

بسمه تعالی

فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

۱- عنوان خدمت : واگذاری انشعاب آب		۲- شناسه خدمت : ۱۵۰۳۱۴۵۲۱۰۰	
۳- آراء دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: شرکت آب و فاضلاب استان آذربایجان شرقی		
	نام دستگاه مادر: شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور		
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت این فرآیند برای ارائه خدمت واگذاری انشعاب آب با رعایت مفاد بند ۱۷-۴ و ۲۳-۴ آیین نامه عملیاتی و شرایط عمومی تعرفه های آب و فاضلاب صورت می پذیرد.		
	نوع خدمت	☒ خدمت به شهروندان (G2C) ☒ خدمت به کسب و کار (G2B) ☒ خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)	
	ماهیت خدمت	☒ تصدی گری ☐ حاکمیتی	
	سطح خدمت	☐ ملی ☐ منطقه ای ☐ استانی ☐ شهری ☐ روستایی	
	رویداد مرتبط با:	☒ تولد ☐ آموزش ☐ سلامت ☐ مالیات ☐ کسب و کار ☐ تامین اجتماعی ☐ ثبت مالکیت ☒ تاسیسات شهری ☐ بیمه ☐ ازدواج ☐ بازنشستگی ☐ مدارک و گواهینامه ها ☐ وفات ☐ سایر	
	نحوه آغاز خدمت	☒ تقاضای گیرنده خدمت ☐ فرارسیدن زمانی مشخص ☐ رخداد رویدادی مشخص ☐ تشخیص دستگاه ☐ سایر: ...	
	مدارک لازم برای انجام خدمت	اشخاص حقیقی / حقوقی: تصویر شناسنامه و کارت ملی مالک / معرفی نامه رسمی نماینده دستگاه متقاضی تصویر سند مالکیت یا مدارک مثبته مالکیت تصویر پروانه یا پایان کار ساختمان مجوزهای لازم از دستگاه های مرتبط	
	قوانین و مقررات بالادستی	آیین نامه عملیاتی و شرایط عمومی تعرفه های آب و فاضلاب تعرفه ها و دستورالعمل های ابلاغی	
	۵- جزئیات خدمت	آمار تعداد خدمت گیرندگان	
		متوسط مدت زمان ارایه خدمت: ۱۲ روز	
تواتر: ☒ یکبار برای همیشه ... بار در: ☐ ماه ☐ فصل ☐ سال			
تعداد بار مراجعه حضوری: یکبار			
هزینه ارایه خدمت (ریال) به		مبلغ (مبالغ)	
خدمت گیرندگان		بر اساس تعرفه های ابلاغی	
۶- نحوه دسترسی به خدمت	آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن http://abfaazarbaijan.ir/Intro/4/index.html		
	نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: میز خدمت الکترونیکی		
	مرحله خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت
	در مرحله اطلاع رسانی خدمت	☒ الکترونیکی ☐ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ پست الکترونیک ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ سایر (بازکر نحوه دسترسی)	☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☐ ارسال پستی ☐ پیام کوتاه

۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه	نام سامانه های دیگر	غیر الکترونیکی ☐		دیگر ضرورت: مراجعه حضوری	☐ جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ☐ سایر:	مراجعه به دستگاه: ☐ ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی
		مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)	☒ الکترونیکی		☒ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ پست الکترونیک ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: ☐ عناوین مشابه دفاتر پیشخوان ☐ سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	مراجعه به دستگاه: ☐ ملی ☐ استانی ☒ شهرستانی
			☒ الکترونیکی		☐ اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) ☐ پست الکترونیک ☐ سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	مراجعه به دستگاه: ☐ ملی ☐ استانی ☒ شهرستانی
			☒ غیر الکترونیکی		☐ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ پست الکترونیک ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: ☐ عناوین مشابه دفاتر پیشخوان ☐ سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	مراجعه به دستگاه: ☐ ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی
			☒ غیر الکترونیکی		☐ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ پست الکترونیک ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: ☐ عناوین مشابه دفاتر پیشخوان ☐ سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	مراجعه به دستگاه: ☐ ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی
۸- ارتباط خدمت با سایر	نام دستگاه دیگر	نام سامانه های دیگر	فیلدهای مورد تبادل	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	اگر استخدام غیر الکترونیکی است، استخدام توسط:	
					استخدام الکترونیکی	استخدام غیر الکترونیکی
نام دستگاه دیگر		نام سامانه های دیگر		فیلدهای مورد تبادل	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	استخدام الکترونیکی به خط online دسته ای (Batch)
نام سامانه های دیگر		نام سامانه های دیگر		فیلدهای مورد تبادل	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	استخدام الکترونیکی به خط online دسته ای (Batch)

