

نگاهی گذرا بر عملکرد شرکت آب و فاضلاب استان آذربایجان شرقی

گزارش عملکرد سال ۱۳۹۳



شرکت آب و فاضلاب استان آذربایجان شرقی

گزارش عملکرد

سال ۱۳۹۳

عنوان کتاب گزارش عملکرد

ناشر انتشارات روابط عمومی و آموزش همگانی شرکت آب و فاضلاب استان آذربایجان شرقی

پژوهندگی معاونت برنامه ریزی و منابع انسانی

نشانی تبریز / بلوار ۲۹ بهمن / جنب دانشگاه تبریز

کد پستی ۵۱۶۶۶۱۷۳۶۵

تلفن شرکت ۰۴۱-۳۳۳۱۸۸۷۱-۶

تلفن شرکت ۰۴۱-۳۳۳۰۹۹۹۲

دفتر روابط عمومی ۰۴۱-۳۳۳۰۷۸۱۶

سامانه پیام کوتاه ۹۰۰۰۹۲۲۱۲۲

مرکز ارتباطات مردمی ۱۲۲

تصویر سازی ، طراحی و صفحه آرایی کانون تبلیغاتی حافظ

تاریخ انتشار تیرماه ۱۳۹۴ (سال دولت و ملت ، عدلی و همزبانی)

www.abfa-azarbaijan.com

Email: info@abfa-azarbaijan.com



وَجَعَلْنَا مِنَ الْمَاءِ كُلَّ شَيْءٍ حَيٍّ

(سوره انبیاء آیه ۳۰)

و هر چیز زنده ای را از آب قرار دادیم



گزارش عملکرد شرکت آب و فاضلاب استان آذربایجان شرقی



بایستی مصرف کردن را
مدیرانه و عاقلانه
مدیریت کنیم.

(مقام معلم و معری)



گزارش عملکرد شرکت آب و فاضلاب استان آذربایجان شرقی



دولت تدبیر و امید

پرسش مهر ریاست محترم جمهوری اسلامی ایران جناب آقای دکتر روحانی

عزیزانم،

ایران ما با مشکل جدی کمبود آب روبروست،
هر کدام از ما چگونه از آب های ایران،
می توانیم بهتر نگهداری و استفاده کنیم؟



صفحه

۶	 مقدمه
۷	 اقدام پایه شرکت آب و فاضلاب استان آذربایجان شرقی (بخش آب)
۸	 اقدام پایه شرکت آب و فاضلاب استان آذربایجان شرقی (بخش فاضلاب)
۹	 عملکرد توسعه و اصلاح شبکه و واگذاری انشعابات آب و فاضلاب در سال ۱۳۹۳
۱۰	 بخش آب
۱۱	 روند اصلاح و توسعه شبکه ، واگذاری انشعابات ، مخازن آب ۹۳-۹۰
۱۳	 تصفیه خانه های آب در حال بهره برداری
۱۴	 بخش فاضلاب
	 عملکرد بخش فاضلاب در سال ۹۳
۱۵	 نمودار توسعه انشعابات و شبکه فاضلاب ۹۳-۹۰
۱۷	 تصفیه خانه های فاضلاب در حال بهره برداری
۱۸	 تصفیه خانه های فاضلاب در دست ساخت
۲۰	 طرح های فاضلاب در دست مطالعه
۲۱	 شاخص های آب و فاضلاب شهری استان
۲۲	 طرح های آب و فاضلاب در حال اجرا
۲۳	 پروژه های افتتاح شده در سال ۱۳۹۳
۲۴	 طرح های و پروژه های مسکن مهر استان آذربایجان شرقی
۲۷	 چالش ها و مشکلات اولویت دار کلانشهر تبریز
۲۸	 دفتر کنترل کیفیت و بهداشت آب
۳۱	 دفتر مطالعات مدیریت مصرف و کاهش آب بدون درآمد
۳۶	 اقدامات انجام یافته در بخش تله متری
۳۹	 خدمات مشترکین و درآمد
۴۱	 دفتر منابع انسانی و آموزش
۴۳	 دفتر آمار و فناوری اطلاعات
۴۵	 دفتر بهبود بهره وری و تحقیقات
۵۴	 اداره حفاظت ایمنی و سلامت کار
۵۶	 پایگاه مقاومت بسیج
۶۰	 دفتر روابط عمومی و آموزش همگانی
۷۲	 افتخارات و رتبه های کسب شده



مقدمه



شرکت آب و فاضلاب شهری استان آذربایجان شرقی که افتخار خدمتگزاری در جهت تامین و توزیع آب شرب سالم و بهداشتی مورد نیاز شهروندان گرامی و از طرفی جمع آوری، دفع و تصفیه بهداشتی فاضلاب های خانگی را بر عهده دارد، با کوشش شبانه روزی پرسنل خدوم، همواره سعی کرده است در جهت خدمت رسانی مطلوب به مشترکین عزیز گام های موثری را بردارد. این شرکت در حال حاضر ۱۰۰ درصد جمعیت شهری را در ۵۸ شهر استان با جمعیتی حدود ۲۸۸۰۹۰۰ نفر تحت پوشش شبکه آب آشامیدنی و بهداشتی با ۱۰۷۸۳۸۳ فقره مشترک و همچنین ۵۷ درصد از جمعیت شهری با تعداد انشعابات فاضلاب شهری ۵۸۵۲۱۶ فقره با جمعیت ۱۶۴۲۱۴۲ نفر تحت پوشش تاسیسات جمع آوری و دفع فاضلاب قرار داده است. این شرکت در سال گذشته با نگرش مسئولانه و متعهدانه، همت و تلاش مضاعف کارکنان توانست اقدامات مهم و موثری را در جهت اجرای پروژه های احداث تاسیسات آب و فاضلاب و بهره برداری از تاسیسات موجود در سطح استان به انجام برساند و همسو با عملیات اجرایی اقداماتی را در خصوص تحقیقات و فرهنگ سازی مدیریت صحیح مصرف آب در مسیر مقدس خدمت رسانی مطلوب و با جلب رضایت شهروندان گرامی برداشته است. قطعاً این مجال اندک فرصت بازگویی تمامی اقدامات انجام یافته در تمامی بخش های شرکت نیست لیکن آنچه در قالب مجموعه حاضر گردآوری و تنظیم شده، نشانگر قسمتی از تلاشهای صادقانه و متعهدانه همکاران سخت کوش شرکت آب و فاضلاب استان آذربایجان شرقی در این بخش می باشد که تبیین شده است.

در اینجا بر خود فرض می دانم تقدیر و تشکر قلبی خود را از نماینده محترم ولی فقیه در استان و امام جمعه محبوب تبریز حضرت آیت اله مجتهد شبستری، برادر ارجمند جناب آقای مهندس چیت چیان مقام عالی وزارت نیرو، برادر گرامی جناب آقای مهندس جانباز مدیرعامل محترم شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور، برادر گرامی جناب آقای دکتر جبارزاده استاندار محترم استان، نمایندگان محترم استان در مجلس شورای اسلامی و تمامی مسئولین کشوری و استانی که با رهنمودهای سازنده خویش این شرکت را یاری نموده اند ابراز داشته و امیدوارم با عنایت خداوند متعال و با تلاش مضاعف در سال دولت و ملت، همدلی و همزبانی کلیه همکاران در مسیر خدمت رسانی به شهروندان عزیز و خدمتگزاری به آنان و کسب سهمی هر چند کوچک در آبادانی کشور عزیزمان بیش از پیش موفق و کوشا باشیم.

علیرضا ایمانلو

رئیس هیئت مدیره و مدیرعامل

شرکت آب و فاضلاب استان آذربایجان شرقی



اقدام پایه شرکت آب و فاضلاب استان آذربایجان شرقی (بخش آب)

واحد	تا پایان سال ۱۳۹۳	شرح	رانجیف
نفر	۲۸۸۰۹۳۴	جمعیت تحت پوشش تأسیسات آب شهری	۱
شهر	۵۸	تعداد شهرهای تحت پوشش	۲
نقطه	۱۰۷۸۳۸۳	تعداد انشعاب آب	۳
حلقه	۳۷۶	تعداد کل چاه ها	۴
درصد	۱۰۰	درصد جمعیت تحت پوشش تأسیسات آب شهری	۵
متر مکعب	۸۹۶۷۷۵	حجم مخازن در مدار بهره برداری	۶
واحد	۳۴	تعداد آزمایشگاه های آب	۷
دستگاه	۹	تعداد تصفیه خانه های آب در مدار	۸
کیلومتر	۸۷۵۶	طول شبکه اصلی توزیع آب	۹





اقدام پایه شرکت آب و فاضلاب استان آذربایجان شرقی (بخش فاضلاب)

ردیف	تشریح	تا پایان سال ۱۳۹۳	واحد
۱	جمعیت تحت پوشش تاسیسات فاضلاب	۱۶۴۲۱۴۲	نفر
۲	درصد جمعیت تحت پوشش تاسیسات فاضلاب	۵۷	درصد
۳	تعداد انشعاب فاضلاب	۵۸۵۲۱۶	نقطه
۴	طول شبکه جمع آوری فاضلاب	۲۸۷۹	کیلومتر
۵	تعداد تصفیه خانه های فاضلاب در مدار بهره برداری	۹	واحد
۶	تعداد تصفیه خانه های فاضلاب در دست ساخت	۵	واحد
۷	تعداد آزمایشگاه های فاضلاب	۲۴	واحد
۸	تعداد شهرهای دارای انشعاب فاضلاب	۱۲	شهر
۹	تعداد شهرهای طرح فاضلاب (در حال اجرا)	۱۷	شهر



عملکرد توسعه و اصلاح شبکه و واگذاری انشعاب آب و فاضلاب در سال ۱۳۹۳:

با توجه به ازدیاد جمعیت در چند دهه اخیر و رشد و گسترش شهرهای استان و از طرف دیگر فرسودگی و قدمت بالای شبکه های توزیع آب، سیب شده است در زمینه اصلاح و بازسازی و توسعه شبکه آب اقدامات اساسی صورت گیرد که در سال گذشته نیز پروژه های اصلاح و توسعه شبکه آب و فاضلاب در استان بصورت فعال بوده و به طول ۴۱۴ کیلومتر اجرا شده است.

ردیف	شرح اقدام	عملکرد سال ۹۳
۱	توسعه شبکه آب (XVI)	۱۴۹/۶
۲	اصلاح شبکه آب (XVI)	۱۱۲
۳	توسعه و اصلاح شبکه فاضلاب (XVI)	۱۴۵/۵
۴	واگذاری انشعاب آب (فتره)	۴۸۱۱۱
۵	واگذاری انشعاب فاضلاب (فتره)	۳۶۴۳۷
۶	تعویض کنتور (دستگاه)	۲۰۰۶۲
۷	خط انتقال آب (XVI)	۱۴/۵
۸	حفر چاه (حلقه)	۲۱
۹	تجهیز چاه (حلقه)	۸



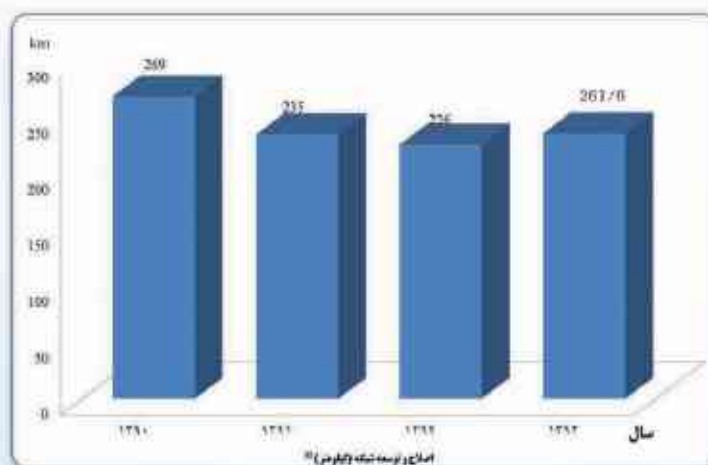


بخش آب :

در چند دهه اخیر افزایش و رشد جمعیت و به تبع آن گسترش شهرنشینی، همچنین رشد و توسعه در بخش های کشاورزی و صنعتی منجر به افزایش تقاضا برای مصرف در تمامی زمینه ها شده است. در این میان آب بعنوان اساسی ترین نیاز انسان در توسعه پایدار کشور نقش مهمی را ایفا می کند. شرکت آب و فاضلاب استان آذربایجان شرقی بعنوان متولی تامین و توزیع آب شرب بهداشتی در راستای ارائه خدمات مطلوب به مشترکین در سال ۱۳۹۳ اقدامات مهمی را در زمینه اصلاح و توسعه شبکه های آب، بهره برداری از مخازن ذخیره و واگذاری انشعاب برای متقاضیان انجام داده است.

