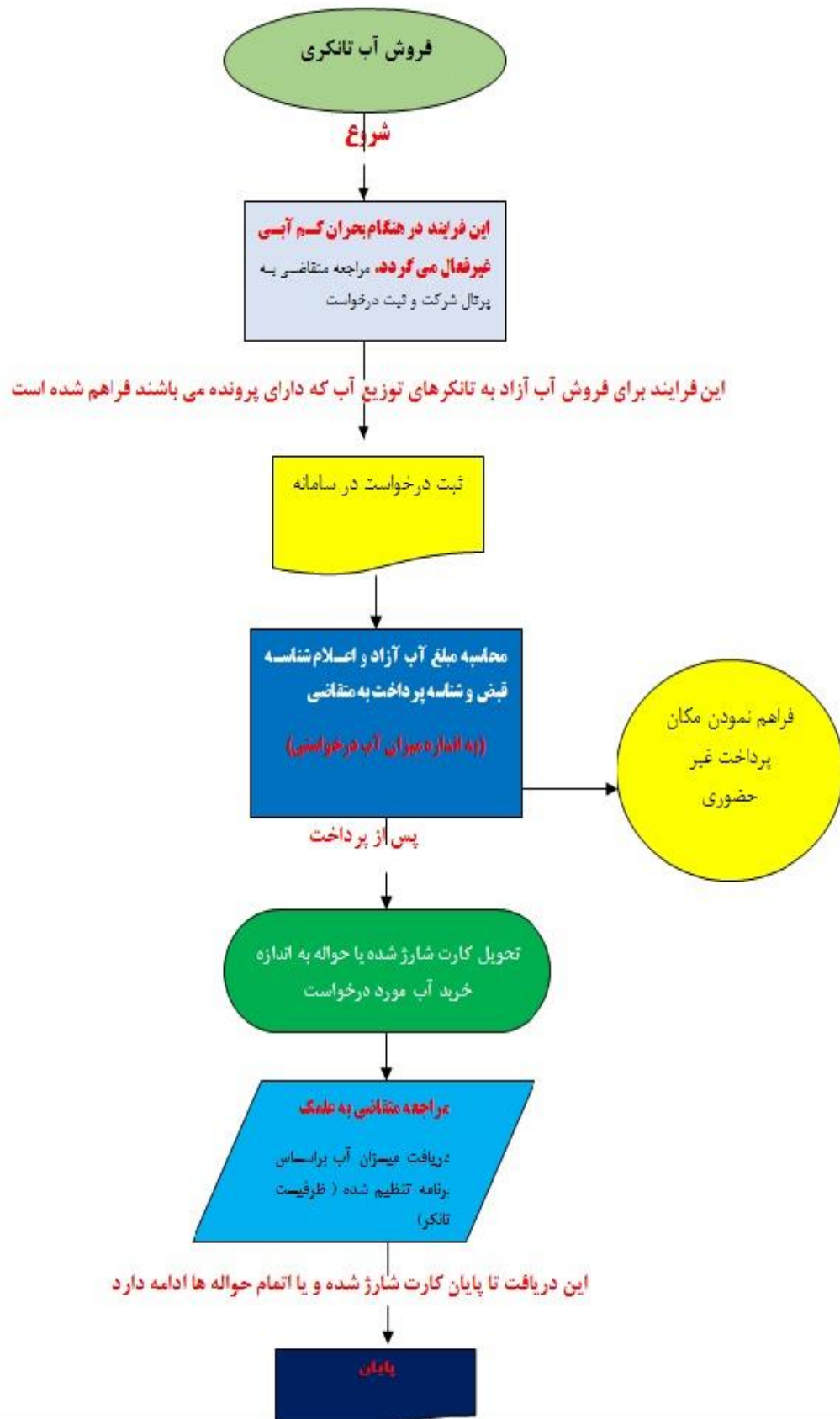


بسمه تعالی

فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

۱- عنوان خدمت: فروش آب تانکری		۲- شناسه خدمت: ۱۵۰۳۱۴۵۳۱۱۹		
ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: شرکت آب و فاضلاب استان آذربایجان شرقی			
	نام دستگاه مادر: شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور			
مشخصات خدمت	شرح خدمت این فرآیند برای ارائه خدمت فروش آب تانکری با رعایت مفاد بند ۴۲-۴ آیین نامه عملیاتی و شرایط عمومی تعرفه های آب و فاضلاب صورت می پذیرد.			
	نوع خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G۲C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G۲B) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G۲G)		
		متقاضیان خرید آب تانکری استان: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input checked="" type="checkbox"/> روستایی <input type="checkbox"/>		
	ماهیت خدمت	<input type="checkbox"/> حاکمیتی <input checked="" type="checkbox"/> تصدی گری		
	سطح خدمت	<input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input type="checkbox"/> استانی <input checked="" type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی		
	رویداد مرتبط با:	<input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input checked="" type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت <input checked="" type="checkbox"/> تاسیسات شهری <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> بازنشستگی <input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه ها <input type="checkbox"/> وفات <input type="checkbox"/> سایر		
	نحوه آغاز خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ...		
	مدارک لازم برای انجام خدمت	تشکیل پرونده در شرکت - عقد قرارداد با شرکت یک قطعه عکس جهت درج در پرونده تصویر کارت ملی و شناسنامه مالک خودرو تصویر سند خودرو توزیع آب تصویر پروانه بهداشت راننده و خودروی توزیع آب از شبکه بهداشت		
	قوانین و مقررات بالادستی	آیین نامه عملیاتی و شرایط عمومی تعرفه های آب و فاضلاب تعرفه های ابلاغی سالیانه		
	جزئیات خدمت	آمار تعداد خدمت گیرندگان	متوسط ۴۰۰ خدمت در سال	
متوسط مدت زمان ارائه خدمت:		۲۴ ساعت		
تواتر		<input type="checkbox"/> یکبار برای همیشه (بنا به ضرورت) ... بار در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال		
تعداد بار مراجعه حضوری		یکبار		
هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان		مبلغ (مبالغ) شماره حساب (های) بانکی پرداخت بصورت الکترونیک بر اساس تعرفه های ابلاغی		
نحوه دسترسی به خدمت	آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن http://abfaazarbaijan.ir/Intro/۴/index.html			
	نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: میز خدمت الکترونیکی			
	مراحل خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت	
	در مرحله اطلاع رسانی خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	<input type="checkbox"/> تلفن همراه <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> پیام کوتاه
در مرحله اطلاع رسانی خدمت	<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	زکرت ضرورت مراجعه حضوری <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:	مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	

در مرحله درخواست خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input checked="" type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input checked="" type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	
	<input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	ذکر ضرورت مراجعه حضوری <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input checked="" type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:
مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند اینترنت داخلی دستگاه یا ERP) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	
	<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	ذکر ضرورت مراجعه حضوری
در مرحله ارائه خدمت	<input type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	
	<input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	ذکر ضرورت مراجعه حضوری <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input checked="" type="checkbox"/> سایر: تحويل آب تانکری
نام سامانه های دیگر	فیلدهای مورد تبادل	
	استعلام الکترونیکی	استعلام غیر الکترونیکی
۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی)	برخط online	دستهای (Batch)
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاههای دیگر	نام دستگاه دیگر	نام سامانه های دستگاه دیگر
	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	فیلدهای مورد تبادل
۹- عناوین فرایندهای خدمت	استعلام الکترونیکی	استعلام غیر الکترونیکی
	برخط online	دستهای (Batch)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده
۱- ثبت درخواست از طریق درگاههای موجود (پرتال، دفاتر پیشخوان، سامانه های تلفنی و ...) ، تخصیص کد پیگیری و بررسی مدارک ۲- ارزیابی و امکان سنجی تخصیص آب تانکری ۳- صدور صورتحساب و اعلام هزینه به متقاضی ۴- پرداخت صورتحساب و مراجعه به ایستگاه توزیع و دریافت آب تانکری ۵- اطلاع رسانی به درخواست کننده در تمامی مراحل از طریق سامانه الکترونیکی شامل: (پورتال) جهت پیگیری		