دستگاه مراجعه کننده	☐	☐	—	مجوز حفاری	—	شهرداری
دستگاه مراجعه کننده	☐	☐	—	مجوز حفاری	—	شرکت ملی گاز (برحسب ضرورت)
دستگاه مراجعه کننده	☐	☐	—	مجوز حفاری	—	اداره کل مخابرات (برحسب ضرورت)
دستگاه مراجعه کننده	☐	☐	—	مجوز حفاری	—	سازمان میراث فرهنگی (برحسب ضرورت)
دستگاه مراجعه کننده	☐	☐	—	مجوز راه و حفاری	—	پلیس راهور(برحسب ضرورت)
دستگاه مراجعه کننده	☐	☐	—	نامه مجوز واگذاری	—	جهاد کشاورزی
دستگاه مراجعه کننده	☐	☐	—	فرم شماره ۱ و ۲ نظام مهندسی	سامانه دولت	سازمان نظام مهندسی

۹- عناوین فرایندهای خدمت

۱- ثبت درخواست ازطریق درگاههای موجود (پرتال، دفاتر پیشخوان، سامانه های تلفنی و ...) ، تخصیص کد پیگیری و بررسی مدارک

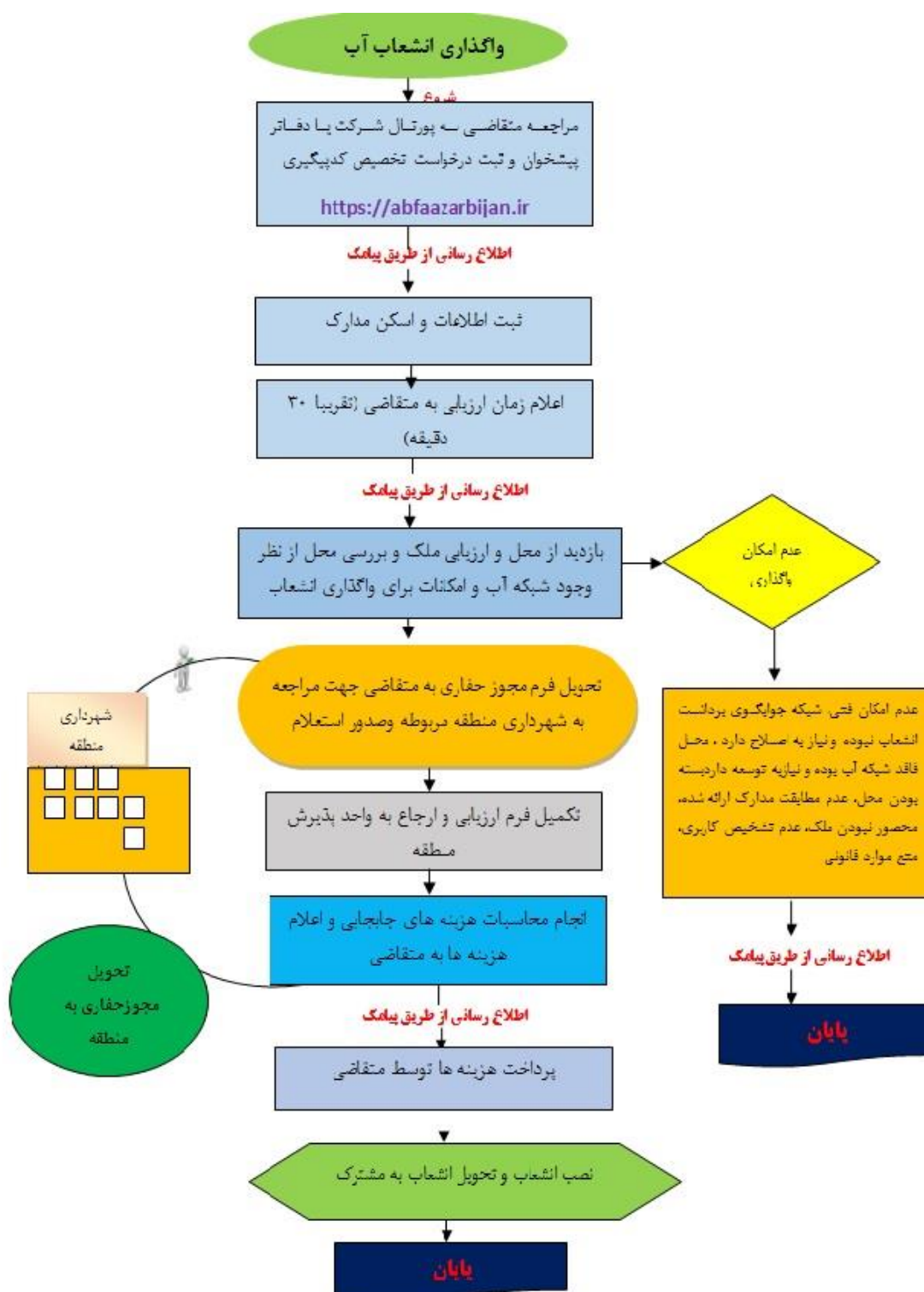
۲- ارزیابی و امکان سنجی واگذاری انشعاب آب در محل مورد تقاضا تبصره : در صورت وجود امکان فنی واگذاری انشعاب فاضلاب، این خدمت الزاما همراه خدمت واگذاری انشعاب فاضلاب عملیاتی خواهد شد.

۳- صدور معرفی نامه به ارگانهای مرتبط جهت اخذ مجوزهای لازم