اصلاح و توسعه شبکه آبرسانی در استان آذربایجان شرقی :

سال	۱۳۹۰	۱۳۹۱	۱۳۹۲	۱۳۹۳
اصلاح و توسعه شبکه (کیلومتر)	۲۶۹	۲۳۵	۲۲۶	۲۶۱/۶

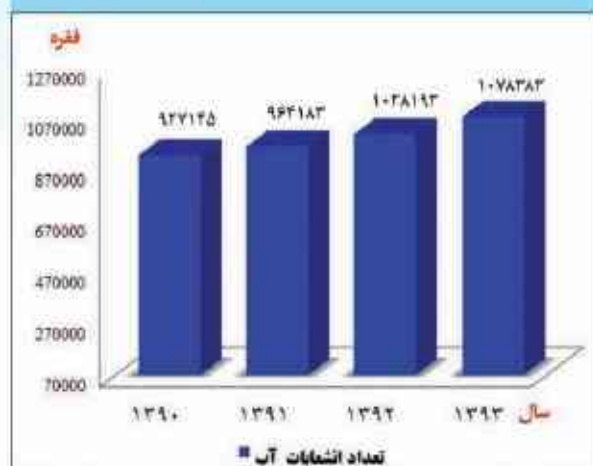




نمودار توسعه حجم مخازن آب شهری



نمودار توسعه انشعابات آب شهری





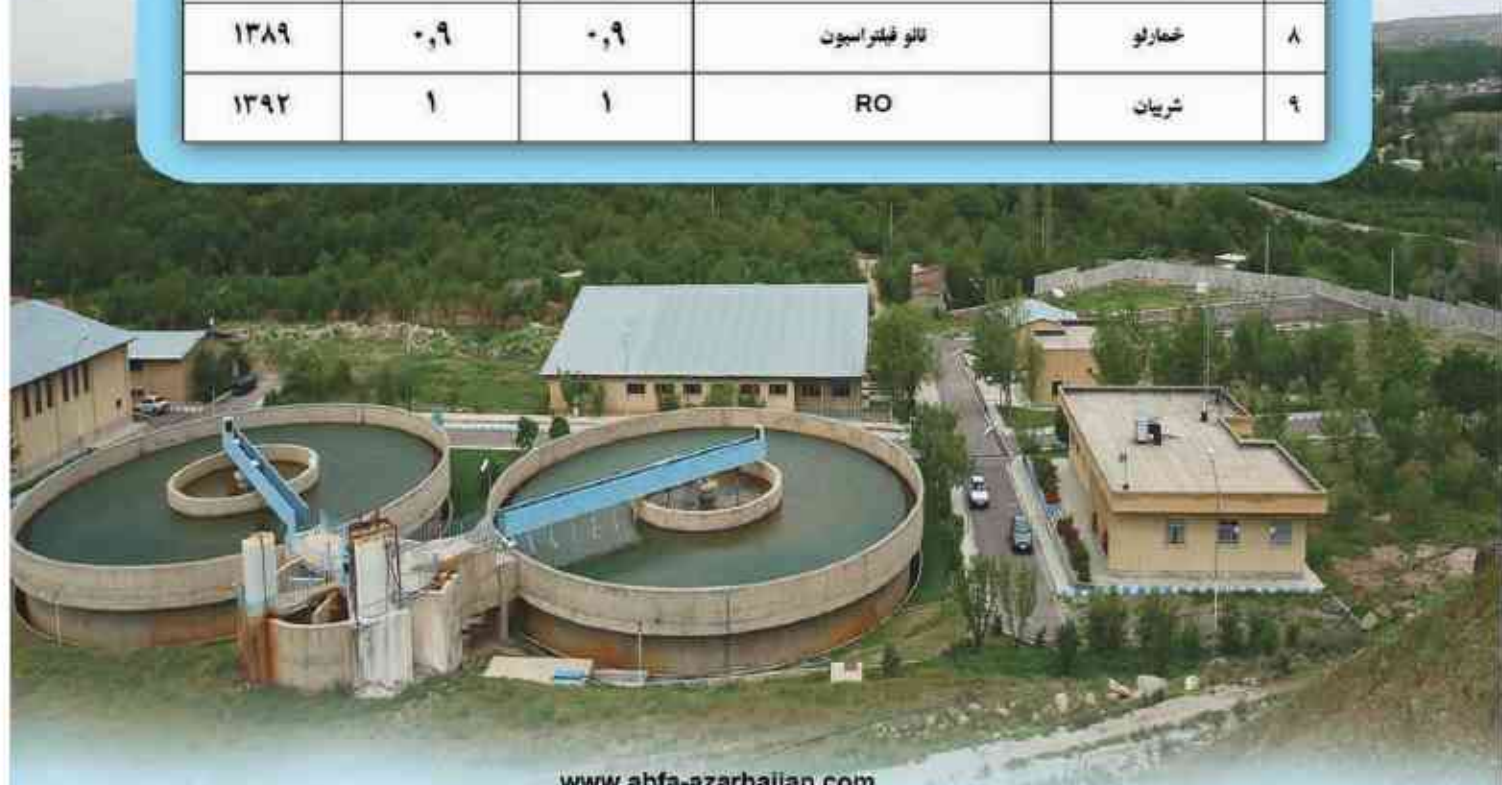
روند توسعه شبکه آب شهری





تصفیه خانه های آب در حال بهره برداری

ردیف	تصفیه خانه آب (شهر)	سیستم تصفیه (فرایند)	ظرفیت تصفیه (هزار مترمکعب در شبانه روز)		سال شروع بهره برداری
			دبی اسمی	دبی در دست بهره برداری	
۱	تبریز - ذریه رود	انقباض-لخته سازی-ته نشینی-فیلتراسیون	۴۳۲	۲۲۰	۱۳۷۸
۲	تبریز - نهند	انقباض-لخته سازی-ته نشینی-فیلتراسیون	۸۶	۶۹	۱۳۷۱
۳	تبریز - لیقوان	انقباض-لخته سازی-ته نشینی-فیلتراسیون	۴۳	۲۲	۱۳۶۴
۴	مرآغه - علویان	انقباض-لخته سازی-ته نشینی-فیلتراسیون	۷۴	۲۵	۱۳۷۸
۵	هشتروند - سهند	انقباض-لخته سازی در لایه ها-فیلتراسیون	۱۰	۵	۱۳۸۰
۶	اهر - ستارخان	انقباض-لخته سازی-ته نشینی-فیلتراسیون	۳۹	۱۳	۱۳۸۶
۷	مهربان	RO	۱,۷	۱,۷	۱۳۸۰
۸	خمارلو	نانو فیلتراسیون	۰,۹	۰,۹	۱۳۸۹
۹	شریان	RO	۱	۱	۱۳۹۲





بخش فاضلاب:

عملکرد بخش فاضلاب در سال ۱۳۹۳

ردیف	نام شهر	طول شبکه اجرا شده در سال ۹۳	ردیف	نام شهر	طول شبکه اجرا شده در سال ۹۳
۱	تبریز	۴۲/۲۲	۱۰	عجب شیر	۲/۴
۲	اهر	۵/۶	۱۱	چالقا	۰/۰۴
۳	سراب	۶/۵۶	۱۲	آذرشهر	۲/۶۹
۴	بستان آباد	۱/۴۳	۱۳	هریس	۰/۹۴
۵	میانه	۳/۰۶	۱۴	هشتگرد	۶/۶۷
۶	مراغه	۱۲/۹۳	۱۵	ملکان	۲/۴۴
۷	بناب	۱۳/۶۵	۱۶	خسروشاه	*
۸	سردرود	۵/۱۹	۱۷	اسکو	۴/۵۷
۹	خونق	۸/۳۸	۱۸	مسکن شهر کلانشهر تبریز (شهر جدید مهاباد)	۲۶/۶۹
		جمع کل	۱۴۵/۴۶		
طول شبکه اجرا شده در سال ۱۳۹۳ (کیلومتر)					

اجرای طرح های جمع آوری و دفع بهداشتی فاضلاب با هدف سالم سازی محیط زیست شهری، افزایش سطح بهداشت عمومی، ممانعت از آلودگی آب های زیرزمینی همواره مورد تاکید این شرکت بوده است. بطوریکه در حال حاضر در ۱۷ شهر استان و همچنین در مسکن مهر کلانشهر تبریز (شهر جدید مهاباد) لوله گذاری خطوط انتقال و شبکه فاضلاب و به تبع آن واگذاری انشعابات فاضلاب اجرا می شود. از ۲۸۷۹ کیلومتر کل شبکه فاضلاب، ۱۴۵ کیلومتر آن در طول سال ۱۳۹۳ اجرا شده است.





روند توسعه انشعابات فاضلاب شهری



روند توسعه شبکه فاضلاب شهری





تصفیه خانه های فاضلاب

حفظ سلامت جوامع انسانی و صیانت از محیط زیست و منابع آن ایجاب می کند تا فاضلاب های حاصل از فعالیت های مختلف شهری جمع آوری، تصفیه و دفع شود. تصفیه خانه های فاضلاب در فرآیند جمع آوری و دفع بهداشتی فاضلاب نقش مهمی دارند. گندزدایی و بازگرداندن آب های آلوده حاصل از پساب شهری بصورت تصفیه شده و بهداشتی و استفاده مجدد از این آبها در بخش کشاورزی و صنعت از علل ایجاد تصفیه خانه ها محسوب می شود. در این راستا شرکت آب و فاضلاب استان آذربایجان شرقی اهمیت ویژه ای برای اتمام و بهره برداری از پروژه های نیمه تمام مبذول داشته، بطوریکه در حال حاضر در ۹ شهر استان تصفیه خانه های فاضلاب با روش های نوین SBR و USBR در حال بهره برداری می باشند. تصفیه خانه فاضلاب شهری بناب با پیشرفت فیزیکی بالای ۹۰ درصد در حال احداث بوده که در صورت تامین اعتبارات مورد نیاز به زودی به بهره برداری می رسند.





تصفیه خانه های فاضلاب در حال بهره برداری

ردیف	تصفیه خانه فاضلاب (شهر)	سیستم تصفیه (فرایند)	جمعیت تحت پوشش (نفر)	ظرفیت تصفیه (مترمکعب در شبانه روز)	سال شروع بهره برداری
۱	تبریز	لجن فعال	۶۱۲/۰۰۰	۱۲۹۶۰۰	۱۳۸۰
۲	مراغه مدول اول	لجن فعال	۹۵/۰۰۰	۱۵۰۰۰	۱۳۸۳
	مراغه مدول دوم	پسرفه SBR	۹۵/۰۰۰	۱۵۰۰۰	۱۳۸۵
۳	مرند	لجن فعال	۷۰/۰۰۰	۱۵۰۰۰	۱۳۸۵
۴	میانه	لجن فعال	۹۵/۰۰۰	۲۶۰۰۰	۱۳۸۵
۵	عجبشیر	لجن فعال	۳۰/۰۰۰	۶۳۰۰	۱۳۸۵
۶	چلقا	لجن فعال	۱۲/۰۰۰	۲۴۰۰	۱۳۸۶
۷	اهر	لجن فعال	۱۲۰/۰۰۰	۲۱۶۰۰	۱۳۸۷
۸	سراب	لجن فعال	۶۰/۰۰۰	۱۷۵۳۰	۱۳۹۰
۹	پستان آباد	SBR	۳۰/۰۰۰	۶۷۳۰	۱۳۹۲





تصفیه خانه های فاضلاب در دست ساخت

ردیف	شهر	نوع فرآیند تصفیه خانه فاضلاب	سال ۹۱ (درصد پیشرفت)	سال ۹۳ (درصد پیشرفت)
۱	بناب	USBF	۷۱	۹۰
۲	ملکان	MBBR	۹	۲۰
۳	هریس	هوای گسترده (MLE)	۷	۲۰
۴	آذرشهر	SBR پیشرفته	۱۰	۲۰
۵	هشترود	SBR پیشرفته	۸	۲۰





تصفیه خانه های فاضلاب در حال ساخت





طرح های فاضلاب در دست مطالعه

- | | | |
|-------------|-----------|---------------|
| ۱- قره آغاج | ۵- کلیبر | ۹- هادیشهر |
| ۲- باسمنج | ۶- تسوج | ۱۰- ورزقان |
| ۳- گوگان | ۷- ایلخچی | ۱۱- خاروانا |
| ۴- شرفخانه | ۸- شبستر | ۱۲- ترکمن چای |

جمعیت تحت پوشش طراحی کل ۱۲ شهر فوق در حدود ۳۵۰ هزار نفر





شاخص های آب و فاضلاب شهری استان آذربایجان شرقی

ردیف	عنوان شاخص	۱۳۹۰	۱۳۹۱	۱۳۹۲	۱۳۹۳
۱	جمعیت تحت پوشش تاسیسات آب شهری (درصد)	۹۹/۸	۹۹/۹	۹۹/۹	۱۰۰
۲	حجم مخازن آب شهری (هزار متر مکعب)	۸۵۵	۸۵۹	۸۵۹	۹۰۱
۳	طول شبکه توزیع آب شهری (کیلومتر)	۸۲۵۱	۸۴۴۴	۸۵۶۵	۸۷۵۶
۴	تعداد انشعاب آب شهری (فقره)	۹۲۷۱۴۵	۹۶۴۱۸۳	۱۰۲۸۱۹۳	۱۰۷۸۳۸۳
۵	جمعیت تحت پوشش تاسیسات فاضلاب شهری (درصد)	۵۴/۷	۵۶/۵	۵۷	۵۷
۶	طول شبکه جمع آوری فاضلاب شهری (کیلومتر)	۲۵۴۵	۲۶۷۵	۲۷۴۳	۲۸۷۹
۷	تعداد انشعاب فاضلاب شهری (فقره)	۴۶۸۳۶۲	۵۰۰۰۰۹	۵۴۸۷۷۹	۵۸۵۲۱۶