<p>واحد مربوط: فن آوری اطلاعات</p>	<p>پست الکترونیک: ahmadpur-s@abfaazarbaijan.ir</p>	<p>تلفن: ۰۴۱۳۳۳۱۸۸۷۱</p>	<p>نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم: سمیرا احمدپور</p>
----------------------------------------	--------------------------------------------------------	------------------------------	--------------------------------------------------------------



شرکت آب و فاضلاب استان آذربایجان شرقی
 نحوه محاسبه آب بهای مصرفی شهری در سال ۱۳۹۸

خانگی	مصرف پیکربند (متر)	مبلغ آب بها پیکربند (ریال)
پایه اول	۱۰۰۰	۱،۵۱۸
	۲۰۰۰	۳،۰۳۷
	۳۰۰۰	۴،۵۵۵
	۴۰۰۰	۶،۰۷۳
	۵۰۰۰	۷،۵۹۲
پایه دوم	۶۰۰۰	۹،۸۶۳
	۷۰۰۰	۱۲،۱۳۵
	۸۰۰۰	۱۴،۴۰۶
	۹۰۰۰	۱۶،۶۷۸
	۱۰۰۰۰	۱۸،۹۵۰
پایه سوم	۱۱۰۰۰	۲۱،۹۷۵
	۱۲۰۰۰	۲۴،۹۹۹
	۱۳۰۰۰	۲۸،۰۲۴
	۱۴۰۰۰	۳۱،۰۴۹
	۱۵۰۰۰	۳۴،۰۷۴
پایه چهارم	۱۶۰۰۰	۳۸،۰۳۶
	۱۷۰۰۰	۴۱،۹۹۹
	۱۸۰۰۰	۴۵،۹۶۱
	۱۹۰۰۰	۴۹،۹۲۳
	۲۰۰۰۰	۵۳،۸۸۵

خانگی	مصرف پیکربند (متر)	مبلغ آب بها پیکربند (ریال)
پایه اول	۲۱۰۰۰	۵۹،۶۶۳
	۲۲۰۰۰	۶۵،۴۴۱
	۲۳۰۰۰	۷۱،۲۱۹
	۲۴۰۰۰	۷۶،۹۹۷
	۲۵۰۰۰	۸۲،۷۷۵
پایه دوم	۲۶۰۰۰	۹۱،۸۶۶
	۲۷۰۰۰	۱۰۰،۹۵۷
	۲۸۰۰۰	۱۱۰،۰۴۷
	۲۹۰۰۰	۱۱۹،۱۳۸
	۳۰۰۰۰	۱۲۸،۲۲۹
پایه سوم	۳۱۰۰۰	۱۴۰،۶۱۹
	۳۲۰۰۰	۱۵۳،۰۱۰
	۳۳۰۰۰	۱۶۵،۴۰۱
	۳۴۰۰۰	۱۷۷،۷۹۱
	۳۵۰۰۰	۱۹۰،۱۸۲
پایه چهارم	۳۶۰۰۰	۲۰۶،۷۰۷
	۳۷۰۰۰	۲۲۳،۲۳۲
	۳۸۰۰۰	۲۳۹،۷۵۷
	۳۹۰۰۰	۲۵۶،۲۸۲
	۴۰۰۰۰	۲۷۲،۸۰۷

خانگی	مصرف پیکربند (متر)	مبلغ آب بها پیکربند (ریال)
پایه پنجم	۴۱۰۰۰	۳۰۸،۶۱۲
	۴۲۰۰۰	۳۴۴،۴۱۶
	۴۳۰۰۰	۳۸۰،۲۲۰
	۴۴۰۰۰	۴۱۶،۰۲۵
	۴۵۰۰۰	۴۵۱،۸۲۹
	۴۶۰۰۰	۴۸۷،۶۳۳
	۴۷۰۰۰	۵۲۳،۴۳۸
	۴۸۰۰۰	۵۵۹،۲۴۲
	۴۹۰۰۰	۵۹۵،۰۴۶
	۵۰۰۰۰	۶۳۰،۸۵۱