۴- انجام محاسبات و صدور صورتحساب هزینه های انشعاب و اعلام هزینه ها به متقاضی جهت پرداخت

۵- پرداخت هزینه ها، اجرای عملیات نصب و تحویل انشعاب به مشترک

۶- اطلاع رسانی به درخواست کننده در تمامی مراحل واگذاری انشعاب از طریق سامانه الکترونیکی شامل : (اینترنت) جهت پیگیری



واحد مربوط: فن آوری اطلاعات	پست الکترونیک: ahmadpour-s@abfaazarbaijan.ir	تلفن: ۰۴۱۳۳۳۱۸۸۷۱	نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم: سمیرا احمدپور
--------------------------------	---	----------------------	--



شرکت آب و فاضلاب استان آذربایجان شرقی
نمونه های حق انشعاب و هزینه های برقراری انشعابات آب و فاضلاب در سال ۱۳۹۸

منطقه	مناطق شهری	مبلغ حق انشعاب (ریال)
تبریز	۱,۲,۳,۵,۸,۹	۷,۶۰۰,۰۰۰
	۴,۶	۵,۷۰۰,۰۰۰
	۷,۱۰	۳,۸۰۰,۰۰۰
سایر شهرهای استان	شهرها با جمعیت ۵۰ هزار نفر و بیشتر	۳,۸۰۰,۰۰۰
	شهرها با جمعیت کمتر از ۵۰ هزار نفر	۳,۲۳۰,۰۰۰
حق انشعاب فاضلاب خانگی هفتاد درصد حق انشعاب آب محاسبه میگردد.		