طرح های آب و فاضلاب در حال اجرا:

• آبرسانی به شهر یناب • آبرسانی به شهر ملکان • آبرسانی به یخشایش • آبرسانی به شهر تسوج • آبرسانی به شهر نظرکهریزی • حفر و تجهیز چاه جدید برای افزایش منابع استحصال آب در ۱۴ شهر استان	طرح های آبرسانی
توسعه و بازسازی شبکه آب آشامیدنی مناطق: تبریز- آذرشهر- اسکو- اهر- پستان آباد- یناب- جلفا- چاراویماق- خدافرین- سراب- شیبستر- عجبشیر- کلیبر- مراغه- مرند- ملکان- میانه- هریس- هشتروند- ورزقان	اصلاح و توسعه شبکه آب
ایجاد تاسیسات فاضلاب شهرهای: تبریز- آذرشهر- اسکو - مراغه- مرند- ملکان- میانه- هریس- هشتروند- سردرود- خسرو شهر - سراب- اهر- یناب - شهر جدید سهند- پستان آباد- عجب شیر- جلفا	طرح های فاضلاب
• آبرسانی به مسکن مهر کلان شهر تبریز واقع در شهر جدید سهند • آبرسانی به مسکن مهر شهرهای استان • احداث مخزن به پروژه های مسکن مهر شهرهای گوغان- هادیشهر - ترکمنچای	پروژه مسکن مهر





پروژه های افتتاح شده

ردیف	عنوان پروژه
۱	پروژه ایستگاه پمپاژ گوگان و خط انتقال
۲	پروژه آبرسانی از طرح آبرسانی زرینه رود به لیلان
۳	پروژه آبرسانی به عجیشیر
۴	پروژه اصلاح و بازسازی شبکه آبرسانی تبریز متقاطع با آزاد راه تبریز - زنجان
۵	ایستگاه پمپاژ و خط انتقال سیس
۶	احداث و تجهیز آزمایشگاه تصفیه خانه آب اهر
۷	حفر و تجهیز چاه جنب پادگان هادیشهر
۸	احداث ساختمان بهره برداری خداجو
۹	حفر و تجهیز چاه شماره ۸ ملکان
۱۰	حفر و تجهیز چاه شماره ۶ پخشایش
۱۱	حفر و تجهیز چاه شماره ۵ تیکمه داش
۱۲	تعمیق چاه شماره ۶ قره آغاج





طرح ها و پروژه های مسکن مهر استان آذربایجان شرقی

شرکت آب و فاضلاب استان آذربایجان شرقی بمنظور خدمات رسانی شایسته به متقاضیان مسکن مهر استان و با توجه به تصمیمات اتخاذ شده با کلیه امکانات و با تلاش شبانه روزی همکاران به موازات محوطه سازی اراضی مسکن مهر و احداث ساختمان ها نسبت به اجرای طرح های آبرسانی پروژه های مسکن مهر و واگذاری انشعابات آب و فاضلاب همزمان با سکونت شهروندان گرامی در شهرهای استان اقدام نموده است.

این شرکت در راستای اهداف طرح ملی مسکن مهر فعالیت خود را جهت ایجاد تأسیسات آب و فاضلاب در ۳۸ شهر استان با تعداد ۸۵ پروژه شروع نموده و در ۳۶ شهر استان عملیات آبرسانی را به طور کامل به اتمام رسانده و بقیه شهرها را نیز در دست اجراء دارد. این شرکت تا پایان سال ۹۳ تعداد ۴۰۲۰۰ انشعاب آب و ۲۸۰۲۸ انشعاب فاضلاب واگذار و نصب نموده است.

کل طول لوله گذاری آب برای پروژه های مسکن مهر ۳۱۲ کیلومتر و طول لوله گذاری فاضلاب در شهرهای دارای تأسیسات فاضلاب ۲۴۵ کیلومتر و افزایش ظرفیت مخازن استان به منظور تأمین آب واحدهای مسکن مهر ۴۹۵۵۰ مترمکعب پیش بینی شده و بمتوسط کل عملیات بالای ۹۰ درصد پیشرفت فیزیکی دارد. شایان ذکر است عملیات دیگر از قبیل حفر چاه و ایستگاههای پمپاژ به ظرفیت ۸۹۰ لیتر در ثانیه نیز در حال اجراء است.





خلاصه اطلاعات تأمین آب و خدمات فاضلاب واحدهای مسکن مهر استان آذربایجان شرقی

عمومی

تعداد کل پروژه های مسکن مهر	۸۵	پروژه
تعداد کل واحدهای مسکن مهر	۹۷۱۱۶	واحد
تعداد کل واحدهای مسکن مهر در قالب پروژه ها	۵۲۷۲۷	واحد
تعداد کل واحدهای مسکن مهر در قالب خود مالکین	۴۴۳۸۹	واحد
تعداد کل واحدهای افتتاح شده مسکن مهر تا پایان سال ۱۳۹۳	۴۰۲۰۰	واحد

آب و فاضلاب

تعداد کل واحدهایی که انشعاب آب آنها تاکنون نصب شده است .	۴۰۲۰۰	واحد
تعداد کل واحدهایی که انشعاب فاضلاب آنها تاکنون نصب شده است .	۲۸۰۲۸	واحد
طول کل شبکه انتقال و توزیع مورد نیاز آب	۳۱۲	کیلومتر
طول کلی شبکه انتقال و توزیع اجرا شده آب	۲۸۱	کیلومتر
طول کلی شبکه جمع آوری و انتقال فاضلاب مورد نیاز	۲۴۵	کیلومتر
طول کلی شبکه جمع آوری انتقال فاضلاب اجرا شده	۱۶۲	کیلومتر

شایان ذکر است برآورد اولیه اعتبار مورد نیاز ۷۶۰ میلیارد ریال بوده که بعلت عدم تخصیص بموقع و افزایش سرسام آور قیمت ها در سالهای ۹۰ و ۹۱، براساس آخرین برآورد به قیمت روز ۱۱۶۴ میلیارد ریال جهت اتمام کامل پروژه ها مورد نیاز می باشند.



پروژه های مسکن مهر



چالشها و مشکلات اولویت دار کلانشهر تبریز

- متوسط نیاز فعلی آب شرب کلانشهر تبریز ۴۳۰۰ لیتر در ثانیه می باشد (۱۴۰ میلیون مترمکعب در سال)
- نیاز آبی پس از دو سال ۴۸۰۰ لیتر در ثانیه (۱۵۲ میلیون مترمکعب در سال)
- نیاز آبی پس از ۵ سال ۵۳۰۰ لیتر در ثانیه (۱۶۰ میلیون مترمکعب در سال)
- در سال ۱۴۱۵ یعنی در ۲۰ سال آتی نیاز آب ۶۸۰۰ لیتر در ثانیه (۲۱۵ میلیون مترمکعب) به عبارتی نزدیک دو برابر تولید فعلی خواهد بود.
- بنابراین با توجه به نیاز سالانه کلانشهر تبریز باید ظرفیتی در حدود ۴۰۰ لیتر در ثانیه ایجاد کرد و با عنایت به زمانبر بودن طرح آبرسانی از رودخانه ارس به طور یقین اگر تمهیدات برای سالانه حداقل ۱۰ حلقه چاه به عمل نیاید در فصول گرم سال قطعی آب جدی در تبریز اتفاق می افتد.
- با توجه به تکمیل ظرفیت تصفیه خانه فاضلاب تبریز و ضرورت احداث مدول دوم یک مشکل و تهدید بسیار جدی است.
- ضرورت ایجاد شبکه اضطراری شهرهای بزرگ بخصوص کلانشهر تبریز
- مشکل آبرسانی غرب به شرق و تامین آب شهرکهای آذران، خاوران، مصلی و شهر جدید شهریار از چالشهای پیشرو می باشد.

سرجمع کل برآورد هزینه طرح توسعه تاسیسات آب کلانشهر تبریز تا افق میان مدت سال ۱۴۰۰ (اقدام به میلیارد ریال)

ردیف	شرح	جمع کل ردیف
۱	هزینه خطوط انتقال آب	۶۸۶
۲	هزینه احداث مخزن و حصارکشی	۱۲۲۲
۳	هزینه تلمبه خانه	۲۵۴
۴	هزینه شبکه توزیع آب	۱۱۸۱
	جمع کل (میلیارد ریال)	۳۳۴۳





کنترل و پایش کیفی آب:

دفتر کنترل کیفیت و بهداشت آب شرکت به منظور حصول اطمینان از سلامت آب آشامیدنی در طی فرآیند استحصال، تصفیه، ذخیره سازی، توزیع و مصرف و نیز پایش کیفی فاضلاب خروجی بصورت شبانه روزی به تمام فرآیندها نظارت مستقیم دارد.

گزارش فعالیت امور آزمایشگاه ها

سال	کل نمونه های برداشت شده	تعداد پارامترها	درصد مطلوبیت کلر باقیمانده در استان	درصد مطلوبیت میکروبی در استان
۱۳۹۰	۳۱۰۵۱۴	۷۸۶۹۸۷	۹۹/۹٪	۱۰۰٪
۱۳۹۱	۴۴۸۶۲۹	۱۰۳۹۱۰۰	۹۹/۸۲٪	۱۰۰٪
۱۳۹۲	۴۹۹۴۵۳	۱۰۸۱۴۴۵	۹۹/۹۶٪	۱۰۰٪
۱۳۹۳	۵۲۱۳۴۷	۱۲۶۶۴۲۴	۹۹/۹٪	۱۰۰٪





رویکردهای کنترل کیفیت

- اثر گذاری بر سلامت مصرف کنندگان
- جنبه های ظاهری و معیار قضاوت مشترکان از عملکرد متولیان آب و فاضلاب
- کنترل عملکرد و کارآمدی تاسیسات آبرسانی
- ابزار کارآمد در نقش های اجتماعی
- گوناگونی کیفیت و معیارها

زمینه های فعالیت دفتر کنترل کیفیت و بهداشت آب استان

- برنامه ریزی و اجرای نمونه برداری و تست و آزمون با رویه حرفه ای خوب در جهت رضایت مشتریان
- کاهش هزینه های عدم کیفیت
- بهبود مستمر در اثربخشی خدمات و برنامه ها در جهت رسیدن به اهداف آزمایشگاه و مطابقت با الزامات
- استاندارد بین المللی ISO ۱۷۰۲۵:۲۰۰۵
- انجام کلیه الزامات مدیریت یکپارچه IMS در آزمایشگاه
- افزایش اثربخشی آزمون های ارائه شده
- پایش منابع آب
- به کارگیری سیستم های آماری پیشرفته
- ساماندهی و توسعه ایستگاه های گند زدائی و تجهیزات کلر زنی





سرفصل های کاری پیشروی آزمایشگاه آب

- کاهش هزینه های سربار
- تجهیز آزمایشگاههای استان و مرجع جهت انجام خدمات آزمایشگاهی
- بهبود مستمر کیفیت خدمات آزمایشگاهی با کاهش عدم قطعیت تجهیزات و آزمونها در راستای اخذ ایزو ۱۷۰۲۵
- آموزش های تخصصی کارکنان بخش کیفی و افزایش اثربخشی آموزش ها، آگاهی ها، صلاحیت ها و انگیزش منابع انسانی موثر بر کیفیت
- گسترش انجام آزمون های بین آزمایشگاهی و کفایت تخصصی با کشور انگلستان
- توجه به کیفیت آب در بازنگری و اصلاح شبکه های توزیع
- تکمیل نهایی سیستم های ایمنی در اطاقک های کلرزی و آزمایشگاه های تحت پوشش

