


شماره: ۲	<b>صور تجلسه کار گروه آمار و اطلاعات</b>	 شرکت آب و فاضلاب استان آذربایجان شرقی
تاریخ: ۱۳۹۶/۰۶/۱۵		
پیوست:		

دستور جلسه: اهمیت دقت اطلاعات وارده و کنترل لازم در تمامی آیتم های ارسالی و لزوم همراهی مدیران مناطق

ردیف	مصوبات جلسه
۱	جلسه در روز سه شنبه ۱۳۹۶/۰۶/۱۴ با نام و یاد خدا با حضور اعضاء کارگروه آمار و اطلاعات در سالن جلسات ستاد شرکت تشکیل و تصمیمات ذیل اتخاذ گردید.
۲	مقرر گردید دفتر آمار و فناوری اطلاعات شرکت نسبت به بازدید دوره ای که از سال قبل نسبت به وضعیت سخت افزاری و نرم افزاری و بستر اینترنت موجود در شهرها اقدام نموده بود تا رفع مشکلات ادامه داده و نتیجه را به کمیته ارائه نماید.
۳	مقرر گردید کارشناس مسئول آمار و اطلاعات شرکت نسبت به آموزش کاربران اموری که جدیداً مسئولیت ورود اطلاعات منطقه به آنها واگذار شده و رفع مشکلات کاربران دیگر از طریق حضوری یا مذاکره تلفنی اقدام نماید.
۴	مقرر گردید با عنایت به مکانیزه بودن آمار در سیستم اطلاعات مدیریت، همچنان کاربران طبق روال قبلی نسبت به یکسان سازی آمارها با سامانه های سپتا و ... توسط کاربران امور در هر دوره دو ماهه اقدام و نسبت به رفع مغایرت اقدام نمایند.
۵	مقرر گردید کاربران و رابطین امور نسبت به پیگیری لازم در شهرهای تابعه جهت ارسال و ثبت آمار در سیستم اطلاعات مدیریت و همچنین روستاهای که به صورت حجمی آب واگذار می شود تا حصول نتیجه و تایید، اقدام مقتضی بعمل آورند.
۶	مقرر گردید نمایندگان حوزه های معاونین شرکت (بهره برداری، امور مشترکین و درآمد و مهندسی و توسعه) نسبت به کنترل، بررسی و تایید آمارهای ارسالی اعم از آمار طرحها آب و فاضلاب و ... در هر دوره (هر دو ماه یکبار) اقدام لازم معمول نمایند.
۷	مقرر گردید کاربران و رابطین امور بعد از جمع آوری آمارها و تایید مدیران شهرها و در نهایت تایید مدیر امور، نسبت به ورود اطلاعات در سیستم اطلاعات مدیریت تا دهم هر ماه اقدام نمایند. حسن دقت و صحت اطلاعات با مدیران واحدها می باشد.
۸	مقرر گردید کاربران در صورت بروز هر گونه اختلال در سیستم اطلاعات مدیریت، سریعاً مراتب به اطلاع کارشناس مسؤل آمار و اطلاعات یا کارشناسان نرم افزار شرکت برسانند تا رفع مشکل گردد.
۹	جلسه با صلوات در ساعت ۱۰ بکار خود پایان داد.

معاون امور مشترکین و درآمد

معاون بهره برداری

معاون برنامه ریزی و منابع انسانی

کارشناس مسؤل آمار و اطلاعات

مدیر امور مشترکین

مدیر دفتر آمار و فناوری اطلاعات