترونیکی</p>	
	<p>۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاههای دیگر</p>	<p>نام دستگاه دیگر</p>	<p>نام سامانه های دستگاه دیگر</p>	<p>فیلدهای موردتبادل</p>	<p>مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)</p>	<p>استعلام الکترونیکی</p> <p>استعلام غیر الکترونیکی</p>	<p>موقعیت جغرافیایی - جهت بررسی امکان تغییر قطر</p>	<p>برخط online</p> <p>دستبای (Batch)</p>	<p>استعلام الکترونیکی</p> <p>استعلام غیر الکترونیکی</p>
	<p>شهرداری</p>	<p>مجوز حفاری</p>	<p>—</p>	<p>مجوز حفاری</p>	<p>—</p>	<p><input type="checkbox"/> دستگاه <input checked="" type="checkbox"/> مراجعه کننده</p>	<p><input type="checkbox"/> دستگاه <input checked="" type="checkbox"/> مراجعه کننده</p>	<p><input type="checkbox"/> دستگاه <input checked="" type="checkbox"/> مراجعه کننده</p>	<p><input type="checkbox"/> دستگاه <input checked="" type="checkbox"/> مراجعه کننده</p>
	<p>شرکت ملی گاز</p>	<p>مجوز حفاری</p>	<p>—</p>	<p>مجوز حفاری</p>	<p>—</p>	<p><input type="checkbox"/> دستگاه <input checked="" type="checkbox"/> مراجعه کننده</p>	<p><input type="checkbox"/> دستگاه <input checked="" type="checkbox"/> مراجعه کننده</p>	<p><input type="checkbox"/> دستگاه <input checked="" type="checkbox"/> مراجعه کننده</p>	<p><input type="checkbox"/> دستگاه <input checked="" type="checkbox"/> مراجعه کننده</p>
<p>اداره کل مخابرات</p>	<p>مجوز حفاری</p>	<p>—</p>	<p>مجوز حفاری</p>	<p>—</p>	<p><input type="checkbox"/> دستگاه <input checked="" type="checkbox"/> مراجعه کننده</p>	<p><input type="checkbox"/> دستگاه <input checked="" type="checkbox"/> مراجعه کننده</p>	<p><input type="checkbox"/> دستگاه <input checked="" type="checkbox"/> مراجعه کننده</p>	<p><input type="checkbox"/> دستگاه <input checked="" type="checkbox"/> مراجعه کننده</p>	
<p>پلیس راهور</p>	<p>مجوز راه و حفاری</p>	<p>—</p>	<p>مجوز راه و حفاری</p>	<p>—</p>	<p><input type="checkbox"/> دستگاه <input checked="" type="checkbox"/> مراجعه کننده</p>	<p><input type="checkbox"/> دستگاه <input checked="" type="checkbox"/> مراجعه کننده</p>	<p><input type="checkbox"/> دستگاه <input checked="" type="checkbox"/> مراجعه کننده</p>	<p><input type="checkbox"/> دستگاه <input checked="" type="checkbox"/> مراجعه کننده</p>	

- ۱- ثبت درخواست از طریق درگاههای موجود (پرتال، دفاتر پیشخوان، سامانه های تلفنی و ...) و تخصیص کد پیگیری و بررسی مدارک
- ۲- ارزیابی و امکان سنجی تغییر قطر انشعاب در محل مورد تقاضا
- ۳- صدور معرفی نامه به ارگانهای مرتبط جهت اخذ مجوزهای لازم
- ۴- انجام محاسبات و صدور صورتحساب تغییر قطر و اعلام به متقاضی جهت پرداخت هزینه ها
- ۵- پرداخت هزینه ها، اجرای عملیات تغییر قطر انشعاب
- ۶- اطلاع رسانی به درخواست کننده در تمامی مراحل از طریق سامانه الکترونیکی شامل: (اینترنت) جهت پیگیری

۱۰- نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت



هزینه ارائه خدمت :



