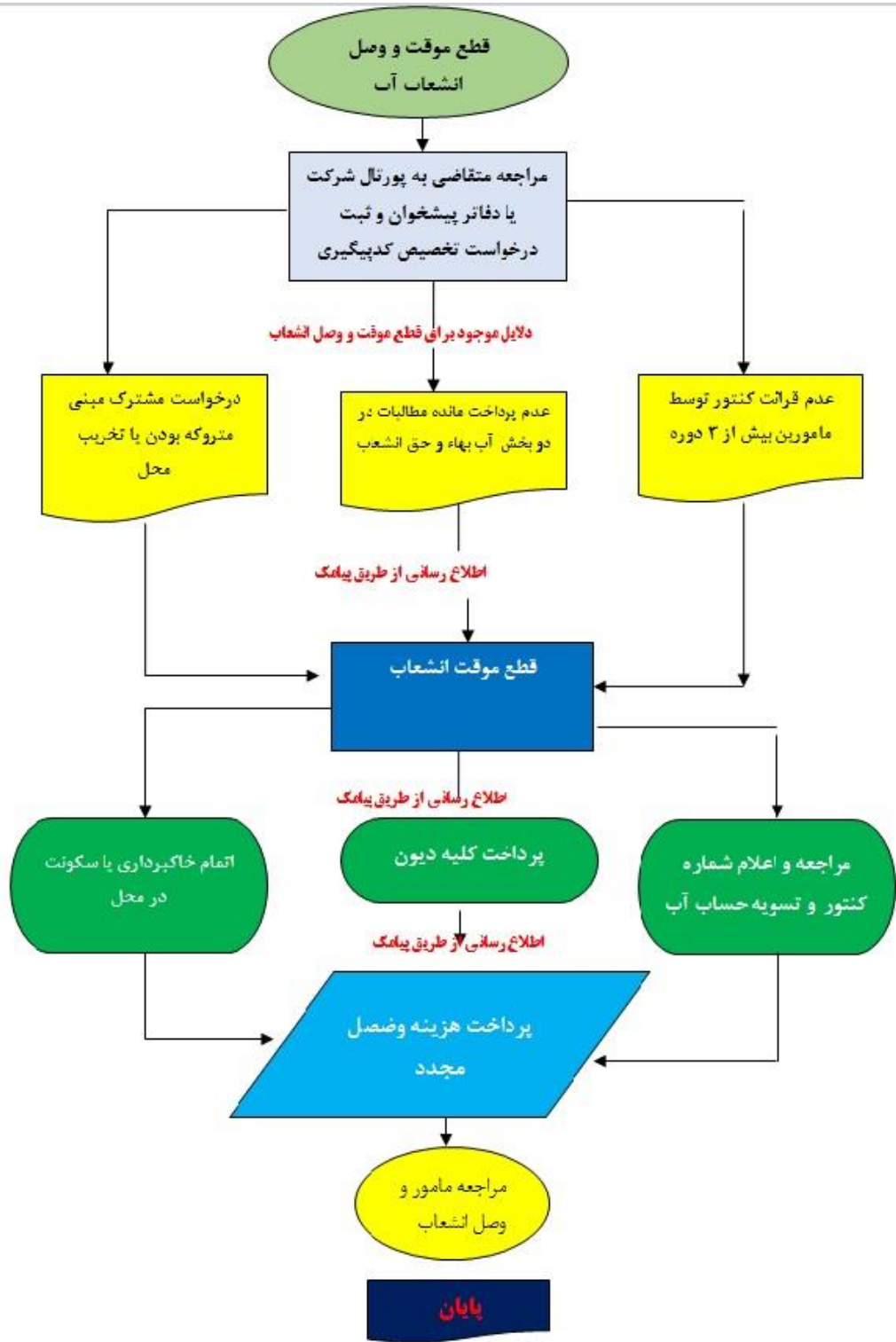


بسمه تعالی

فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

۱- عنوان خدمت: <b>قطع موقت و وصل انشعاب آب</b>		۲- شناسه خدمت: ۱۵۰۳۱۴۵۳۱۱۱	
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: <b>شرکت آب و فاضلاب استان آذربایجان شرقی</b>		
	نام دستگاه مادر: <b>شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور</b>		
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت این فرآیند برای ارائه خدمت قطع موقت و وصل انشعاب آب موجود با رعایت مفاد بند ۳۹-۴ و ۴۰-۴ آیین نامه عملیاتی و شرایط عمومی تعرفه های آب و فاضلاب صورت می پذیرد.		
	نوع خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)	
	ماهیت خدمت	حاکمیتی <input checked="" type="checkbox"/> تصدی گری <input type="checkbox"/>	
	سطح خدمت	<input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input type="checkbox"/> استانی <input checked="" type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی	
	رویداد مرتبط با:	<input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت <input checked="" type="checkbox"/> تاسیسات شهری <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> بازنشستگی <input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه ها <input type="checkbox"/> وفات <input type="checkbox"/> سایر	
	نحوه آغاز خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input checked="" type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ...	