افتخارات آزمایشگاه شرکت آب و فاضلاب استان آذربایجان شرقی



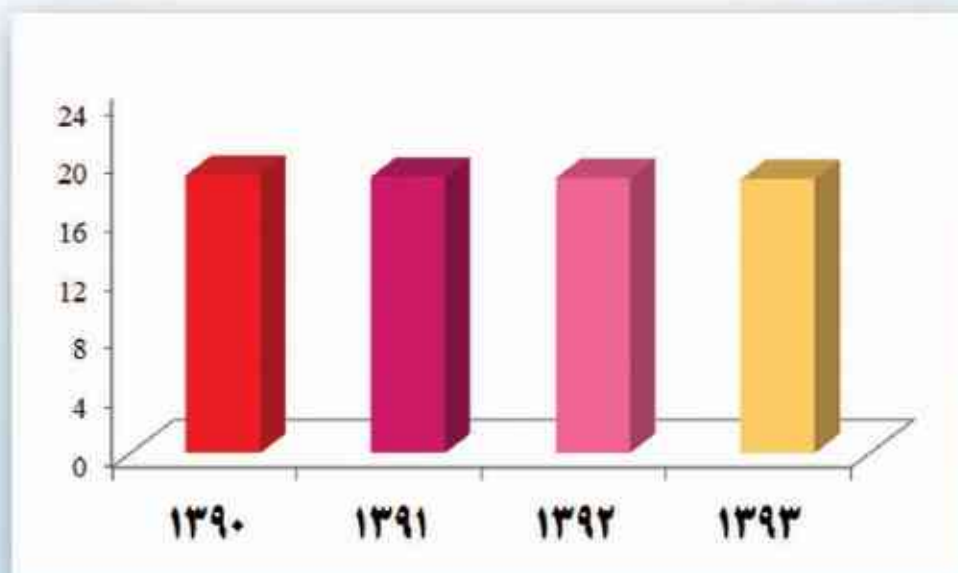


دفتر مطالعات مدیریت مصرف و کاهش آب بدون درآمد

برنامه ریزی، ساماندهی و نظارت بر کاهش و منطقی سازی مقدار آب بدون درآمد و مصرف آب یکی از اهداف اصلی شرکت می باشد. در این راستا دفتر مطالعات مدیریت مصرف شرکت اقدامات گسترده ای انجام داده است که از جمله آنها میتوان به کنترل و تحلیل مداوم تولید، هدر رفت و مصرف آب، مدیریت و بهینه سازی فشار در شبکه های توزیع، مطالعات در زمینه پایش مداوم نشست، عملیات نشست یابی در شبکه های توزیع، مطالعه بهینه سازی مصرف آب و استفاده از ابزارهای کاهنده در نقطه مصرف، تهیه طرح عملیات کاهش آب بدون درآمد برای شهرهای بالای ۳۰ هزار مشترک و کنترل سرریز مخازن اشاره نمود. در نتیجه اقدامات صورت گرفته میانگین درصد هدر رفت آب در استان در سال ۱۳۹۳ به حدود ۱۸/۶۲ درصد کاهش یافته است.

نمایه درصد هدر رفت آب استان (سال ۱۳۹۰ تا سال ۱۳۹۳)

سال	۱۳۹۰	۱۳۹۱	۱۳۹۲	۱۳۹۳
درصد هدر رفت آب	۱۸/۹	۱۸/۷۸	۱۸/۷	۱۸/۶۲





تعویض کنتورهای مشترکین:

- تعویض کنتورهای با عمر بیش از ۸ سال به تعداد ۱۵۱۲ دستگاه.
- تعویض کنتورهای خراب مشترکین که عمدتاً در طی هر دوره تعویض می گردد به تعداد ۱۷۹۷۷ دستگاه.
- تعویض کنتورهای با خطای غیر مجاز به تعداد ۵۷۳ دستگاه.
- جمع تعویض کنتور ۲۰۰۶۲ دستگاه



تست خوشه ای کنتورهای مشترکین

- خرید ۵ دستگاه کنتور تست خوشه ای مشترکین و تحویل آن به مناطق تابعه استان به همراه آموزش
- بکارگیری دستگاه جهت تست کنتورهای مشترکین بصورت امانی با توجه به کم بودن تعداد تست و عدم امکان عقد قرارداد برای این تعداد.
- تهیه اسناد، برگزاری مناقصه و عقد قرارداد تست خوشه ای در شهر تبریز.
- انجام تست خوشه ای به تعداد ۱۴۱۰ فقره در استان بصورت امانی و پیمانی.



شناسائی و تبدیل انشعابات غیر مجاز به مجاز:

- لحاظ نمودن موضوع گزارش انشعابات غیر مجاز در قرارداد قرائت کنتور توسط کنتورنویسان.
- پیمایش و ممیزی اماکن در هر زمان و منطقه ای که احساس نیاز شود.
- شناسائی و تبدیل تعداد ۱۸۲۱ انشعاب غیر مجاز به مجاز.



شناسائی و نصب کنتور بر روی انشعابات فضای سبز شهرداریها:

- شناسائی فضاهای سبزی که از طریق آب شرب آبیاری می گردند.
- انجام هماهنگی با شهرداری و اخذ هزینه های مربوطه جهت نصب کنتور و شناسنامه دار کردن انشعاب.
- جمع آوری تعداد ۸ دستگاه کنتور آب شرب از روی انشعابات فضای سبز شهرداریها.

برنامه ریزی جهت کاهش هدررفت ناشی از حوادث شبکه:



- استفاده از نتایج نشست یابی جهت رفع حوادث شناسایی شده.
- بازرسی مستمر از شبکه توزیع توسط اکیپهای اتفاقات.
- استفاده از مرکز ۱۲۲ جهت کاهش زمان اطلاع رسانی.
- ساماندهی اکیپهای رفع حوادث.
- کنترل دائمی فشار شبکه جهت کاهش تعداد اتفاقات.
- کاهش زمان رفع حوادث.
- کاهش زمان شناسائی محل حوادث با استفاده از سیستم GIS.
- نصب نرم افزار event برای ثبت حوادث در شهرهایی که سیستم GIS در آنها راه اندازی نشده است.
- رفع حوادث بر روی شبکه توزیع به تعداد ۷۸۲۳ فقره.
- رفع حوادث بر روی انشعابات به تعداد ۱۸۳۶۳ فقره.



نشت یابی و رفع نشت و سرریز مخازن

- رفع نشت مخازن به حجم ۱۵۰۰۰ متر مکعب
- خرید و نصب دستگاههای کنترل سطح آب به تعداد ۴ دستگاه.

بازسازی و ساخت حوضچه شیرآلات

- بازسازی حوضچه شیرآلات در شبکه توزیع به تعداد ۱۶۳
- بازسازی حوضچه شیرآلات در خطوط انتقال به تعداد ۳۷
- ساخت حوضچه شیرآلات در شبکه توزیع به تعداد ۱۳۸
- ساخت حوضچه شیرآلات در خطوط انتقال به تعداد ۱۳

تعویض شیرآلات فرسوده

- شیرآلات شبکه توزیع به تعداد ۴۰۳
- شیرآلات خطوط انتقال به تعداد ۶۴

شناسایی و مرئی سازی شیرآلات

- شناسایی و مرئی سازی شیرآلات مدفون در شبکه توزیع به تعداد ۳۳۵۴ دستگاه.
- شناسایی و مرئی سازی شیرآلات مدفون در خطوط انتقال به تعداد ۱۰۱ دستگاه.



انجام طرحهای ویژه در راستای مدیریت مصرف

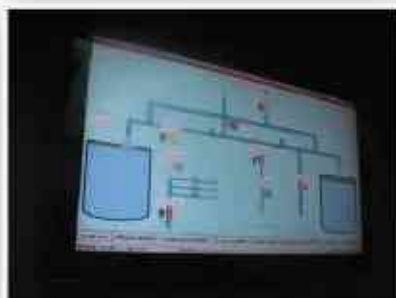
- خرید یک دستگاه فلومتر التراسونیک پرتابل تحت ویندوز (نسل جدید) جهت کنترل دقت کارکرد فلومترهای منصوبی در سطح استان.
- خرید و نصب فلومترهای التراسونیک به تعداد ۵ دستگاه در سطح استان.
- احیاء فلومترهای قدیمی خارج از مدار از نوع FISCHER&PORTER آلمانی و تجهیز آنها به دیتا لاگر و GPRS و ارایه آن در نمایشگاه توانمندیهای بهره برداری و هفته پژوهش.
- ساخت دو نمونه آزمایشگاهی DATA LOGGER و ارایه آن در نمایشگاه توانمندیهای بهره برداری و هفته پژوهش.
- تهیه مشخصات فنی مناسب برای فلومترها جهت استفاده در مناقصات و انجام تست های فنی بر اساس مشخصات فنی تهیه شده برای خرید فلومتر قبل از باز نمودن پاکت قیمت در مناقصات خرید فلومتر.
- انجام مطالعات استقرار DMA در شهر سراب بعنوان پایلوت کشوری و شهرکهای یاغچیان و قراملک تبریز به روش آنالیز مینیم مصرف شبانه.





اقدامات انجام یافته در بخش تله متری:

تله متری یا کنترل از راه دور تاسیسات و تجهیزات یکی از اساسی ترین و کارآمدترین سیستم ها در دسترسی سریع به اطلاعات مورد نیاز در هر سیستم کاری با کیلومترها فاصله و مشاهده و مدیریت مشکلات احتمالی و نهایتاً بهبود راندمان کاری سیستم بشمار می رود. از طرف دیگر بهره گیری از چنین سیستم هایی باعث جایگزینی کارهای اندیشه بنیاد بجای کارهای عضله بنیاد خواهد بود. در همین راستا اجرای سیستم های تله متری اولیه در شرکت از سال ۱۳۸۲ آغاز شده؛ که البته سیستم تله متری به مفهوم امروزه از سال ۱۳۸۴ در استان آباد آغاز گردید. در حال حاضر در شهرهای تبریز، بستان آباد، هریس، کلوانق، بخشایش، سردرود، ایلخچی و آذرشهر از سیستم تله متری بهره برداری می گردد.



سیستم تله متری مخازن تبریز:

- تبریز به لحاظ حجم بالای مصرف آب در استان، ضروری ترین شهر جهت استقرار سیستم تله متری است و به همین دلیل مطالعات اولیه آن در سال ۱۳۸۵ توسط مهندسین مشاور نداکستر آسیا آغاز و نهایتاً در سال ۱۳۸۶ به تایید کمیته تله متری شرکت مهندسی رسید.
- در طرح اولیه ارتباط مخابراتی باند UHF در نظر گرفته شده بود که به هنگام اجرا و قبل از تهیه اسناد مناقصه با بررسی مجدد و در نظر گرفتن وجود خط تلفن در کلیه نقاط، تصمیم به اجرای ارتباط از طریق مودم ADSL گرفته شد و به این ترتیب علاوه بر کاهش بسیار زیاد هزینه بدلیل حذف دکل و آنتن و همچنین بروکراسی شدید اخذ مجوز فرکانسی، ارتباطی ارزان و پایدار برقرار گردید که برای اولین بار در سطح کشور به اجرا در آمد.



- در حال حاضر دبی آب ورودی به ۱۱ مخزن از خطوط مختلف منجمله آب تحویلی از خط زربینه رود، میزان کلر باقی مانده، ارتفاع مخازن و همچنین فشار خطوط نمایش داده می شود.
- همچنین کنترل شیرهای برقی موجود در خروجی مخزن اصلی (اتل گلی مادر) و اندازه گیری یک نقطه حساس در داخل شهر نیز انجام می شود.
- قابل ذکر است علاوه بر نمایش پارامترهای مخازن در اتاق کنترل مرکزی و با استفاده از شبکه داخلی امکان نمایش این اطلاعات در PC های مدیر عامل، معاون بهره برداری، مدیر و بهره برداری آب تبریز همچنین واحد انرژی بوجود آمده است.



سیستم تله متری چاه های تبریز

هدف:

- پایش و کنترل ۷۳ حلقه چاه واقع در مناطق هروی، سعیدآباد، قزلجه میدان و کورجان
- اتمام مطالعات مرحله اول (توجیهی)
- اتمام مطالعات مرحله دوم (تشریحی)
- تهیه اسناد ارزیابی کیفی و فنی جهت فراخوان پیمان عملیات اجرایی



اقدامات انجام شده در راستای کاهش دیماند مازاد:

با عنایت به اینکه در سال های اخیر اقدامات موثری در راستای کاهش دیماند صورت گرفته است (حداقل ۱۰ مگاوات) لذا هدف حفظ شرایط موجود می باشد، در واقع با توجه به ضریب دیماند (نسبت دیماند قراردادی به دیماند مصرفی) که عدد ۱/۲ می باشد و استاندارد شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور است نیازی به کاهش دیماند مازاد وجود ندارد.