حق انشعاب غیر خانگی
حق انشعاب مشترکین غیر خانگی بر اساس ظرفیت قراردادی مندرج در جدول ده گانه ابلاغیه شماره ۲۱۲۹۵/۳۱/۱۰۰ مورخ ۱۳۸۸/۲/۲۶ بشرح فرمول ذیل محاسبه میگردد: ضریب تعدیل شهری $\times ۲۸۵۰۰۰$ (ریال) $\times$ ظرفیت قراردادی (متر مکعب در ماه) = حق انشعاب غیر خانگی در مورد انشعابهای تجاری علاوه بر مبلغ حاصل از فرمول فوق مبلغ ۱۱۴۰۰۰۰ ریال نیز بعنوان ارزش تجاری به ازای هر واحد اضافه میگردد. حق انشعاب فاضلاب غیر خانگی صد درصد حق انشعاب آب محاسبه میگردد.

نسب انشعاب	قطر	خزانه نسب انشعاب (ریال)
آب	قطر ۱/۲ اینچ	۹,۷۰۰,۰۰۰
	قطر ۳/۴ اینچ	۱۴,۰۰۰,۰۰۰
	قطر ۱ اینچ	۳۶,۰۰۰,۰۰۰
	قطر ۱ و ۱/۲ اینچ	۷۰,۰۰۰,۰۰۰
	قطر ۲ اینچ	۷۶,۰۰۰,۰۰۰
	قطر ۴ اینچ	۲۹۰,۰۰۰,۰۰۰
فاضلاب	قطر ۱۰۰ میلیمتر	۴,۵۵۰,۰۰۰
	قطر ۱۵۰ میلیمتر	۶,۵۰۰,۰۰۰