	مدارک لازم برای انجام خدمت	شماره شناسایی ملک مورد درخواست، مدارک هویتی مالک، اسناد مثبت مالکیت، درخواست قطع موقت (به همراه تعهد عدم وجود استفاده کننده دیگر) یا وصل انشعاب - آخرین قبض پرداخت شده ملک مورد درخواست - شناسه قبض محل مورد درخواست	
	قوانین و مقررات بالادستی	آیین نامه عملیاتی و شرایط عمومی تعرفه های آب و فاضلاب تعرفه ها و دستورالعمل های ابلاغی	
	آمار تعداد خدمت گیرندگان	متوسط مدت زمان ارائه خدمت: <b>۱ روز</b> تواتر: <b>( بنا به ضرورت )</b> تعداد بار مراجعه حضوری: -----	
	۵- جزئیات خدمت	هزینه ارائه خدمت (ریال) <input type="checkbox"/> بر اساس تعرفه های ابلاغی <input checked="" type="checkbox"/> به خدمت گیرندگان <input type="checkbox"/>	
۶- نحوه دسترسی به خدمت	آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن <a href="http://abfaazarbaijan.ir/Intro/4/index.html">http://abfaazarbaijan.ir/Intro/4/index.html</a>		
	نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:		میز خدمت الکترونیکی
	مراحل خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت
در مرحله اطلاع رسانی خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	<input type="checkbox"/> رسانه ارتباطی خدمت
	<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	<input type="checkbox"/> حضوری <input type="checkbox"/> غیر حضوری	جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: <input type="checkbox"/>
در مرحله اطلاع رسانی خدمت	مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی		