روند و پروسه کاهش دیماند به این شکل می باشد:

- ۱- بررسی نسبت دیماند قراردادی به مصرف (ضریب دیماند) در بازه چند ساله
- ۲- استعلام از مناطق در خصوص حفر چاه جدید و یا تجهیزات جدید
- ۳- کنترل میدانی و اندازه گیری با دستگاه های سنجش الکتریکی
- ۴- مکاتبات با شرکت برق و درخواست کاهش دیماند
- ۵- تعویض تجهیزات اندازه گیری در صورت لزوم
- ۶- اصلاح قبض صادره و کاهش دیماند قراردادی
- ۷- پیگیری جهت استرداد مابه التفاوت دیماند کاهش یافته
- ۸- مهندسی مجدد فرایندهایی که در آنها از تجهیزات مصرف کننده انرژی استفاده می گردد.
- ۹- تغییر تجهیزات منصوبه (پایین آوردن قدرت مصرفی و افزایش راندمان)

کسب رتبه سوم در اجرای برنامه های مدیریت مصرف انرژی در بخش آب و فاضلاب





عملکرد خدمات مشترکین و درآمد

- تعویض کنتورهای قدیمی مشترکین به تعداد ۲۰۰۶۲ فقره به طور رایگان
- واگذاری انشعابات آب به تعداد ۴۸۱۱۱ فقره در سطح استان که مقدار ۶۰۱۰ فقره آن مربوط به مسکن مهر می باشد
- واگذاری ۳۶۴۳۷ فقره انشعاب فاضلاب که ۵۰۱۶ فقره مربوط به مسکن مهر بوده است.
- تهیه و توزیع اقلام کاهنده مصرف آب از جمله پرلاتور به تعداد ۸۵۰ عدد به مراکز عمومی از جمله مدارس و مساجد در سطح استان
- شناسائی و صدور اخطار برای ۱۲۶۰۰ فقره انشعاب غیر خانگی که بیش از ظرفیت قراردادی آب استفاده می کردند.
- قطع و جمع آوری بیش از ۸۷۲ فقره انشعاب آب بدلیل استفاده از آب شرب برای ساخت و ساز و مصارف بی رویه.
- قطع و جمع آوری بیش از ۱۷ فقره انشعاب بدلیل استفاده از آب شرب جهت مصارف آبیاری فضای سبز
- قطع و جمع آوری ۵۱۱ فقره کنتور دستکاری شده که برای ساخت و ساز بیش از یک هزار واحد مسکونی از آنها استفاده می نمودند.
- تشکیل پرونده قضائی و ارائه به مراجع ذیصلاح جهت رسیدگی به تعداد ۴۷ مورد تخلفات غیر مجاز و ...

عملکرد دفاتر پیشخوان

- تعیین فهرست جامع خدمات الکترونیکی و غیر الکترونیکی
- شناسایی و اعلام خدمات قابل واگذاری به دفاتر پیشخوان
- تعیین استانداردهای کمی و کیفی خدمات
- ارائه ۱۹ خدمت از طریق ۸۲ دفتر پیشخوان
- نظارت بر عملکرد ارائه خدمات دفاتر پیشخوان بر اساس چک لیست نظارتی
- گزارش گیری از عملکرد دفاتر پیشخوان





خدمات واگذار شده به دفاتر پیشخوان :

ردیف	عناوین خدمت واگذار شده به دفاتر پیشخوان	ردیف	عناوین خدمت واگذار شده به دفاتر پیشخوان
۱	ثبت درخواست انشعاب آب	۱۱	ثبت درخواست انشعاب فاضلاب
۲	گزارش مأمور فنی آب	۱۲	گزارش مأمور فنی فاضلاب
۳	چاپ استعلام های انشعاب آب	۱۳	چاپ استعلام های انشعاب فاضلاب
۴	جاب فیش نقدی انشعاب آب	۱۴	جاب فیش نقدی انشعاب فاضلاب
۵	قبول درخواست تغییر نام	۱۵	اعلام ارقام کنتور
۶	قبول درخواست جابجایی کنتور	۱۶	درخواست افزایش واحد
۷	استعلام از مراجع ذیصلاح	۱۷	قبول درخواست تعویض کنتور
۸	صدور صورتحساب	۱۸	قبول درخواست انشعاب فاضلاب
۹	صدور قبض المثنی	۱۹	قبول درخواست کاربری
۱۰	قبول درخواست تغییر عمق		



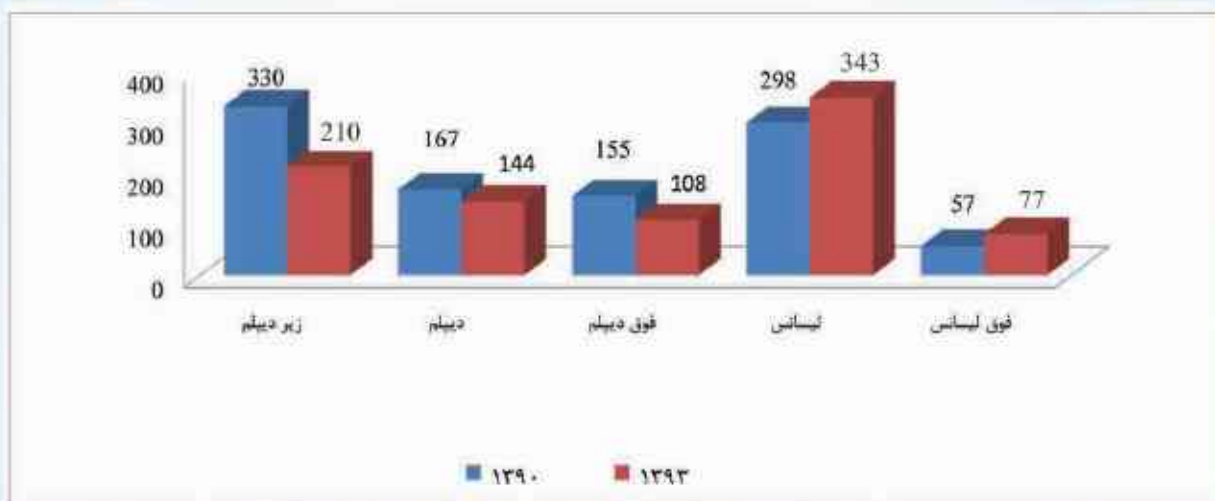


عملکرد منابع انسانی و آموزش

آمار پرسنل براساس مدارک تحصیلی

سال	مدارک تحصیلی	دکتر	فوق لیسانس	لیسانس	فوق دیپلم	دیپلم	زیر دیپلم	جمع کل	درجه حرفه شدن
۱۳۹۰	۰	۵۷	۲۹۸	۱۵۵	۱۶۷	۳۳۰	۱۰۰۷	۱۶,۰۴	
۱۳۹۱	۰	۴۳	۲۹۱	۱۵۶	۱۶۴	۲۸۹	۹۴۳	۱۶,۸۷	
۱۳۹۲	۰	۶۶	۳۳۳	۱۱۹	۱۵۲	۲۴۱	۹۱۱	۱۷,۹۶	
۱۳۹۳	۰	۷۷	۳۴۳	۱۰۸	۱۴۴	۲۱۰	۸۸۲	۱۸/۶۳	

نمودار پرسنل براساس مدرک تحصیلی (مقایسه سال ۱۳۹۰ با سال ۱۳۹۳)





درجه حرفه ای شدن (از لحاظ تحصیلات و تخصص)



عملکرد دوره های آموزشی

نوع آموزش	تعداد نفر (بدون تکرار)	نفر ساعت	سرانه (ساعت)	
مدیران	۱۳۶	۱۱۲۲۰	۸۲.۵	عملکرد سال ۱۳۹۲
کارکنان	۶۹۵	۳۸۸۳۴	۵۰.۱	
مدیران	۱۳۴	۱۴۷۶۸	۱۰۸.۶	عملکرد سال ۱۳۹۳
کارکنان	۷۵۵	۵۰۴۰۵	۶۶.۷۶	



عملکرد دفتر آمار و فن آوری اطلاعات

- راه اندازی ارتباط بین تمامی واحدها و مناطق در سطح استان با ستاد شرکت از طریق تکنولوژی MPLS با استفاده از خدمات ارائه شده شرکت مخابرات استان
- راه اندازی بسته جامع امور مشترکین در سطح استان بصورت متمرکز
- راه اندازی سیستم تحت وب امور مشترکین در دفاتر پیشخوان و شهرهای کوچک
- راه اندازی بسته جامع امور مالی در سطح استان بصورت متمرکز (حسابداری- انبار- اموال)
- اجرای شبکه LAN در تمامی واحدهای مناطق استان
- اعمال کنترل استفاده از اینترنت در ستاد
- راه اندازی شبکه دولت بدون هیچ گونه تجهیزات سخت افزار اضافی با استفاده از بستر MPLS در تمامی واحدهای استان
- راه اندازی مانیتورینگ شبکه استانی
- راه اندازی مکاتبات شهرها با ستاد از طریق فایلر
- نصب و راه اندازی ویروس یاب کاسپراسکای با لایسنس معتبر و تحت شبکه در تمامی واحدهای استان
- راه اندازی VM ware به منظور ساماندهی سرورها و استفاده بهینه از منابع سخت افزاری

MIS

سیستم مدیریت اطلاعات (MIS) با پیشنهاد شرکت مادر تخصصی مهندسی آب و فاضلاب کشور بصورت کشوری بصورت Webbase در اختیار این شرکت نیز قرار گرفته است. واحدهای زیر مجموعه شامل مناطق پنجگانه تبریز و امور شهرستانها، عملکرد منطقه و امور مربوطه را تکمیل کرده و این امر برای تجزیه تحلیل اطلاعات در خود واحد و سطح ستاد شرکت و در سطح شرکت مهندسی استفاده می شود.





خدمات دولت الکترونیک شرکت آب و فاضلاب استان آذربایجان شرقی

- رویت قبض الکترونیک بصورت آنلاین و پرداخت از طریق اینترنت
- مشاهده نحوه محاسبه آب بهاء و هزینه دفع فاضلاب
- خرید انشعاب آب و فاضلاب از طریق اینترنت بعد از دریافت مجوز از شهرداری و سازمان های خدماتی
- اعلام کارکرد کنتور، اعتراض به رقم کارکرد کنتور، درخواست تغییر نام و تغییر محل کنتور، ترکیدگی داخل ساختمان و ...
- تعیین وقت ملاقات با مدیران ارشد شرکت
- ایجاد لینک نظام پذیرش و بررسی پیشنهادهای شرکت
- قراردادن فرم نظر سنجی، فرم شکایت و رسیدگی به شکایات
- ارائه ۱۹ خدمت به مشترکین در بیش از ۸۲ دفتر پیشخوان دولت
- پرداخت قبوض از طریق ATM



ارائه خدمات پرداخت از طریق سامانه ۱۵۲۲

شرکت آب و فاضلاب استان آذربایجان شرقی به منظور تکریم مشترکین خود و برای بهبود فرآیند ارائه خدمات به همشهریان بصورت الکترونیکی اقدام به طراحی و اجرای سامانه تلفنی ۱۵۲۲ برای پرداخت قبوض نموده است. از طریق این تلفن خدمات زیر بصورت شنیداری در اختیار مشترکین و متقاضیان عزیز قرار دارد:



- ۱- اخذ آخرین تاریخ قرائت کنتور
- ۲- اخذ آخرین تاریخ صدور فیش آب بهاء
- ۳- اخذ آخرین مانده بدهی قبض آب بهاء
- ۴- واریز مبالغ بدهی آب بهاء بصورت Online
- ۵- اخذ آخرین تاریخ پرداخت بدهی توسط مشترکین محترم

لازم به ذکر است که این خدمت مزایایی نسبت به سایر سیستم های شنیداری دارد که عبارتند از:

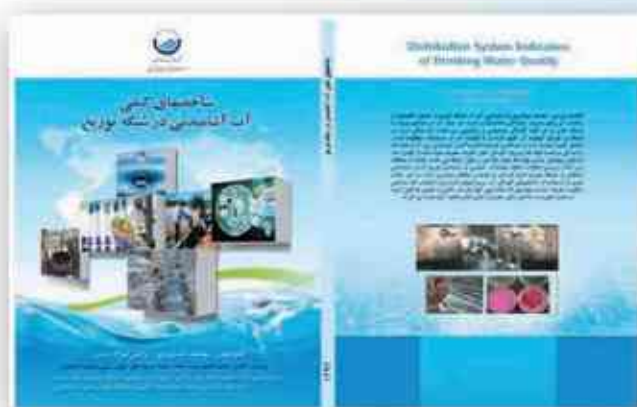
- وارد کردن یکبار شناسه قبض در صورت استفاده از یک شماره تلفن ثابت
- وارد کردن یکبار شماره کارت بانکی در صورت استفاده از یک شماره تلفن ثابت

ضمناً این خدمت در تمامی سطح استان برای تمامی مشترکین عزیز قابل استفاده می باشد و در طول سال ۱۳۹۳ میزان وصولی از طریق سامانه ۱۵۲۲ به میزان ۱۸ درصد می باشد.

عملکرد دفتر بهبود بهره وری و تحقیقات

انجام فعالیت های علمی و پژوهش با هدف ارتقای سطح فناوری های صنعت آب و فاضلاب از ضروریات توسعه و پیشرفت پایدار این صنعت است که همزمان با اجرای طرح های توسعه ای آب و فاضلاب و بهره برداری از آنها در راستای تامین آب شرب سالم و بهداشتی و دفع صحیح فاضلاب مطابق با استانداردها، ضروری است تحقیق و پژوهش بصورت گسترده مورد توجه قرار گرفته تا زمینه نیل به اهداف عالی شرکت فراهم گردد. بدین منظور شرکت آب و فاضلاب استان آذربایجان شرقی با اجرای طرح های متعدد بخصوص در زمینه توسعه دانش و تخصص مرتبط با حوزه آب و فاضلاب (حمایت از تالیف یا ترجمه کتاب و مقاله) برقراری ارتباط با دانشگاه ها و مراکز علمی، حمایت از مبتکرین و مخترعین استانی و ملی و ... گام های موثری در زمینه ارتقای سطح پژوهشی شرکت برداشته است که بصورت خلاصه اشاره می گردد.