بالای ۵۰ = ۲۹۴۹۵۸۳ - (مقدار مصرف × ۷۱۶۰۹)

مصرف یک ماهه یک واحد = ۳۰ × $\frac{\text{مصرف دوره}}{\text{مدت دوره} \times \text{تعداد واحد مسکونی}}$

مبلغ آب بها قابل پرداخت

نیمه ۲ ضرب فعلی گرماء × $\frac{\text{مدت دوره}}{۳۰}$ × تعداد واحد مسکونی × مبلغ آب بهای یکماهه یک واحد مالیات بر ارزش افزوده +

تزیینت

آیونمان مشترکین خانگی و غیر خانگی به استناد بند ۸ مصوبه ستاد هدفمندی یارانه ها به شماره ۱۰۵۹۷۶ مورخ ۱۳۹۲/۰۹/۱۲ به ازای هر واحد ماهانه مبلغ ده هزار (۱۰۰۰۰) ریال تعیین میگردد. آیونمان فاضلاب معادل آیونمان آب میباشد.

در ماههای گرم سال (خرداد، تیر، مرداد، شهریور، آبان) مصرف غیر خانگی و برای مصارف خانگی طبقه مصرف بالاتر از ۲۵ متر مکعب در ماه ۲۰ درصد به نرخ آب مصرفی همان طبقه اضافه میگردد.

در شهرهای تیریز، مراغه، شمشیر، بناب، میانه، مرند نیمه ۲ نیز به مبلغ فوق اضافه خواهد گردید.

کاربرد دفع فاضلاب برای مشترکین خانگی هفتاد (۷۰) درصد و برای مشترکین غیر خانگی صد (۱۰۰) درصد آب بهای مصرفی تعیین میگردد.

مطابق موضوع نیمه ۲ (ماده واحده قانون ایجاد تسهیلات برای توسعه طرحهای فاضلاب و بازسازی شبکه های آب شهری (به استثنای ساختمانهای اداری که از درآمد عمومی استفاده میکنند) ده (۱۰) درصد مبلغ آب بها دریافت میگردد.

برای مصارف غیر خانگی بیش از ظرفیت قراردادی مبلغ با قیمت آزاد و بنیابی محاسبه خواهد شد.

ضرایب قیمتی آب بهای شهری استان	توضیح
۱.۳۰	توریز
۱.۱۵	سردرود، خسرو شاه، مراغه، مرند، بناب، شمشیر، شندآباد، شرفخانه، گوگان، آذرشهر، المخی، عجبشیر
۰.۹۶	سایر شهرهای استان

برای محاسبه آب بهای مشترکین غیر خانگی با ضریب قیمتی کمتر از یک، ضریب یک (۱) اعمال میگردد.

بزرگتر از	مصارف تحت پوشش	ضریب خانگی
۶۱۶۳	کلیدهای واحدهای صنعتی و تولیدی دارای پروانه از مراجع ذی صلاح	صنعتی و گرمابه
۸۳۲۰	مراکز دولتی غیر آموزشی، صداوسیما، مراکز نظامی و انتظامی، فضای سبز شهرها و مصارف اشتراکی (عمومی) شهرکها و مجتمعهای مسکونی و بناهایی ها	عمومی و دولتی
۳۰۸۲	مهد کودکها، کودکانستانها، مدارس، دانشگاهها، باشگاههای ورزشی، کتابخانه ها، موزه ها، مراکز آموزش فنی و حرفه ای و حوزه های علمیه، مراکز، نگهداری معلولین و ایتام و افراد بی سرپرست، بنای متبرکه گلزار شهدا، و بیمارستانهای آموزشی و مراکز درمانی بیماریهای خاص	آموزشی و اماکن مذهبی
۷۱۶۰۹	مصارف ساخت و ساز (بنایی)	آزاد و بنایی
۱۰۶۷۰	واحدهای تجاری، سایر مراکز خدمات غیر دولتی	تجاری
۱۵۴۱	فروش آب به ایفای روستایی و شيرهای آتش نشانی	سایر
۹۲۶۴	اقامتگاه های غیر دائم	