

بسمه تعالی

فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

۱- عنوان خدمت: جمع آوری یا ادغام انشعاب آب		۲- شناسه خدمت: ۱۵۰۳۱۴۵۳۱۱۲		
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: شرکت آب و فاضلاب استان آذربایجان شرقی			
	نام دستگاه مادر: شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور			
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت این فرآیند برای ارائه جمع آوری یا ادغام انشعاب آب با رعایت مفاد بند ۴۱-۴ و ۴۲-۴ آیین نامه عملیاتی و شرایط عمومی تعرفه های آب و فاضلاب صورت می پذیرد.			
	نوع خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)		
	ماهیت خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی <input type="checkbox"/> تصدی گری		
	سطح خدمت	<input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input type="checkbox"/> استانی <input checked="" type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی		
	رویداد مرتبط با:	<input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت		
		<input checked="" type="checkbox"/> تاسیسات شهری <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه ها <input type="checkbox"/> وفات <input type="checkbox"/> سایر		
	نحوه آغاز خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input checked="" type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ...		
	مدارک لازم برای انجام خدمت	اشخاص حقیقی / حقوقی: تصویر شناسنامه و کارت ملی مالک / معرفی نامه رسمی نماینده دستگاه متقاضی تصویر سند مالکیت یا مدارک مثبته مالکیت مجوزهای لازم از دستگاه های مرتبط شماره شناسایی ملک مورد درخواست		
	قوانین و مقررات بالادستی	آیین نامه عملیاتی و شرایط عمومی تعرفه های آب و فاضلاب تعرفه ها و دستورالعمل های ابلاغی		
	۵- جزئیات خدمت	آمار تعداد خدمت گیرندگان	متوسط ۵۰۰+ خدمت در سال	
متوسط مدت زمان ارائه خدمت:		۱۲ روز		
تواتر		<input type="checkbox"/> یکبار برای همیشه (بنا به ضرورت) <input type="checkbox"/> بار در: ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال		
تعداد بار مراجعه حضوری		یکبار		
هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان		مبلغ (مبالغ)	شماره حساب (های) بانکی	پرداخت بصورت الکترونیک
۶- نحوه دسترسی به خدمت	آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن http://abfaazarbaijan.ir/Intro/4/index.html			
	نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:	میز خدمت الکترونیکی		
	مراحل خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت	

		الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/>		اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input checked="" type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) <input type="checkbox"/>	در مرحله اطلاع رسانی خدمت	
				غیر الکترونیکی <input type="checkbox"/>		مراجعه به دستگاه: ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی <input type="checkbox"/>
		الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/>		اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input checked="" type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان <input checked="" type="checkbox"/> شماره قرارداد و اگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: عنوانین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) <input type="checkbox"/>	در مرحله درخواست خدمت	
				غیر الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/>		مراجعه به دستگاه: ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی <input checked="" type="checkbox"/>
		الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/>		اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند اینترانت داخلی دستگاه یا ERP) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/>	مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)	
				غیر الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/>		تکمیل فرایند جمع آوری یا ادغام انشعاب آب <input type="checkbox"/>
		الکترونیکی <input type="checkbox"/>		اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> شماره قرارداد و اگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: عنوانین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) <input type="checkbox"/>	در مرحله ارائه خدمت	
				غیر الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/>		مراجعه به دستگاه: ملی <input type="checkbox"/> استانی <input checked="" type="checkbox"/> شهرستانی <input type="checkbox"/>
نام سامانه های دیگر		فیلدهای مورد تبادل		اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> شماره قرارداد و اگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: عنوانین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) <input type="checkbox"/>	نام سامانه های دیگر	
				غیر الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/>		
نام دستگاه دیگر		فیلدهای مورد تبادل		مبلغ (در صورت پرداخت هزینه) <input type="checkbox"/>	نام سامانه های دیگر	
				استعلام الکترونیکی		
نام دستگاه دیگر		فیلدهای مورد تبادل		برخط <input type="checkbox"/>	نام دستگاه دیگر	
				استعلام الکترونیکی		
نام دستگاه دیگر		فیلدهای مورد تبادل		برخط <input type="checkbox"/>	نام دستگاه دیگر	
				استعلام الکترونیکی		
نام دستگاه دیگر		فیلدهای مورد تبادل		برخط <input type="checkbox"/>	نام دستگاه دیگر	
				استعلام الکترونیکی		
نام دستگاه دیگر		فیلدهای مورد تبادل		برخط <input type="checkbox"/>	نام دستگاه دیگر	
				استعلام الکترونیکی		
نام دستگاه دیگر		فیلدهای مورد تبادل		برخط <input type="checkbox"/>	نام دستگاه دیگر	
				استعلام الکترونیکی		
نام دستگاه دیگر		فیلدهای مورد تبادل		برخط <input type="checkbox"/>	نام دستگاه دیگر	
				استعلام الکترونیکی		
نام دستگاه دیگر		فیلدهای مورد تبادل		برخط <input type="checkbox"/>	نام دستگاه دیگر	
				استعلام الکترونیکی		

۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه

۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاههای دیگر

استعلام الکترونیکی	استعلام الکترونیکی	
	online	دستهای (Batch)
استعلام الکترونیکی	استعلام الکترونیکی	استعلام الکترونیکی
استعلام الکترونیکی	استعلام الکترونیکی	استعلام الکترونیکی

برخط	دستهای (Batch)
استعلام الکترونیکی	استعلام الکترونیکی
استعلام الکترونیکی	استعلام الکترونیکی
استعلام الکترونیکی	استعلام الکترونیکی

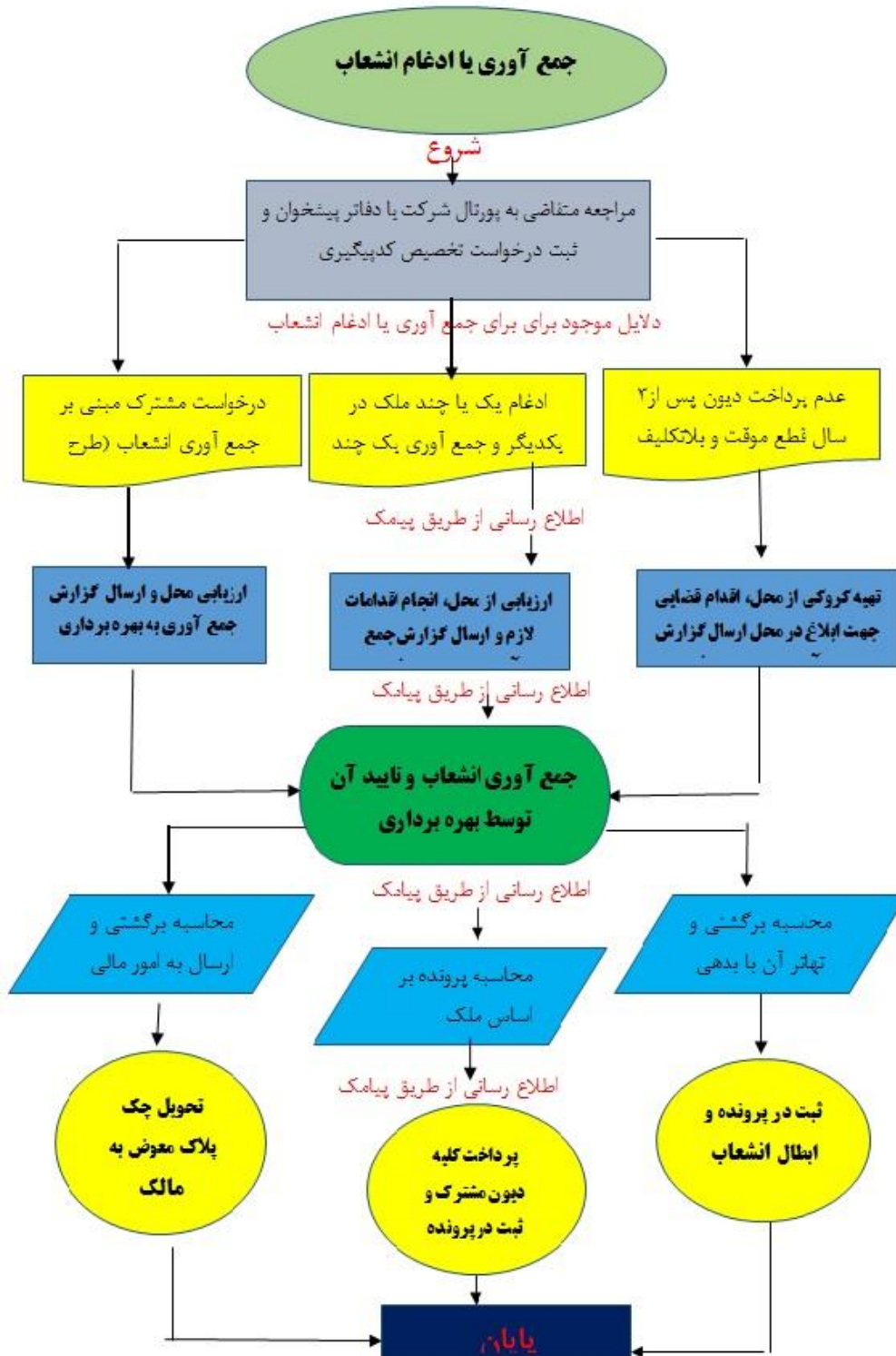
فیلدهای مورد تبادل	فیلدهای مورد تبادل	فیلدهای مورد تبادل	فیلدهای مورد تبادل
فیلدهای مورد تبادل	فیلدهای مورد تبادل	فیلدهای مورد تبادل	فیلدهای مورد تبادل
فیلدهای مورد تبادل	فیلدهای مورد تبادل	فیلدهای مورد تبادل	فیلدهای مورد تبادل
فیلدهای مورد تبادل	فیلدهای مورد تبادل	فیلدهای مورد تبادل	فیلدهای مورد تبادل