شرکت آب و فاضلاب استان آذربایجان شرقی

هزینه‌های نصب انشعاب آب در سال ۱۳۹۸

شرح خدمات	مبلغ مصوب	هزینه خدمات	ارزش افزوده	جمع
هزینه نصب انشعاب اب قطر ۲/۱ اینچ از جنس پلی اتیلن بدون عملیات حفاری	۹,۷۰۰,۰۰۰	۸,۸۹۹,۰۸۳	۸۰۰,۹۱۷	۹,۷۰۰,۰۰۰
هزینه نصب انشعاب اب قطر ۲/۱ اینچ با کنتورهای هوشمند بدون عملیات حفاری
هزینه نصب انشعاب اب قطر ۴/۳ اینچ بدون عملیات حفاری	۱۴,۰۰۰,۰۰۰	۱۲,۸۴۴,۰۳۷	۱,۱۵۵,۹۶۳	۱۴,۰۰۰,۰۰۰
هزینه نصب انشعاب اب قطر ۱ اینچ بدون عملیات حفاری	۳۶,۰۰۰,۰۰۰	۳۳,۰۲۷,۵۲۳	۲,۹۷۲,۴۷۷	۳۶,۰۰۰,۰۰۰
هزینه نصب انشعاب اب قطر ۲/۱ و ۱ اینچ از بدون عملیات حفاری	۷۰,۰۰۰,۰۰۰	۶۴,۲۲۰,۱۸۳	۵,۷۷۹,۸۱۷	۷۰,۰۰۰,۰۰۰
هزینه نصب انشعاب اب قطر ۲ اینچ بدون عملیات حفاری	۷۶,۰۰۰,۰۰۰	۶۹,۷۲۴,۷۷۱	۶,۲۷۵,۲۲۹	۷۶,۰۰۰,۰۰۰
هزینه نصب انشعاب اب قطر ۴ اینچ بدون عملیات حفاری	۲۹۰,۰۰۰,۰۰۰	۲۶۶,۰۵۵,۰۴۶	۲۳,۹۴۴,۹۵۴	۲۹۰,۰۰۰,۰۰۰
هزینه تغییر مسیر انشعاب اب قطر ۲/۱ اینچ بدون عملیات حفاری	۴,۲۰۰,۰۰۰	۳,۸۵۳,۲۱۱	۳۴۶,۷۸۹	۴,۲۰۰,۰۰۰
هزینه تغییر مسیر انشعاب اب قطر ۴/۳ اینچ بدون عملیات حفاری	۶,۴۵۰,۰۰۰	۵,۹۱۷,۴۳۱	۵۳۲,۵۶۹	۶,۴۵۰,۰۰۰
هزینه تغییر مسیر انشعاب اب قطر ۱ اینچ بدون عملیات حفاری	۲۱,۰۰۰,۰۰۰	۱۹,۲۶۶,۰۵۵	۱,۷۳۳,۹۴۵	۲۱,۰۰۰,۰۰۰
هزینه تغییر مسیر انشعاب اب قطر ۱ و ۲/۱ اینچ بدون عملیات حفاری	۴۱,۰۰۰,۰۰۰	۳۷,۶۱۴,۶۷۹	۳,۳۸۵,۳۲۱	۴۱,۰۰۰,۰۰۰
هزینه تغییر مسیر انشعاب اب قطر ۲ اینچ بدون عملیات حفاری	۲۷,۰۰۰,۰۰۰	۲۴,۷۷۰,۶۴۲	۲,۲۲۹,۳۵۸	۲۷,۰۰۰,۰۰۰
دستمزد حفاری برای انشعاب اب قطر ۲/۱ اینچ	۲,۱۰۰,۰۰۰	۱,۹۲۶,۶۰۶	۱۷۳,۳۹۴	۲,۱۰۰,۰۰۰
دستمزد حفاری برای انشعاب اب قطر ۴/۳ اینچ	۲,۱۰۰,۰۰۰	۱,۹۲۶,۶۰۶	۱۷۳,۳۹۴	۲,۱۰۰,۰۰۰
دستمزد حفاری برای انشعاب اب قطر ۱ اینچ	۲,۲۰۰,۰۰۰	۲,۰۱۸,۳۴۹	۱۸۱,۶۵۱	۲,۲۰۰,۰۰۰
دستمزد حفاری برای انشعاب اب قطر ۱ و ۲/۱ اینچ	۲,۲۰۰,۰۰۰	۲,۰۱۸,۳۴۹	۱۸۱,۶۵۱	۲,۲۰۰,۰۰۰
دستمزد حفاری برای انشعاب اب قطر ۲ اینچ	۴,۵۰۰,۰۰۰	۴,۱۲۸,۴۴۰	۳۷۱,۵۶۰	۴,۵۰۰,۰۰۰
دستمزد حفاری برای انشعاب اب قطر ۴ اینچ	۶,۰۰۰,۰۰۰	۵,۵۰۴,۵۸۷	۴۹۵,۴۱۳	۶,۰۰۰,۰۰۰
هزینه کارشناسی و نظارت برای هر واحد مسکونی و غیر مسکونی	۱۸۰,۰۰۰	۱۶۵,۱۳۸	۱۴,۸۶۲	۱۸۰,۰۰۰