هزینه گارشناسی و نظارت برای هر واحد مسکونی (آب و فاضلاب)	۱۸۰,۰۰۰
--	---------

تبریز حق انشعاب				
پیرو نامه شماره ۹۴/۱۵۹۵۳/۳۱/۱۰۰ مورخ ۹۴/۲/۲ مقام عالی وزارت نیرو و تصویب شورای شهر طبق جدول ذیل از کلیه متقاضیان انشعاب میلیتی تحت عنوان تبریز ۳ قانون ((ایجاد تسهیلات برای توسعه طرحهای فاضلاب و بازسازی شبکه آب شهری)) اخذ میگردد.				
منطقه	تبریز ۳ آب	تبریز ۳ فاضلاب	تبریز ۳ آب	تبریز ۳ فاضلاب
منطقه ۷ و ۱۰ تبریز	۵,۶۰۰,۰۰۰	۵,۴۲۰,۰۰۰	تبریز ۳ آب	تبریز ۳ فاضلاب
منطقه ۴ و ۶ تبریز	۵,۹۰۰,۰۰۰	۵,۶۳۰,۰۰۰	تبریز ۳ آب	تبریز ۳ فاضلاب
منطقه ۲ و ۳ و ۵ و ۹ و ۱۰ تبریز	۶,۲۰۰,۰۰۰	۵,۸۴۰,۰۰۰	تبریز ۳ آب	تبریز ۳ فاضلاب
آذرشهر	۲,۳۷۳,۰۰۰	۳,۴۱۲,۰۰۰	تبریز ۳ آب	تبریز ۳ فاضلاب
بستان آباد	۲,۱۶۶,۰۰۰	۳,۰۷۲,۰۰۰	تبریز ۳ آب	تبریز ۳ فاضلاب
عجبشیر	۲,۳۷۳,۰۰۰	۳,۴۱۲,۰۰۰	تبریز ۳ آب	تبریز ۳ فاضلاب
بناب	۲,۶۷۰,۰۰۰	۳,۸۱۴,۰۰۰	تبریز ۳ آب	تبریز ۳ فاضلاب
اهر	۲,۶۷۰,۰۰۰	۳,۸۱۴,۰۰۰	تبریز ۳ آب	تبریز ۳ فاضلاب
هشتروند	۲,۱۶۶,۰۰۰	۳,۰۷۲,۰۰۰	تبریز ۳ آب	تبریز ۳ فاضلاب
میانه	۲,۶۷۰,۰۰۰	۳,۸۱۴,۰۰۰	تبریز ۳ آب	تبریز ۳ فاضلاب
جلفا	۲,۸۸۵,۰۰۰	۳,۴۱۲,۰۰۰	تبریز ۳ آب	تبریز ۳ فاضلاب
هادیشهر	۱۰,۰۰۰,۰۰۰	۳,۷۶۹,۰۰۰	تبریز ۳ آب	تبریز ۳ فاضلاب
مرند	۲,۸۷۵,۰۰۰	۴,۱۵۳,۰۰۰	تبریز ۳ آب	تبریز ۳ فاضلاب
سراب	۲,۳۷۳,۰۰۰	۳,۴۱۲,۰۰۰	تبریز ۳ آب	تبریز ۳ فاضلاب
هریس	۲,۸۸۵,۰۰۰	۳,۴۱۲,۰۰۰	تبریز ۳ آب	تبریز ۳ فاضلاب
ملکان	۲,۰۰۰,۰۰۰	۳۵۷,۰۰۰	تبریز ۳ آب	تبریز ۳ فاضلاب
سهند	۵۱۰,۰۰۰	۳۱,۸۷۵	تبریز ۳ آب	تبریز ۳ فاضلاب
اسکو	۲,۸۳۲,۰۰۰	-	تبریز ۳ آب	تبریز ۳ فاضلاب
شبستر	۲,۸۳۲,۰۰۰	-	تبریز ۳ آب	تبریز ۳ فاضلاب
مراغه	۴,۲۳۰,۰۰۰	۵,۹۵۰,۰۰۰	تبریز ۳ آب	تبریز ۳ فاضلاب
خسروشاه	۳,۰۰۰,۰۰۰	۱۸۷,۵۰۰	تبریز ۳ آب	تبریز ۳ فاضلاب
کلیبر	۳,۰۰۰,۰۰۰	۲۰۰,۰۰۰	تبریز ۳ آب	تبریز ۳ فاضلاب

تبریز حق انشعاب آب	در شهرهایی که مطالعه و طرح فاضلاب در آن شهرها در حال اجراست ۵۵ درصد حق انشعاب آب بعنوان تبریز ۳ از انشعابات که فاقد فاضلاب میباشد ، اخذ میگردد.
--------------------	---