حمایت از چاپ ۲ عنوان کتاب در سال ۱۳۹۳



شاخص های کیفی آب آشامیدنی
در شبکه توزیع



آنالیز داده های شیمی



حمایت از چاپ ۹ عنوان کتاب تا سال ۱۳۹۲

- ۱- بهینه سازی تصفیه غشایی برای فیلتراسیون آب خام و زلال شده
- ۲- بیوراکتورهای غشایی برای تصفیه بی هوازی فاضلاب (مرحله دو)
- ۳- تاریخ آب تبریز
- ۴- بکارگیری تقطیر خورشیدی برای سیستم های شوری زدایی آب
- ۵- کاربرد راکتورهای بیوفیلمی با بستر متحرک (MBBR)
- ۶- عدم قطعیت در آزمایشگاههای شیمی
- ۷- اطلاعات ایمنی مواد شیمیایی MSDS
- ۸- کیفیت آبهای زیرزمینی با تکیه بر کاربردهای آن در شبکه های توزیع آب شهری و ArcGIS
- ۹- پیاده سازی برنامه ایمنی آب در سیستمهای آبرسانی



ساخت تجهیزات صنعتی ۹ مورد و ثبت ۵ مورد اختراع تا سال ۹۳

و بک مورد ثبت اختراع در سال ۹۳

- ۱- پایلوت حذف آرسنیک از آب‌های آلوده بوسیله نانو کامپوزیت‌های تهیه شده از کانی‌های منطقه (سال ۱۳۹۳)
- ۲- طراحی و ساخت پکیج تصفیه گر آلاینده های آلی فاضلاب با استفاده از پلیت های نانو فتوکاتالیست
- ۳- پایلوت راکتور ترکیبی تصفیه گر فاضلاب شهری بدون تولید لجن با استفاده از فناوری نانو
- ۴- ربات ویدئومتری بازرسی شبکه فاضلاب
- ۵- سامانه مدیریت مصرف و کنترل تمام دیجیتال قرائت از راه دور
- ۶- طراحی و ساخت پایلوت خورشیدی تصفیه گر فاضلاب شهری با استفاده از نانو تکنولوژی
- ۷- دیتا لاگر جهت نصب بر روی ابزار سنجش
- ۸- ساخت ترانسمیتر و احیای قلو متر الکترو مغناطیسی FISCHER & PORTER
- ۹- حمایت از ساخت رابط کاهنده مصرف آب





عقد تفاهم نامه در زمینه های علمی و پژوهشی با دانشگاه ها و مراکز علمی :

- دانشگاه تبریز
- دانشگاه صنعتی سهند
- دانشگاه علوم پزشکی تبریز
- دانشگاه آزاد اسلامی واحد تبریز
- مجتمع عالی آموزشی و پژوهشی صنعت آب و برق آذربایجان
- اداره کل کتابخانه های عمومی استان
- پارک علم و فناوری استان آذربایجان شرقی
- دانشگاه شهید مدنی آذربایجان

ارائه مقاله در همایش های کنفرانس ها و مجلات معتبر داخلی و خارجی توسط همکاران از سال ۱۳۹۰ تاکنون

ردیف	سال انتشار	کنفرانس ملی	کنفرانس بین المللی	مجلات داخلی	مجلات ISI	جمع
۱	۱۳۹۰	۵	۶	۰	۲	۱۳
۲	۱۳۹۱	۱۴	۱۰	۰	۰	۲۴
۳	۱۳۹۲	۲۱	۱۰	۲	۳	۳۶
۴	۱۳۹۳	۲۸	۴۱	۳	۵	۷۷
جمع	۹۰-۹۳	۶۸	۶۷	۵	۱۰	۱۵۰



حضور در نمایشگاه های بین المللی و ملی:

ردیف	عنوان نمایشگاه	محل برگزاری	تاریخ برگزاری
۱	دومین جشنواره و نمایشگاه توانمندی های بهره برداری و نگهداری در صنعت آب و فاضلاب کشور	تهران	دی ماه ۹۲
۲	پانزدهمین نمایشگاه بزرگ دستاوردهای پژوهشی و فناوری صنعت آب و فاضلاب	نمایشگاه بین المللی تهران	آذر ماه ۹۳
۳	ششمین نمایشگاه بین المللی صنعت برق و مخابرات و آب و فاضلاب	تبریز	شهریور ماه ۹۳
۴	دومین نمایشگاه فناوریهای نو و پیشرفته	نمایشگاه بین المللی تبریز	خرداد ماه ۹۳
۵	چهاردهمین گردهمایی سراسری رشد (جامع دگزی در طرحهای آبرسانی یا رویکرد آبرسانی پایدار)	تبریز	اردیبهشت ماه ۹۳
۶	نمایشگاه اختراعات و نوآوریهای شهر تبریز	تبریز	اردیبهشت ماه ۹۳
۷	چهاردهمین نمایشگاه بزرگ دستاوردهای پژوهشی و فناوری صنعت آب و فاضلاب	بین المللی تهران	آذر ماه ۹۳
۸	نمایشگاه جانبی شانزدهمین کنفرانس ملی بهداشت محیط دانشگاه علوم پزشکی تبریز	تبریز	مهر ماه ۹۳
۹	پنجمین نمایشگاه بین المللی صنعت آب و تأسیسات فاضلاب	نمایشگاه بین المللی تبریز	شهریور ماه ۹۲
۱۰	نمایشگاه دوسالانه صنعت آب و فاضلاب	بین المللی تبریز	تیر ماه ۹۲
۱۱	نمایشگاه جانبی کنفرانس ظرفیت سازی استفاده ایمن از پساب	دانشگاه صنعتی شریف	تیر ماه ۹۲

پروژه های تحقیقاتی خاتمه یافته:

- حذف آرسنیک از آبهای آلوده بوسیله نانو کامپوزیت های تهیه شده از کانی های منطقه
- بررسی شاخصهای بهره وری آب و فاضلاب و تدوین شاخص های مناسب بهره وری صنعت آب و فاضلاب
- طرح تحقیقاتی تجزیه آلاینده های آلی موجود در فاضلاب شهری با استفاده از پلیت های بتنی حاوی نانوذرات فتوکاتالیست
- طراحی و ساخت و بهره برداری از کنتورهای دیجیتالی سنسوردار برای مجتمع های دارای کنتور واحد
- پایش آب مسیرانتقال آب سد سهند هشتگرد تا تصفیه خانه آب هشتگرد
- بررسی عملکرد انواع سیستم های پمپاژ فاضلاب موجود و مقایسه آن با سیستم پمپاژ فاضلاب AIR LIFT
- طراحی سامانه مدیریت مصرف و کنتور تمام دیجیتالی قرائت از راه دور
- بهبود راندمان و بهینه سازی مصرف انرژی و تعیین نقطه کار پمپ ها و هواسازها در تصفیه خانه فاضلاب تبریز

پروژه های تحقیقاتی در حال اجرا:

- ساخت حسگر گازی بر پایه پلیمر هادی برای آنالیز چند آلاینده (آمونیاک، دی اکسید کربن، متان، سولفید هیدروژن)
- بررسی روش های نوین حذف عوامل بیولوژیکی (جلبک) موجود در ورودی و خروجی تصفیه خانه شهری با استفاده از فرایند ازوناسیون در چارچوب استانداردهای بهداشتی آب آشامیدنی
- طراحی و ساخت دوربین کنترل از راه دور بازدید از شبکه های فاضلاب



سایر فعالیت های پژوهشی :

- حمایت از ۲۷ عنوان پایان نامه در سال ۱۳۹۳ به مبلغ حدودی ۱۲۴ میلیون ریال
- مستندسازی محصولات نمایشگاهی عرضه شده در چهاردهمین نمایشگاه بزرگ دستاوردهای پژوهشی و فناوری صنعت آب و فاضلاب کشور- هفته پژوهش سال ۱۳۹۲
- مستندسازی محصولات نمایشگاهی عرضه شده در پانزدهمین نمایشگاه بزرگ دستاوردهای پژوهشی و فناوری صنعت آب و فاضلاب کشور- هفته پژوهش سال ۱۳۹۳

عملکرد حوزه تضمین کیفیت :

- ✱ استقرار و استمرار سیستم مدیریت یکپارچه (IMS) تصفیه خانه فاضلاب مرند و تمدید اعتبار گواهینامه
- ✱ استقرار و استمرار سیستم مدیریت یکپارچه (IMS) تصفیه خانه فاضلاب مراغه و تمدید اعتبار گواهینامه
- ✱ استقرار و استمرار سیستم مدیریت یکپارچه (IMS) تصفیه خانه فاضلاب تبریز و تمدید اعتبار گواهینامه
- ✱ استقرار سیستم مدیریت یکپارچه (IMS) تصفیه خانه آب اهر و دریافت گواهینامه

عملکرد حوزه تحول اداری :

- حضور در ارزیابی عملکرد همایش مدیران ارشد وزارت نیرو
- برگزاری همایش طرح تکریم و جشن سالیانه نظام پیشنهادها و تقدیر از برترین ها



اقدامات برجسته شرکت در بخش تحول اداری

- تشکیل کمیسیون تحول اداری و کمیته های زیر مجموعه شامل کمیته طرح تکریم، سلامت اداری، پیشنهادات، ارزیابی عملکرد، سیستم مدیریت یکپارچه، کمیته برون سپاری و ...
- احصاء فعالیت های قابل واگذاری به بخش خصوصی و واگذاری آنها
- استقرار طرح تکریم مردم و جلب رضایت ارباب رجوع در حوزه ستادی، مناطق و واحدهای تابعه شرکت و پیگیری تحقق الزامات آن در دوره های شش ماهه از طریق بازرسی میدانی
- آموزش مستمر دوره های آموزشی مرتبط با برنامه های تحول اداری شامل سلامت اداری، طرح تکریم مردم و جلب رضایت ارباب رجوع، نظام پیشنهادات، قیمت تمام شده
- استقرار نظام پیشنهادات جهت توسعه مشارکت همکاران در بهبود مستمر فعالیت های شرکت
- استقرار سیستم های مدیریتی و احصاء فرایندها و بازنگری
- شناسایی کلنگاه های فساد و ایجاد سیستم های کنترلی (چک لیست) و کنترل کلنگاه ها از طریق بازرسی میدانی و ارائه گزارشات مستمر
- حضور در ارزیابی های عملکرد استانداری و وزارت نیرو (جشنواره های شهید رجایی و همایش مدیران ارشد)
- اجرای برنامه جامع ارزیابی عملکرد (شاخص های اختصاصی و عمومی)
- ارائه ۱۹ خدمت از ۸۲ دفتر پیشخوان دولت برای مشترکین
- راه اندازی پرداخت غیر حضوری قبوض از طریق سیستم ۱۵۲۲
- امکان ارائه خدمات به مشترکین بصورت غیر حضوری از طریق وبسایت شرکت
- پاسخگویی شبانه روزی به درخواستهای مردمی از طریق سامانه ۱۲۲





عملکرد نظام پذیرش و بررسی پیشنهادات

- برگزاری کلاس های آموزشی-توجیهی با استفاده از اساتید مجرب برای ۲۷۵ نفر از همکاران در سطوح مختلف مدیران، کارشناسان و دست اندرکاران
- به روز آوری و تکمیل سیستم مکانیزه دریافت، ثبت و پیگیری پیشنهادات
- بازنگری در آئین نامه و تدوین دستورالعمل ها
- انتخاب رابطین پیشنهادها در کلیه مناطق و واحدهای تابعه استان
- برگزاری دوره های آموزشی - توجیهی درحوزه ستادی، مناطق و واحدهای تابعه استان توسط دبیر خانه پیشنهادها
- تنوع بخشی به پاداش از جمله استفاده از بن خرید از فروشگاه تعاونی شرکت
- برگزاری مرتب و منسجم جلسات کمیته عالی نظام پیشنهادها
- تشکیل کارگروه های بررسی پیشنهادها در کلیه معاونت های شرکت در سال ۱۳۹۳
- استفاده از تجارب شرکت های موفق در زمینه نظام پیشنهادها
- تنوع بخشی به ابزارهای تبلیغاتی از طریق تهیه بروشور، نشریه الکترونیکی، پیام های آموزشی و....
- عارضه یابی نظام پیشنهادها
- برگزاری جشن سالیانه نظام پیشنهادها و تقدیر از برترین های نظام پیشنهادها

افتخارات کسب شده در زمینه نظام پیشنهادها

- دریافت لوح و تندیس نظام پیشنهادهای وزارت نیرو و چهارمین جشنواره ملی نظام پیشنهادها (سال ۱۳۹۱)
- دریافت گواهینامه اهتمام به تعالی نظام پیشنهادها (۴ ستاره) از پنجمین جشنواره ملی نظام پیشنهادها (سال ۱۳۹۲)