نام سامانه های دیگر	نام سامانه های دیگر	نام سامانه های دیگر	نام سامانه های دیگر
نام سامانه های دیگر	نام سامانه های دیگر	نام سامانه های دیگر	نام سامانه های دیگر
نام سامانه های دیگر	نام سامانه های دیگر	نام سامانه های دیگر	نام سامانه های دیگر
نام سامانه های دیگر	نام سامانه های دیگر	نام سامانه های دیگر	نام سامانه های دیگر

نام دستگاه دیگر	نام دستگاه دیگر	نام دستگاه دیگر	نام دستگاه دیگر
نام دستگاه دیگر	نام دستگاه دیگر	نام دستگاه دیگر	نام دستگاه دیگر
نام دستگاه دیگر	نام دستگاه دیگر	نام دستگاه دیگر	نام دستگاه دیگر
نام دستگاه دیگر	نام دستگاه دیگر	نام دستگاه دیگر	نام دستگاه دیگر

- ۱- ثبت درخواست از طریق درگاههای موجود (پرتال، دفاتر پیشخوان، سامانه های تلفنی و ...) ، تخصیص کد پیگیری
- ۲- صدور معرفی نامه به ارگانهای مرتبط جهت اخذ مجوزهای لازم
- ۳- صدور صورتحساب هزینه ها و دریافت یا پرداخت مابه التفاوت
- ۴- اجرای عملیات جمع آوری یا ادغام انشعاب آب
- ۵- اطلاع رسانی به درخواست کننده در تمامی مراحل واگذاری انشعاب از طریق سامانه الکترونیکی شامل : (پورتال) جهت پیگیری

۱۰- نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت



نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم: سمیرا احمدپور

تلفن: ۰۴۱۳۳۳۱۸۸۷۱

پست الکترونیک: ahmadpour-s@abfaazarbaijan.ir

واحد مربوط: فن آوری اطلاعات

هزینه ارائه خدمت :

هزینه برای جمع آوری انشعاب بر اساس بند ۴۱-۴ و برای ادغام انشعاب بر اساس بند ۶۳-۴ آیین نامه عملیاتی و شرایط عمومی تعرفه های آب و فاضلاب دریافت می شود .