شرکت آب و فاضلاب استان آذربایجان شرقی

هزینه های نصب انشعاب آب در سال ۱۳۹۸

شرح خدمات	مبلغ مصوب	هزینه خدمات	ارزش افزوده	جمع
هزینه نصب انشعاب اب قطر ۲/۱ اینچ از جنس پلی اتیلن بدون عملیات حفاری	۹,۷۰۰,۰۰۰	۸,۸۹۹,۰۸۳	۸۰۰,۹۱۷	۹,۷۰۰,۰۰۰
هزینه نصب انشعاب اب قطر ۲/۱ اینچ با کنتورهای هوشمند بدون عملیات حفاری	.	.	.	.
هزینه نصب انشعاب اب قطر ۴/۳ اینچ بدون عملیات حفاری	۱۴,۰۰۰,۰۰۰	۱۲,۸۴۴,۰۳۷	۱,۱۵۵,۹۶۳	۱۴,۰۰۰,۰۰۰
هزینه نصب انشعاب اب قطر ۱ اینچ بدون عملیات حفاری	۳۶,۰۰۰,۰۰۰	۳۳,۰۲۷,۵۲۳	۲,۹۷۲,۴۷۷	۳۶,۰۰۰,۰۰۰
هزینه نصب انشعاب اب قطر ۲/۱ و ۱ اینچ از بدون عملیات حفاری	۷۰,۰۰۰,۰۰۰	۶۴,۲۲۰,۱۸۳	۵,۷۷۹,۸۱۷	۷۰,۰۰۰,۰۰۰
هزینه نصب انشعاب اب قطر ۲ اینچ بدون عملیات حفاری	۷۶,۰۰۰,۰۰۰	۶۹,۷۲۴,۷۷۱	۶,۲۷۵,۲۲۹	۷۶,۰۰۰,۰۰۰
هزینه نصب انشعاب اب قطر ۴ اینچ بدون عملیات حفاری	۲۹۰,۰۰۰,۰۰۰	۲۶۶,۰۵۵,۰۴۶	۲۳,۹۴۴,۹۵۴	۲۹۰,۰۰۰,۰۰۰
هزینه تغییر مسیر انشعاب اب قطر ۲/۱ اینچ بدون عملیات حفاری	۴,۲۰۰,۰۰۰	۳,۸۵۳,۲۱۱	۳۴۶,۷۸۹	۴,۲۰۰,۰۰۰
هزینه تغییر مسیر انشعاب اب قطر ۴/۳ اینچ بدون عملیات حفاری	۶,۴۵۰,۰۰۰	۵,۹۱۷,۴۳۱	۵۳۲,۵۶۹	۶,۴۵۰,۰۰۰
هزینه تغییر مسیر انشعاب اب قطر ۱ اینچ بدون عملیات حفاری	۲۱,۰۰۰,۰۰۰	۱۹,۲۶۶,۰۵۵	۱,۷۳۳,۹۴۵	۲۱,۰۰۰,۰۰۰
هزینه تغییر مسیر انشعاب اب قطر ۱ و ۲/۱ اینچ بدون عملیات حفاری	۴۱,۰۰۰,۰۰۰	۳۷,۶۱۴,۶۷۹	۳,۳۸۵,۳۲۱	۴۱,۰۰۰,۰۰۰
هزینه تغییر مسیر انشعاب اب قطر ۲ اینچ بدون عملیات حفاری	۲۷,۰۰۰,۰۰۰	۲۴,۷۷۰,۶۴۲	۲,۲۲۹,۳۵۸	۲۷,۰۰۰,۰۰۰
دستمزد حفاری برای انشعاب اب قطر ۲/۱ اینچ	۲,۱۰۰,۰۰۰	۱,۹۲۶,۶۰۶	۱۷۳,۳۹۴	۲,۱۰۰,۰۰۰
دستمزد حفاری برای انشعاب اب قطر ۴/۳ اینچ	۲,۱۰۰,۰۰۰	۱,۹۲۶,۶۰۶	۱۷۳,۳۹۴	۲,۱۰۰,۰۰۰
دستمزد حفاری برای انشعاب اب قطر ۱ اینچ	۲,۲۰۰,۰۰۰	۲,۰۱۸,۳۴۹	۱۸۱,۶۵۱	۲,۲۰۰,۰۰۰
دستمزد حفاری برای انشعاب اب قطر ۱ و ۲/۱ اینچ	۲,۲۰۰,۰۰۰	۲,۰۱۸,۳۴۹	۱۸۱,۶۵۱	۲,۲۰۰,۰۰۰
دستمزد حفاری برای انشعاب اب قطر ۲ اینچ	۴,۵۰۰,۰۰۰	۴,۱۲۸,۴۴۰	۳۷۱,۵۶۰	۴,۵۰۰,۰۰۰
دستمزد حفاری برای انشعاب اب قطر ۴ اینچ	۶,۰۰۰,۰۰۰	۵,۵۰۴,۵۸۷	۴۹۵,۴۱۳	۶,۰۰۰,۰۰۰
هزینه کارشناسی و نظارت برای هر واحد مسکونی و غیر مسکونی	۱۸۰,۰۰۰	۱۶۵,۱۳۸	۱۴,۸۶۲	۱۸۰,۰۰۰