عملکرد نظام پذیرش و بررسی پیشنهادات از سال ۱۳۹۰ تا سال ۱۳۹۳

شاخص	عملکرد سال ۹۰	عملکرد سال ۹۱	عملکرد سال ۹۲	عملکرد سال ۹۳
سرانه پیشنهاداتی دریافتی	۰/۰۹	۰/۱۳	۰/۷۵	۰/۸
نرخ مشارکت کارکنان در نظام پیشنهادات	۰/۰۷۳	۰/۰۷۳	۰/۱۵۳	۰/۱۳۸
پیشنهادهای ذینفعان	۸	۱۴	۲۰۴	۲۲۴
پیشنهادهای گروهی	۳۳	۳۲	۳۳	۲۶
پیشنهادهای مصوب کارکنان	۵۴	۸۰	۱۸۱	۱۹۰
پیشنهادهای اجرا شده کارکنان	۱۷	۷۸	۱۲۸	۱۳۵

میزان صرفه جویی حاصل از پیشنهادات برتر سال ۱۳۹۳ : ۳/۱۱۸ میلیون ریال در سال

عناوین پیشنهادات برتر سال ۱۳۹۳ :

- ۱- تثبیت دیواره ساحلی و بستر محل آبگیر به روش تحلیل ضریب ایمنی پایداری شیروانی خاکها واقع در دریاچه سد جهت جلوگیری از تخریب و واژگونی تاسیسات آبرسانی احداث شده در کنار مخزن سد سهند پیشنهاد دهنده گان: آقایان مهندس طوسی، مهندس سلیمانی، مهندس رستاخیز و خانم فاطمه صادقی
- ۲- تهیه و تنظیم صورت کارکردها و تعدیل ها توسط پیمانکاران در قالب یک فرمت واحد تحت نرم افزار پیشنهاد دهنده : آقای مهندس رادمهر
- ۳- مهندسی مجدد شبکه جمع آوری فاضلاب شهر جدید سهند پیشنهاد دهنده گان : آقایان مهندس پایا و مهندس شعبانپور



عملکرد اداره حفاظت ایمنی و سلامت کار:

- بازدیدهای ادواری کمیته حفاظت و ایمنی و تشکیل جلسات منطقه ای کمیته علاوه بر بازدیدهای ادواری جهت کنترل مجدد با استفاده از چک لیست های مدون و بر اساس روش اجرایی ارتباطات ، مشارکت و همفکری در سال ۹۳ از ۱۰۰ درصد بازدید های ادواری ایمنی وزیست محیطی ۹۸ درصد به اهداف خود رسیده است.
- پیگیری اقدامات پیشگیرانه و اصلاحی از طریق بازدید مجدد و با بهره گیری از مسئولین ایمنی مناطق حدود ۱۸۶ مورد به جهت انجام بازدید مجدد مغایرت های ایمنی رفع شده است.
- آموزش ضمن بازدید و برگزاری دوره های آموزشی ایمنی براساس آماری ۱۰۰ درصد ضمن بازدید ها آموزش مرتبط انجام گردید.
- انجام معاینات دوره ای و کنترل بیماری های شغلی در هر سال و طی سال جاری برای کل پرسنل با لحاظ نمودن دستورالعمل سنجش سلامت کارکنان موضوع نامه شماره ۸۹۲۹۶/۶۰۰ مورخ ۸۹/۴/۷ شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور معاینات دوره ای کنترل بیماری شغلی براساس آماری تمام کارکنان شرکت ۱۰۰ درصد در سال ۹۳ توسط طب کار شرکت انجام گردید.





- سمینار کارگاه آموزشی و ارائه عملکرد سال ۹۲ اداره حفاظت ایمنی به صورت مدون و وپاورپوینت با حضور مدیر عامل شرکت و معاونین و مدیران مناطق وابسته و تابعه براساس زمانبندی ۲ مورد در سال ۹۳ انجام گردید.
 - بروز رسانی مستندات کمیته از قبیل آئین نامه حفاظت و ایمنی ، روشهای اجرایی و... از جمله دستورالعمل جدید رعایت موارد ایمنی در آزمایشگاه های آب و فاضلاب و ابلاغ آنها حسب مورد به پیمانکاران طرف قرارداد در جهت رعایت الزامات مربوطه ۷ مورد از آیین نامه های اصلاحی توسط شرکت مهندسی به کلیه مناطق و واحد های تابعه و پیمانکاران ابلاغ گردید.
 - استخراج هزینه های ایمنی برای کل استان منتج از بازدیدهای به عمل آمده کمیته ایمنی و پیش بینی هزینه های ایمنی برای سال ۹۴
 - تهیه و ابلاغ آئین نامه های جدید از جمله ابلاغ مصوبه کمیته در خصوص محتویات جعبه کمک های اولیه به منظور یکسان سازی استفاده از آن در تمامی واحدها نظارت کامل در هنگام بازدید های ادواری کنترل می شود از نظر آماری ۱۰۰ درصد به اهداف خود رسیده است.
 - ابلاغ بخشنامه شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور در خصوص رعایت نظم و انضباط و نظافت و ایمنی در تاسیسات به کلیه واحدهای تحت پوشش و نظارت بر اجرای صحیح آن
 - ثبت کلیه حوادث ناشی از کار و غیر ناشی از کار و تجزیه و تحلیل آنها به همراه ارسال گزارش به شرکت مهندسی و کاهش چشمگیر حوادث در اثر فعالیت های اداره حفاظت ایمنی و کمیته
 - پیشنهاد تشویق برای ۸ واحد برتر ایمنی که در ارزیابی کمیته ایمنی نمره بالای ۹۰ اخذ نموده و در رده A قرار گرفته اند به کمیته انضباطی شرکت
 - کنترل کارت بهداشت و آزمایشات کلیه آبدارخانه ها براساس الزامات و آئین نامه های مربوطه
 - تهیه و ساماندهی اسناد الزامات ایمنی برای مناقصات و قراردادهای و اجرایی آن براساس دستورالعمل اجرایی ایمنی در پروژه های آب و فاضلاب شهری سال ۸۸
 - ایجاد محیط آرام و ایمنی از منظر سلامت کار و اشاعه فرهنگ ایمنی و ارائه شعار های ایمنی و محیط زیست به کلیه واحد های تحت پوشش
 - برگزاری کارگاه آموزشی ایمنی به مناسبت روز ملی ایمنی ۷ مهر و توزیع کپسول آتش خاموش یک کیلوئی برای شرکت کنندگان به تعداد ۱۲۰ نفر آموزش و هدایا اهدا گردید.
 - آموزش ایمنی برای مراقبین مخازن و ایستگاههای پمپاژ و چاهها و هم چنین برای شغل های آسیب پذیر هستند. براساس آماری ۱۹۵ نفر آموزش مربوطه را گذراندند
 - ابلاغ آیین نامه ایمنی برای پیمانکاری و دستورالعمل اجرایی آن به کلیه واحدهای تابعه و پیمانکاران طرف قرارداد و اجرای دریافت گواهینامه تائید صلاحیت ایمنی از اداره کل تعاون و کار رفاه اجتماعی استان
- با توجه به رعایت کامل دستورالعمل و الزامات شدید و نظارت پی در پی از کلیه کارگاهها در شش ماهه اول و دوم رخداد های ناگوار و حوادث مهمی در شرکت رخ نداده است.



گزارش عملکرد شرکت آب و فاضلاب استان آذربایجان شرقی

گزارش عملکرد

پایگاه مقاومت شرکت آب و فاضلاب

استان آذربایجان شرقی





فرم گزارش عملکرد از سال ۱۳۹۰ تا سال ۱۳۹۳

ردیف	عنوان برنامه	واحد سنجش	عملکرد سال ۱۳۹۰	عملکرد سال ۱۳۹۱	عملکرد سال ۱۳۹۲	عملکرد سال ۱۳۹۳
۱	جذب کارکنان به بسیج (عادی)	نفر	۳۸	۴۵	۴۸	۵۲
۲	تبدیل عضویت عادی به فعال	نفر	۲۷	۳۵	۴۰	۶۰
۳	شناسایی و جذب نخبگان و سازماندهی آنان در بسیج	نفر	۸	۹	۱۱	۱۳
۴	ارائه خدمات اداری و کارگزینی به بسیجیان (سهمیه دانشگاه، رتبه و ...)	نفر	۸۶	۹۵	۹۸	۱۵۸
۵	تشویق بسیجیان نمونه	نفر	۸	۹	۱۰	۱۵
۶	بیمه فراغت بسیجیان	نفر	۷۲۴	۸۶۲	۸۷۰	۹۳۰
۷	سازماندهی گروه های فنی مهندسی جهت استفاده در مواقع ضروری	گروه	۱۹	۲۳	۲۶	۳۰

گزارش آموزش پایگاه مقاومت بسیج

ردیف	عنوان برنامه	واحد سنجش	عملکرد سال ۱۳۹۰	عملکرد سال ۱۳۹۱	عملکرد سال ۱۳۹۲	عملکرد سال ۱۳۹۳
۸	برگزاری انواع آموزش های نظامی در بسیج (آموزش عالی مقدماتی و تکمیلی و...)	نفر	۲۳	۲۷	۳۰	۳۵
۹	برگزاری آموزش های عرضی و توجیهی ویژه مسئولین و مدیران بسیجی	نفر	۱۱	۱۴	۱۶	۴۰
۱۰	برگزاری آموزش پدافند غیرعامل	نفر	۳۵	۴۱	۴۵	۴۶
۱۱	آموزش های عمومی ویژه بسیجیان و کارکنان	نفر	۱۶۲	۱۷۳	۱۸۰	۲۰۰



گزارش عملکرد شرکت آب و فاضلاب استان آذربایجان شرقی

فعالیت های اردوپی و آمادگی رزمی و دفاعی

ردیف	عنوان برنامه	واحد سنجش	عملکرد سال ۱۳۹۰	عملکرد سال ۱۳۹۱	عملکرد سال ۱۳۹۲	عملکرد سال ۱۳۹۳
۱	برپایی اردوهای یک روزه و چند روزه	نفر	۶۲	۷۰	۷۸	۸۳
۲	برگزاری اردوهای کوه پیمایی گروه های مقاومت بسیج	نفر	۱۶۹	۱۷۶	۱۸۰	۲۲۵
۳	برگزاری تست آمادگی جسمانی	نفر	۳۹	۴۶	۵۰	۶۰
۴	برگزاری صبحگاه مشترک بسیجیان		۵۶	۶۹	۷۵	۷۷
۵	فراخوان های یک روزه و با چند روزه نیروهای بسیجی در قالب گردان های عاشورا	نفر	۹۰	۹۷	۱۰۰	۱۱۷
۶	تجمع و حضور جمعی نیروهای بسیجی در مناسبت های مختلف سال	نفر	۲۲	۴۰	۴۵	۱۴۰
۷	تشکیل گروه های رزمی و دفاعی در مجموعه بسیج	نفر	۲۶	۳۳	۵۰	۹۰

مقابله با جنگ نرم دشمنان نظام

ردیف	عنوان برنامه	واحد سنجش	عملکرد سال ۱۳۹۰	عملکرد سال ۱۳۹۱	عملکرد سال ۱۳۹۲	عملکرد سال ۱۳۹۳
۱	توسعه و تعمیق بیش اعتقادی، اخلاقی و معنوی بسیجیان	نشست - همایش	۵	۷	۱۰	۱۵
۲	برگزاری جلسات متعدد هم اندیشی، نقد و بررسی در مورد مسائل روز و ...	نشست - جلسه	۳۲	۳۹	۴۲	۴۵
۳	تشکیل و توسعه حلقه های سالچین و گروه های بصیرتی	حلقه	۲۰	۲۴	۲۸	۳۰
۴	برگزاری نشست ها و همایش های روشنگری و بصیرتی	نشست - همایش	۴	۵	۸	۱۱
۵	برپایی نمایشگاه های تخصصی و فرهنگی متناسب با ایام	نمایشگاه	۱	۱	۱	۳
۶	برگزاری مسابقات فرهنگی و ادعیه و مناجات	مسابقه	۳	۳	۴	۱۰
۷	انجام فعالیت های قرآنی	محفل - جلسه	۴۰	۴۷	۵۵	۶۷
۸	تهیه و انتشار کتب جزوات و یا مقالات فرهنگی و دینی متناسب با ایام و مناسبت ها	جلد	۴	۶	۱۰	۱۱