	در مرحله درخواست خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input checked="" type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)																								
		<input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;">           جهت احراز اصالت فرد            جهت احراز اصالت مدرک            نبود زیرساخت ارتباطی مناسب            سایر: تحویل مجوزها لازم از دستگاههای مرتبط         </div> <div style="width: 45%; border: 1px solid gray; padding: 5px;">           ذکر ضرورت مراجعه حضوری  <input type="checkbox"/>  <input type="checkbox"/>  <input checked="" type="checkbox"/>  <input type="checkbox"/> </div> </div> مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input checked="" type="checkbox"/> شهرستانی																								
	مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)																								
		<input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	تکمیل فرایند قطع موقت / وصل انشعاب آب <div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; width: fit-content; margin: 5px auto;">             ذکر ضرورت مراجعه حضوری           </div>																								
	در مرحله ارائه خدمت	<input type="checkbox"/> الکترونیکی	<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)																								
		<input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;">           جهت احراز اصالت فرد            جهت احراز اصالت مدرک            نبود زیرساخت ارتباطی مناسب            سایر: اجرای عملیات قطع / وصل         </div> <div style="width: 45%; border: 1px solid gray; padding: 5px;">           ذکر ضرورت مراجعه حضوری  <input type="checkbox"/>  <input type="checkbox"/>  <input type="checkbox"/>  <input checked="" type="checkbox"/> </div> </div> مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی																								
		<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="2">استعلام الکترونیکی</th> <th colspan="2">فیلدهای موردتبادل</th> <th colspan="2">نام سامانه های دیگر</th> </tr> <tr> <th>استعلام الکترونیکی</th> <th>استعلام الکترونیکی</th> <th colspan="2"></th> <th colspan="2"></th> </tr> <tr> <th></th> <th>برخط online دسته‌ای (Batch)</th> <th colspan="2"></th> <th colspan="2"></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td colspan="2"></td> <td colspan="2"></td> </tr> </tbody> </table>		استعلام الکترونیکی		فیلدهای موردتبادل		نام سامانه های دیگر		استعلام الکترونیکی	استعلام الکترونیکی						برخط online دسته‌ای (Batch)										
استعلام الکترونیکی		فیلدهای موردتبادل		نام سامانه های دیگر																							
استعلام الکترونیکی	استعلام الکترونیکی																										
	برخط online دسته‌ای (Batch)																										
		<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>نام دستگاه دیگر</th> <th>نام سامانه های دیگر دستگاه دیگر</th> <th>فیلدهای موردتبادل</th> <th>مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)</th> <th>استعلام الکترونیکی</th> <th>اگر استعلام غیر الکترونیکی است، استعلام توسط:</th> </tr> <tr> <th></th> <th></th> <th></th> <th></th> <th>برخط online دسته‌ای (Batch)</th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		نام دستگاه دیگر	نام سامانه های دیگر دستگاه دیگر	فیلدهای موردتبادل	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	استعلام الکترونیکی	اگر استعلام غیر الکترونیکی است، استعلام توسط:					برخط online دسته‌ای (Batch)													
نام دستگاه دیگر	نام سامانه های دیگر دستگاه دیگر	فیلدهای موردتبادل	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	استعلام الکترونیکی	اگر استعلام غیر الکترونیکی است، استعلام توسط:																						
				برخط online دسته‌ای (Batch)																							
		<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>فرایندهای</th> <th>عناوین</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>۱- ثبت درخواست از طریق درگاههای موجود ( پورتال، دفاتر پیشخوان، سامانه های تلفنی و ... ) ، تخصیص کد پیگیری</td> <td></td> </tr> <tr> <td>۲- انجام محاسبات و صدور صورتحساب و اعلام هزینه به متقاضی جهت پرداخت</td> <td></td> </tr> <tr> <td>۳- پرداخت هزینه ها، قطع موقت / وصل انشعاب آب</td> <td></td> </tr> <tr> <td>۴- اطلاع رسانی به درخواست کننده در تمامی مراحل از طریق سامانه الکترونیکی شامل: ( پورتال) جهت پیگیری</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		فرایندهای	عناوین	۱- ثبت درخواست از طریق درگاههای موجود ( پورتال، دفاتر پیشخوان، سامانه های تلفنی و ... ) ، تخصیص کد پیگیری		۲- انجام محاسبات و صدور صورتحساب و اعلام هزینه به متقاضی جهت پرداخت		۳- پرداخت هزینه ها، قطع موقت / وصل انشعاب آب		۴- اطلاع رسانی به درخواست کننده در تمامی مراحل از طریق سامانه الکترونیکی شامل: ( پورتال) جهت پیگیری															
فرایندهای	عناوین																										
۱- ثبت درخواست از طریق درگاههای موجود ( پورتال، دفاتر پیشخوان، سامانه های تلفنی و ... ) ، تخصیص کد پیگیری																											
۲- انجام محاسبات و صدور صورتحساب و اعلام هزینه به متقاضی جهت پرداخت																											
۳- پرداخت هزینه ها، قطع موقت / وصل انشعاب آب																											
۴- اطلاع رسانی به درخواست کننده در تمامی مراحل از طریق سامانه الکترونیکی شامل: ( پورتال) جهت پیگیری																											



واحد مربوط: فن آوری اطلاعات	پست الکترونیک: ahmadpour-s@abfaazarbaijan.ir	تلفن: ۰۴۱۳۳۳۱۸۸۷۱	نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم: سمیرا احمدپور
--------------------------------	---	----------------------	--



شرکت آب و فاضلاب استان آذربایجان شرقی

جدول مربوط به بند ۶۴-۴ آیین نامه علیاتی

تعرفه های مربوط به سال ۱۳۹۸

شرح خدمت	خانگی	عمومی و اشتراکی	فضای سبز	صنعتی	تجاری و خدماتی	سایر
قطع موقت و وصل انشعاب	۱۷۵۰۰۰	۳۲۰۰۰۰	۳۲۰۰۰۰	۶۵۰۰۰۰	۶۵۰۰۰۰	۶۵۰۰۰۰