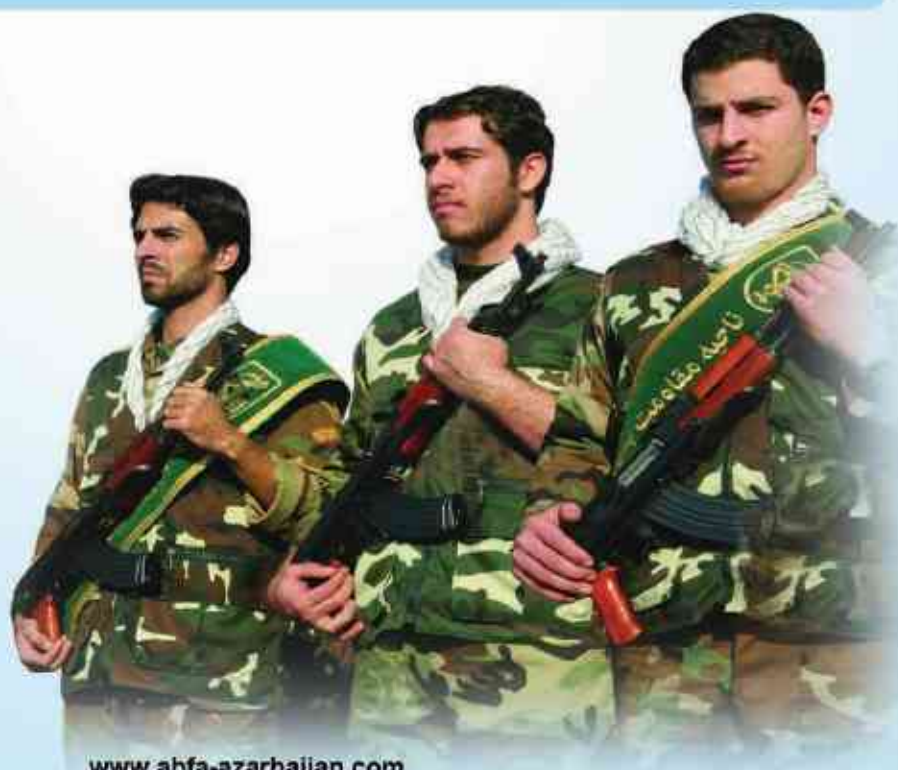
ترویج فرهنگ انقلاب و روحیه ایثار و شهادت

ردیف	عنوان برنامه	واحد سنجش	عملکرد سال ۱۳۹۰	عملکرد سال ۱۳۹۱	عملکرد سال ۱۳۹۲	عملکرد سال ۱۳۹۳
۱	برگزاری اردوهای راهیان نور (از دیدن از مناطق جنگی)	نفر	۵۰	۶۰	۶۸	۷۰
۲	همایش تجلیل از پیشگامان و بازگشتگان بسیجی عرصه دفاع مقدس	همایش	۳	۴	۶	۸
۳	دیدار و سرکشی از خانواده شهدا و ایثارگران	دیدار	۴	۵	۸	۱۰
۴	برگزاری یادواره شهدا	یادواره	-	-	-	۱
۵	شرکت در مراسم ارتحال حضرت امام (ره) در حرم مطهر	نفر	۵۰	۶۰	۶۸	۷۰

فعالیت های بسیج خواهران

ردیف	عنوان برنامه	واحد ستیج	عملکرد سال ۱۳۹۰	عملکرد سال ۱۳۹۱	عملکرد سال ۱۳۹۲	عملکرد سال ۱۳۹۳
۱	برگزاری جشن میلاد کوثر (ویژه خواهران در سالروز ولادت حضرت فاطمه "س")	نفر	۱	۱	۱	۱
۲	برگزاری همایش و یا نشست های فرهنگی در حوزه مباحث زنان (تعمیم بنیان خانواده)	نشست - همایش	۱۱	۱۳	۱۸	۱۹
۳	کارگاه آموزشی توسعه و تعمیق فرهنگ حجاب و عفاف	دوره	۸	۱۰	۱۵	۱۷
۴	تشکیل حلقه های حجاب و عفاف ویژه خواهران بسیجی	نفر	۶	۸	۱۰	۲۰
۵	تشکیل حلقه های صالحین ویژه خواهران	نفر	۲	۳	۶	۲۵

اطلاعات مربوط به تعداد کارکنان شرکت	اطلاعات مربوط به تعداد بسیجیان شرکت
تعداد کارکنان مرد شرکت ۸۱۱	تعداد بسیجیان عادی شرکت (مرد) ۳۲۴
تعداد کارکنان زن شرکت ۱۰۰	تعداد بسیجیان فعال شرکت (مرد) ۵۶۵
تعداد کل کارکنان شرکت ۹۱۱	تعداد بسیجیان عادی شرکت (زن) ۴۸
	تعداد بسیجیان فعال شرکت (زن) ۵۲
	تعداد کل بسیجیان شرکت ۹۸۴





گزارش عملکرد شرکت آب و فاضلاب استان آذربایجان شرقی

گزارش عملکرد

دفتر روابط عمومی و آموزش همگانی



عملکرد دفتر روابط عمومی و آموزش همگانی

فرهنگ سازی به منظور صرفه جویی و اصلاح الگوی مصرف آب با توجه به بالا بودن مصرف سرانه آب، افزایش جمعیت، توسعه صنعتی و کشاورزی و هزینه های بالای تامین آب آشامیدنی از یک طرف و محدودیت جدی منابع آب از طرف دیگر باعث شده است تا این شرکت نسبت به فرهنگ سازی و تغییر نگرش شهروندان و مشترکین در زمینه اصلاح الگوی مصرف آب و استفاده بهینه از منابع آب اقدام نموده و برنامه های فرهنگی و آموزشی مختلفی را انجام داده که اهم فعالیتها به شرح زیر می باشد:

- هماهنگی با شورای محترم هماهنگی تبلیغات اسلامی و شورای سیاست گذاری ائمه محترم جمعه استان در خصوص بیان موضوع محدودیت منابع آب و بازگویی اهمیت و نقش آن در زندگی و جایگاه آن در آموزه های دینی و پرهیز از اسراف از طریق ائمه محترم جمعه و جماعات در سطح استان



- هماهنگی با صدا و سیمای مرکز آذربایجان شرقی در خصوص تبیین و تشریح فرهنگ صرفه جویی و نهادینه کردن مصرف بهینه آب در بخش های مختلف صدا و سیمای استان
- پخش پیام های صرفه جویی به صورت تیزر- رادیویی و زیرنویس از صدا و سیمای مرکز آذربایجان شرقی





- تولید و پخش برنامه مشارکتی با عنوان "آب یعنی زندگی" از شبکه سهند مرکز آذربایجان شرقی
- هماهنگی جهت بازدید مسئولین، خبرنگاران، دانشجویان، دانش آموزان و سایر اقشار مردم از تاسیسات آب و فاضلاب در شهرهای استان به منظور تبیین عملکرد و آشنایی با مشکلات مراحل تامین و تولید آب و نهادینه کردن فرهنگ صحیح مصرف آب



- قراخوان مسابقه طراحی معماری و زیبا سازی مخزن ائل گلی تبریز
- تدوین و چاپ کتاب عملکرد شش ساله شرکت



- تولید اخبار در خصوص محدودیت منابع آب و صرفه جویی و هم چنین عملکرد شرکت و انعکاس آنها در روزنامه ها و خبرگزاریها
- تهیه جوابیه های لازم جهت انعکاس در جراید و رسانه ها
- هماهنگی جهت درج آگهی های مناقصه و مزایده شرکت در جراید
- تهیه بریده جراید از اخبار مربوط به شرکت مندرج در جراید و خبرگزاریها



- ارسال پیامهای صرفه جویی از طریق سامانه پیام کوتاه و توزیع بروشور و کتابچه و بسته های آموزشی به شهروندان





گزارش عملکرد شرکت آب و فاضلاب استان آذربایجان شرقی

- تهیه و پخش گزارش های خبری و اطلاعیه های مربوط به صرفه جویی در مصرف آب در فصل تابستان و پخش اطلاعیه های قطعی آب از واحد خبر صدا و سیماي مرکز آذربایجان شرقی
- دریافت لوح سپاس استانداری بخاطر عملکرد مطلوب روابط عمومی از استانداری آذربایجان شرقی
- کسب رتبه برتر روابط عمومی در نخستین جشنواره آگاهی بخشی و فرهنگ سازی در صنعت آب و برق از طرف مقام عالی وزارت نیرو



- برگزاری همایش استانی و شهرستانی " ایست! آب نیست " با همکاری اداره کل آموزش و پرورش استان آذربایجان شرقی و با حضور و مشارکت فعال تشکل های دانش آموزی و حامیان آب
- هماهنگی جهت حضور کارشناسان در مدارس در راستای پرسش مهر ریاست محترم جمهوری
- حضور فعال حامیان آب در مدارس به منظور نهادینه کردن فرهنگ صحیح مصرف آب
- برگزاری نمایشگاه نقاشی در مدارس استان و اعطاء جوایز به برندگان





- تهیه و تولید کتب آموزشی، دفتر نقاشی، اقلام تبلیغاتی، پوستر، بروشور با مضامین اشاعه الگوی صحیح مصرف آب



- رونمایی از نرم افزار مکمل آموزشی "دبستان آبی" با موضوع صرفه جویی در مصرف آب با حضور مدیرکل محترم اداره آموزش و پرورش استان و مدیرکل محترم ستاد بحران استانداری آذربایجان شرقی



- برگزاری مسابقه پیامکی با عنوان "اگر روزی آب قطع شود چه اتفاقی می افتد؟" از طریق برنامه رادیویی گوش سلام استان
- برگزاری مراسم روز زن و تجلیل از همکاران خانم و هماهنگی جهت بازدید از موزه های استان
- برگزاری مراسم روز جهانی کار و کارگر و تجلیل از همکاران نمونه





- طراحی و نصب پیامهای آموزشی با موضوعات صرفه جویی در مصرف آب به صورت بنر و استند در اماکن عمومی
- شناسایی مشترکین پر مصرف و حضور مروجین به منظور تشریح مشکلات تامین و توزیع آب و ارائه راهکارهای صحیح مصرف آب
- هماهنگی جهت برگزاری همایش کشوری رشد با حضور معاونین مهندسی و توسعه شرکت های آب و فاضلاب شهری و روستایی و شرکت های آب منطقه ای سراسر کشور



- هماهنگی برگزاری نمایشگاه فناوری های نو و پیشرفته در تبریز
- هماهنگی برگزاری نمایشگاه هفته پژوهش (تهران)
- هماهنگی برگزاری نمایشگاه توانمندیهای بهره برداری در صنعت آب و فاضلاب کشور (تهران)
- برگزاری ششمین نمایشگاه صنعت آب و فاضلاب (تبریز)





- برگزاری مراسم تودیع و معارفه مدیران عامل سابق و جدید شرکت
- تهیه و توزیع لوح های تقدیر دانش آموزان و دانشجویان ممتاز شرکت و بازنشستگان
- برگزاری جلسات هماهنگی مدیران حوزه ستادی، مدیران مناطق و مجریان طرح های عمرانی در طول سال
- برگزاری نمایشگاه کتاب در دهه مبارک فجر



- برگزاری مراسم افتتاح طرح های عمرانی شرکت در سطح استان
- پاسخگویی به درخواست ها و شکایات مشترکین از طریق مرکز ارتباطات مردمی ۱۲۲، وب سایت شرکت و سامانه پیام کوتاه ۱۰۰۰۱۲۲۱۲۲
- هماهنگی جهت برگزاری مراسم مربوط به هفته دولت، دهه مبارک فجر و سایر مناسبت ها در سطح شرکت
- اجرای برنامه های مختلف به مناسبت هفته صرفه جویی در مصرف آب (۱-۷ تیرماه)





گزارش عملکرد شرکت آب و فاضلاب استان آذربایجان شرقی

افتخارات و رتبه های کسب شده

سال ۱۳۹۳

شرکت آب و فاضلاب استان آذربایجان شرقی



www.abfa-azarbajjan.com



گزارش عملکرد شرکت آب و فاضلاب استان آذربایجان شرقی



کسب رتبه سوم در نخستین جشنواره آگاهی بخشی و فرهنگ سازی در صنعت آب و برق



تقدیر از عملکرد مدیر روابط عمومی شرکت توسط استاندار محترم آذربایجان شرقی



دریافت تندیس برگزیده از دومین جشنواره و نمایشگاه توانمندسازی های بهره برداری و نگهداری در صنعت آب و فاضلاب کشور



تقدیر فرماندار هریس از مدیرعامل شرکت



کسب طرح برگزیده با عنوان : مهندسی مجدد شبکه
توزیع با مدل هیدرولیکی:
از دومین نمایشگاه توانمند سازی بهره برداری و نگهداری



کسب عنوان غرفه برتر در پانزدهمین نمایشگاه هفته پژوهش و
فناوری صنعت آب و فاضلاب کشور



دریافت لوح تقدیر بجهت کسب رتبه سوم در اجرای برنامه های مدیریت مصرف انرژی از معاونت نظارت بر بهره برداری شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور



دریافت لوح تقدیر بجهت همکاری و مشارکت فعال در نخستین جشنواره آگاهی بخشی و فرهنگ سازی



دریافت لوح سپاس از استاندار محترم بجهت همکاری شرکت با ستاد سرشماری استان



کسب تندیس هفتمین دوره مسابقات فوتسال پیشکسوتان وزارت نیرو